

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**

2025



Redacción y edición

María Teresa Menéndez

Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamento

Andrea Oviedo

Especialista en Gestión Social, Ambiental y Relacionamento

Fiona Alfaro

Especialista en Sostenibilidad y Cooperación

Diseño

Publicidad Comercial

Para preguntas sobre el reporte, contactar a [GRI 2-3]:

María Teresa Menéndez

Gerente de Sostenibilidad, Comunicaciones y Relacionamento
mmenendez@delsur.com.sv

Fiona Alfaro

Especialista en Sostenibilidad y Cooperación
falfaro@delsur.com.sv

Fecha de publicación [GRI 2-3]:

Mayo 2026

Contenido

QUIENES SOMOS	5
MODELO DE SOSTENIBILIDAD	18
CRITERIOS DE GOBERNANZA	26
CRITERIOS SOCIALES	41
CRITERIOS AMBIENTALES	84



Siglas y acrónimos

ADESCOS: Asociaciones de Desarrollo Comunal

AFP: Administradora de Fondo de Pensión

AMI: Infraestructura de Medición Avanzada

ANDA: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados

ANDRES: Autoridad Nacional de Gestión de Residuos Sólidos

ANP: Área Nacional Protegida

ASI: Asociación Salvadoreña de Industriales

AST: Análisis Seguro de Trabajo

CAESA: Comité Ambiental Empresarial de San Andrés

CH₄: Metano

CIER: Comisión de Integración Energética Regional

CO₂: Dióxido de Carbono

CMI: Cuadro de Mando Integral

DDHH: Derechos Humanos

DELSUR: Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V.

EPM: Empresas Públicas de Medellín

ETESAL: Empresa Trasmisora de El Salvador

EPP: Equipo de Protección Personal

FUNDEMAS: Fundación Empresarial para la Acción Social

GRI: Global Reporting Initiative

GPR: Grupo de Prevención de Riesgos

GWh: Giga-vatios hora

HFC: Hidrofluorocarbonos

IGAE: Índice de Gestión Ambiental Empresarial

INCAF: Instituto Nacional de Capacitación y Formación

IPORR: Índice de Perdidas del Operador de Red Regulado

km: Kilómetros

kV: Kilovoltios

MVA: Megavoltio-amperio

m³: Metros cúbicos

MARN: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

MWh: Megavatio hora

N₂O: Óxido Nitroso

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

SAIDI: Índice de Duración Promedio de Interrupción del Sistema

SAIFI: Índice de Frecuencia Promedio de Interrupción del Sistema

SF₆: Hexafluoruro de Azufre

STEM: Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas

SSO: Salud y Seguridad Ocupacional

Tm: Tonelada Métrica

tCO₂e: Toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente

TJ: Terajulio

WEPS: Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de las Naciones Unidas



Quienes
somos

Mensaje de Presidencia

[GRI 2-22, 2-25]

A nuestros grupos de interés:

Me permito presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2025, un año decisivo para la consolidación estratégica, operativa y cultural de DELSUR. Este periodo reafirma que somos una organización que avanza con disciplina, visión global y una madurez empresarial en continuo fortalecimiento, manteniendo nuestro rol como operador crítico del sistema eléctrico nacional y aliado estratégico del país.

En 2025 dimos pasos firmes al consolidar la hoja de ruta 2026–2030, para consolidar una infraestructura modernizada, una operación más eficiente y un modelo de servicio alineado con estándares internacionales. La estrategia DELSUR 2030 —integrada al plan de negocios y a *Energía que Transforma como apuesta sectorial*— asegura decisiones coherentes, inversiones responsables y una visión de competitividad sostenida. Nuestra aspiración es clara: que para 2030 DELSUR sea un referente global en distribución y comercialización de energía, contribuyendo a posicionar a El Salvador como un mercado confiable, innovador y atractivo, y habilitando nuevos proyectos estratégicos del Grupo EPM en el territorio nacional.





Asimismo, fortalecimos nuestro posicionamiento institucional mediante un relacionamiento proactivo, una gestión ambiental y social alineada al negocio y una cultura basada en liderazgo consciente, agilidad, ética y aprendizaje continuo. La transformación que impulsamos es tecnológica, pero también cultural y profundamente humana. Los avances en calidad del servicio, experiencia del cliente, gestión de riesgos, inversiones y desempeño financiero ratifican una organización que actúa con responsabilidad estratégica, transparencia y sentido de propósito.

Presentamos, por quinto año consecutivo, nuestro Reporte de Sostenibilidad, elaborado conforme a los estándares del Global Reporting Initiative y validado sin observaciones por un verificador externo. Este logro refleja nuestro compromiso con el cumplimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad en todas las operaciones, guiados por nuestro propósito empresarial:

“Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.”

Agradezco a nuