

Criteria de governanza



Temas materiales:

solidez financiera,
gobierno corporativo,
transparencia

[GRI 3-2, 3-3]

Desempeño Financiero 2025

[GRI 2-2, 2-3]

El 2025 cerró como uno de los años financieros más sólidos para DELSUR, reflejando disciplina operativa y la capacidad de ejecutar con consistencia en un entorno de transformación sectorial. Reafirmamos nuestro liderazgo financiero al obtener nuevamente una calificación AAA con perspectiva estable, respaldada por flujos operativos consistentes, una estructura financiera sólida y coberturas fuertes de EBITDA. La calificación reconoce además el respaldo estratégico del Grupo EPM, el crecimiento de la demanda energética y el rol crítico de DELSUR en la economía nacional.

Los estados financieros consolidados de DELSUR correspondientes al ejercicio fiscal 2025, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre, se encuentran disponibles para su consulta [aquí](#).

Indicador	2025	Desempeño	2024
Inversiones (miles USD)	\$32,244		\$26,528
Resultado del periodo (miles USD)	\$17,227		\$15,94
EBITDA (miles USD)	\$42,451		\$38,069
Ventas netas (miles USD)	\$418,579		\$385,371
Activos totales (miles USD)	\$266,624		\$261,846
Capitalización total desglosada en términos de deuda (miles USD)	\$91,125		\$76,625
Capitalización total desglosada en términos de capital (miles USD)	\$47,493		\$46,090
Calificación de riesgo	AAA Perspectiva Estable Moody's Local		AAA Perspectiva Estable Moody's Local

Estructura de gobernanza en sostenibilidad

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-23, 2-24, 405-1]

Contamos con un modelo de gobernanza sólido que incorpora la sostenibilidad como un eje central de nuestro direccionamiento estratégico. El Núcleo Corporativo de EPM es responsable en su rol de Matriz de la dirección y control estratégico del Grupo en el marco de la Unidad de Propósito y Dirección. Las misiones clave son los pilares sobre los cuales se orienta la actuación del Núcleo Corporativo que son el Liderazgo Estratégico y Control Estratégico. Para ello, se ha definido una estructura que está encabezada por el Gerente General de EPM, los Órganos de Gobierno de cada empresa conservan tres niveles, en el caso de nuestra empresa: 1. Asamblea de Accionistas; 2. Junta Directiva; 3. Presidencia Ejecutiva y su equipo de reporte directo.

Nuestra Junta Directiva tiene como propósito brindar lineamientos a la Presidencia Ejecutiva, en atención a las señales dadas por el Núcleo Corporativo, así como dar seguimiento a los resultados empresariales. Los miembros de la Junta Directiva son elegidos durante la Junta de Accionistas, instancia en la cual los accionistas proponen a la Asamblea los miembros elegibles; en el caso del accionista mayoritario se hace de conformidad con la política de Grupo Empresarial.





Parte de gobierno corporativo, la Junta Directiva nombra y faculta al Comité de Auditoría Interna y actúa como órgano de carácter permanente para la Junta sin funciones ejecutivas, con facultades de evaluación, asesoramiento y propositivas dentro de su ámbito de actuación. Su funcionamiento se rige por lo establecido en , su estatuto y reglamento.

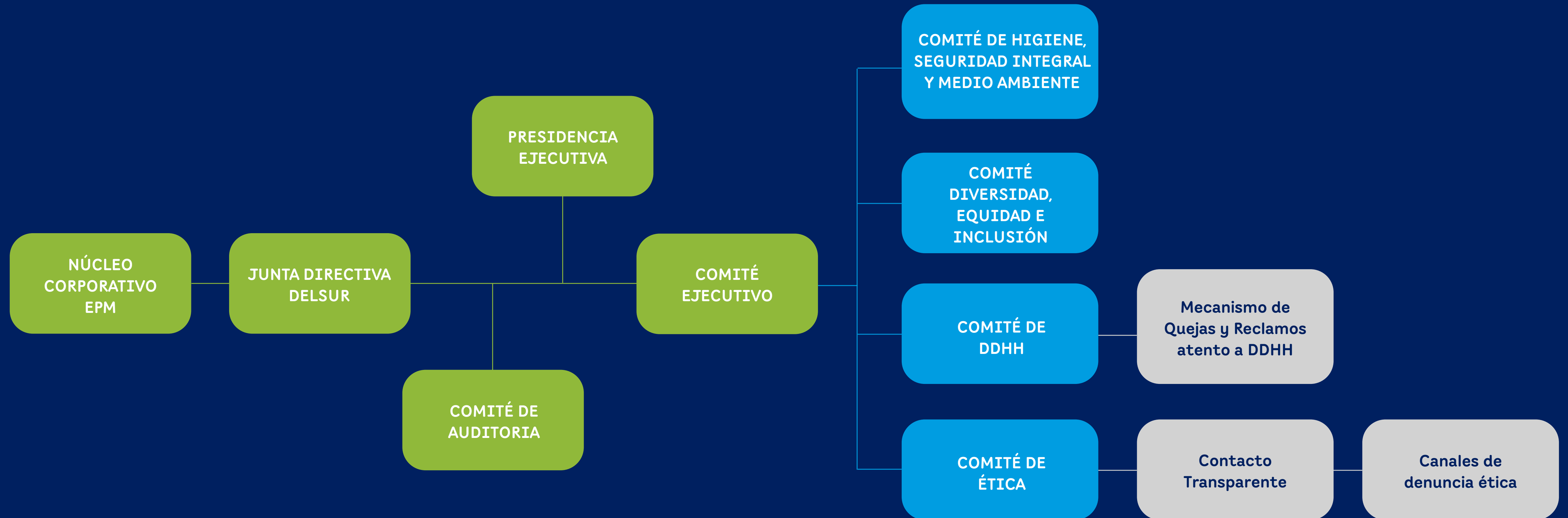
Nuestro Comité Ejecutivo es el principal responsable de velar por el cumplimiento del direccionamiento estratégico, así como dar seguimiento a la operación y los resultados empresariales; responsabilidad que le es conferida por la Junta Directiva. Adicionalmente, el Comité Ejecutivo ejerce funciones directamente vinculadas con la gestión de impactos y la estrategia de sostenibilidad del negocio, entre las que se incluyen:

- Alinear la compañía con el propósito organizacional
- Liderar la definición e implementación del plan empresarial, con enfoque de crecimiento y sostenibilidad
- Liderar la implementación de prácticas del gobierno corporativo
- Promover la gestión ética en la compañía
- Aprobación del mapa de riesgos empresarial
- Revisión de indicadores de gestión de Cuadro de Mando Integral (CMI)
- Aprobación del Reporte de Sostenibilidad

Con el objetivo de consolidar la visión de sostenibilidad, contamos con cuatro comités responsables de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, los cuales cuentan con el acompañamiento de miembros del Comité Ejecutivo³.

³ Para conocer más detalle sobre la composición de la estructura de gobernanza de DELSUR, haz clic [aquí](#).

Estructura de gobernanza de DELSUR



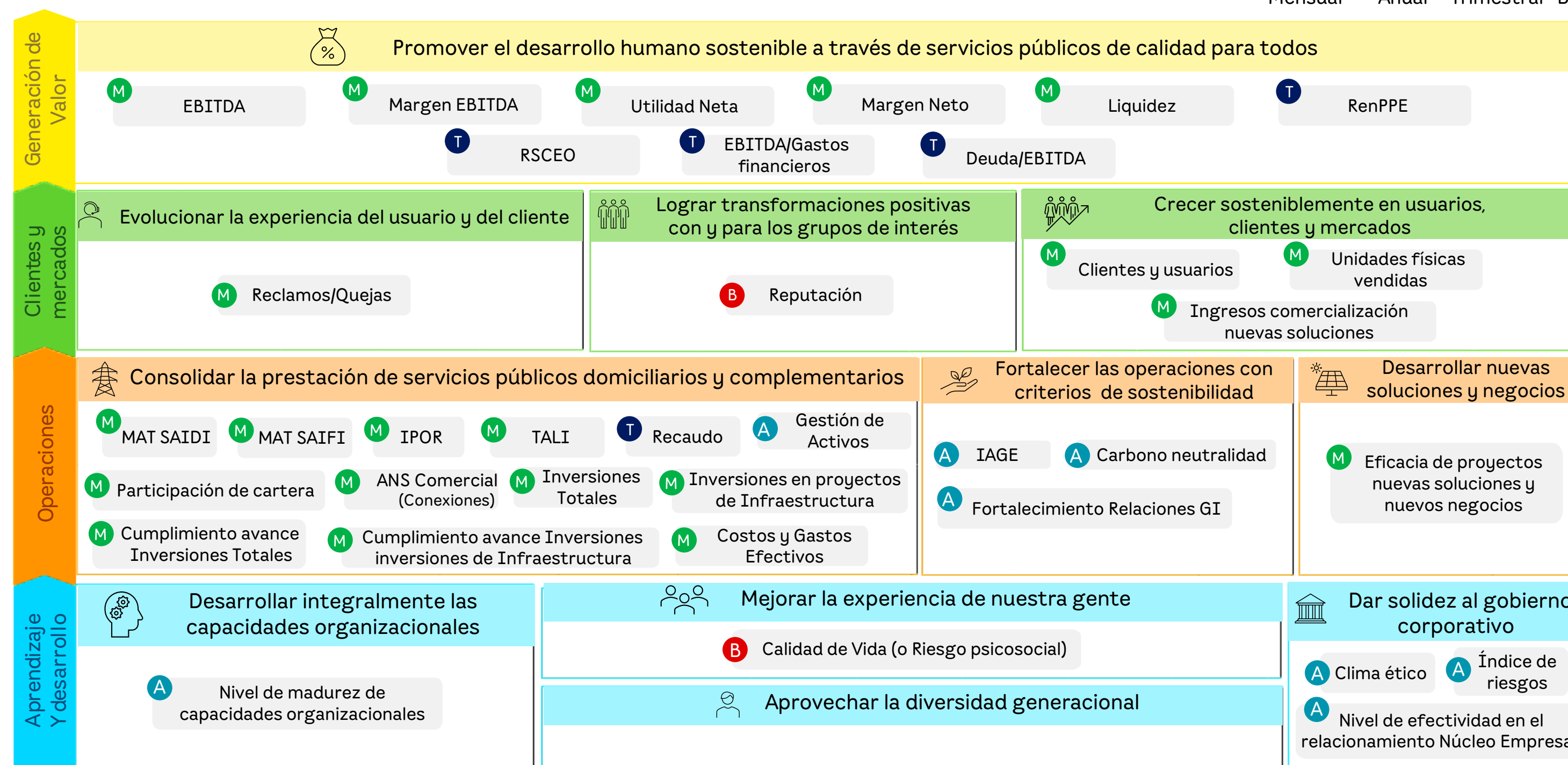
Revisión de indicadores de gestión de Cuadro de Mando Integral

La principal medición de gobernanza con la que cuenta la Junta Directiva de DELSUR es el Cuadro de Mando Integral (CMI), el cual contiene los principales indicadores de gestión en cuatro áreas fundamentales: Aprendizaje y Desarrollo, Operaciones, Clientes y Mercados y Generación de Valor. El CMI mide nuestro desempeño y es evaluado periódicamente por la Junta Directiva. Los indicadores que componen el CMI están relacionados a los temas materiales de DELSUR, por lo que se convierte en una herramienta fundamental para la medición de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Indicadores de Desempeño Empresarial
Cuadro de Mando Integral 2025



M A T B
Mensual Anual Trimestral Bienal



Gestión integral de la ética

[GRI 2-15, 2-16, 2-17, 2-23,2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1]

En DELSUR reconocemos nuestra condición de sujeto ético como parte importante de nuestra visión de gobernanza. Esto implica alinear nuestros propósitos con los de la sociedad y asegurar que nuestras actuaciones contribuyan efectivamente a contribuir al desarrollo de los territorios adonde operamos.

Nuestros principios de acción:

- Cumplimos nuestros compromisos
- Nuestro compromiso primordial es la sociedad
- Brindamos un trato justo
- Cuidamos el entorno y los recursos
- Buscamos fundamentalmente servir

Nuestros valores:

- Transparencia
- Calidez
- Responsabilidad

Además de los principios y valores, contamos con un Modelo de Gestión Integral Ético, aprobado a nivel de

Grupo EPM y del Comité Ejecutivo de DELSUR, el cual incorpora cinco componentes. Sus políticas y manuales son de estricto cumplimiento para el personal de la empresa, proveedores, contratistas y cualquier entidad con la que se mantenga una relación comercial:

1. Modelo de Gestión Ético

2. Manual de Gestión Integral de Ética

- Política de DDHH
- Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral
- Política de Sostenibilidad
- Política de Cero Tolerancia frente Fraude, Corrupción y Soborno
- Política Ambiental Corporativa

3. Manuales para la Gestión Ética

- Manual de Código de Conducta
- Manual de Conflicto de Intereses

4. Comité de Ética

5. Mecanismo de Denuncia

- Contacto Transparente
- Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas



<https://www.delsur.com.sv/>



<https://contactotransparente.epm.com.co>



contactotransparente@epm.com.co



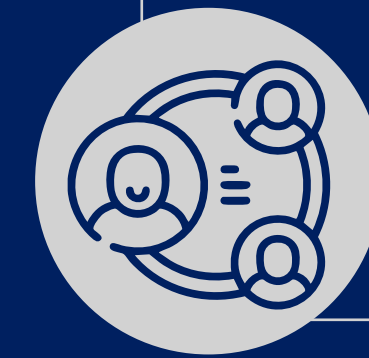
+ (503) 2113-3756



En adición a los elementos señalados anteriormente, disponemos de diversos mecanismos que permiten al personal y a los distintos grupos de interés solicitar asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas institucionales para una conducta empresarial responsable, así como plantear inquietudes relacionadas con la conducta empresarial. Entre estos mecanismos se incluyen:



Consultas realizadas a supervisores de campo de contratistas y gestores administrativos de contrato.



Espacios de dialogo liderados por Gestión Social.



Espacios de preguntas durante jornadas de sensibilización sobre las temáticas y políticas que componen el Modelo de Gestión Ético.

Formación sobre **Fraude, Corrupción y Soborno**

En el marco de la prevención del fraude, corrupción y soborno, durante el 2025 realizamos dos jornadas de formación sobre temas de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Producción de Armas de Destrucción Masiva (LD-FT-FPADT), con la participación de 436 miembros del personal de DELSUR, SEPER, e INNOVA.

Estas capacitaciones forman parte de nuestro proceso de formación continua, mediante el cual comunicamos la Política de Cero Tolerancia frente Fraude, Corrupción y Soborno al 100 % de personal, Comité Ejecutivo y socios de negocio.

Para conocer más detalle sobre la comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción, haz clic **aquí**.





Prevención de la **Corrupción**

Durante el 2025 realizamos evaluaciones de riesgo de corrupción al 100% (66 procesos) de las operaciones de la organización. A partir de este proceso de evaluación de riesgos, identificamos que el riesgo relacionado a la corrupción más significativo para las operaciones es el siguiente: "Abuso de posiciones de poder o de confianza para beneficio particular, en detrimento de los intereses del Grupo EPM".

Resultados de la gestión ética

Como resultado de la aplicación de nuestro Modelo de Gestión Ético, durante el año 2025 reportamos lo siguiente:



Se recibieron cuatro casos a través del Contacto Transparente de DELSUR, reportados al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva y atendidos con oportunidad⁴.



No recibimos casos a través del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas.



No recibimos casos relacionados a temas de discriminación.



No registramos casos de incumplimiento significativo a la legislación y normativas durante el año. Sin embargo, tuvimos obligación de reintegrar \$175.76 a un cliente por incumplimiento de normativas.



El 100% del Comité Ejecutivo realizó sus declaraciones de conflictos de intereses, las cuales fueron analizadas y posteriormente informadas a la Junta Directiva.

⁴ La naturaleza de estos casos no puede ser divulgada por temas de confidencialidad.





Transparencia

Con el propósito de transparentar nuestra gestión a los grupos de interés, desarrollamos distintos procesos de rendición de cuentas a través de los siguientes canales y mecanismos:

- Memoria de Labores
- Junta de Accionistas
- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Reporte de Sostenibilidad
- Evento anual de rendición de cuentas sobre nuestra gestión en sostenibilidad
- Redes sociales
- Página web institucional
- Espacios de relacionamiento y generación de capacidades para grupos de interés
- Comunicación Institucional

Gestión de alianzas

Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental

En marzo participamos en la sexta edición del Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental, denominado “Dinamizando la producción salvadoreña hacia la sostenibilidad”, organizado por la ASI.

Tuvimos dos participaciones destacadas. En el panel “Compromiso Ambiental: Avances y Resultados de las Empresas Industriales en Sostenibilidad”, compartimos experiencias sobre los impactos positivos derivados de la implementación de acciones con enfoque de sostenibilidad, vinculadas a la evolución de nuestra estrategia del negocio. Esta intervención estuvo a cargo de Lorena Hernández, Jefe de Departamento de Estrategia y Desarrollo en DELSUR.

Adicionalmente, presentamos la ponencia: “Transformación Circular: El rol de la Gestión de Activos en la Sostenibilidad”, a cargo de Sara Villa, líder del proyecto de Gestión de Activos. En este espacio, destacamos los beneficios de la gestión de activos, como una metodología que permite a las organizaciones generar resultados en múltiples dimensiones, incluidos beneficios ambientales relevantes, mediante una gestión sistematizada basada en la norma ISO 55001:2024.





Xcelerator Summit – SIEMENS El Salvador

En julio participamos en el Foro “Desarrollo Inmobiliario: Desafíos y oportunidades energéticas y tecnológicas en el incremento acelerado de vivienda vertical y desarrollo turístico”, realizado en el marco del Xcelerator Summit, evento de innovación organizado por Siemens.

Nuestra representación estuvo a cargo de Katty Lemus, Gerente Comercial de DELSUR, quien destacó el papel estratégico de la energía eléctrica en el futuro sostenible del sector inmobiliario.

12º Congreso Regional de Energía

En septiembre participamos en el 12º Congreso Regional de Energía, un espacio en el que se compartieron tendencias relevantes del sector energético, así como experiencias de innovación y casos de éxito. Durante el congreso, Katty Lemus, Gerente Comercial de DELSUR, formó parte del foro “Energía para el desarrollo económico”. Asimismo, Isabel Cristina Giraldo Ospina, Profesional de Sostenibilidad, Planeación y Desempeño de EPM, brindó la conferencia “Roadmap de descarbonización del Grupo EPM”. Adicionalmente, Francisco Beltrán, Gerente General (s) de INNOVA, moderó el foro “Ruta para la descarbonización de la industria”, contribuyendo al diálogo sectorial sobre los desafíos y oportunidades en la transición energética.

Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025

En octubre participamos en la Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025, el principal espacio de la promoción y sensibilización en materia de sostenibilidad en el país, organizado por FUNDEMÁS. El evento reunió a 1,746 personas representantes de los sectores públicos y privado, cooperación, academia y sociedad civil, entre otros actores relevantes.

En este marco, Carolina Quintero, Presidente Ejecutiva de DELSUR y miembro de la Junta Directiva de FUNDEMÁS, moderó un panel sobre experiencias de banca sostenible en el país. Asimismo, participamos en el espacio "Sinergia Lab: Acercando Sector Privado y Cooperación", fortaleciendo el relacionamiento intersectorial y la generación de alianzas.

Foro Gestión Ambiental

En octubre, también participamos en el Foro de Gestión Ambiental, organizado por CAESA bajo la temática central "Eficiencia y Sostenibilidad: La respuesta empresarial al Cambio Climático". Este espacio reunió a empresas de la zona industrial, promoviendo el intercambio técnico y el fortalecimiento de capacidades frente a los retos ambientales de los diversos sectores productivos del país. En este contexto, Bessy Velasco, Analista Ambiental de DELSUR, compartió los aprendizajes y las rutas de acción derivadas del "Estudio de vulnerabilidad climática del sistema eléctrico ante el cambio climático", destacando nuestra gestión frente a los riesgos climáticos y la adaptación del sistema eléctrico.

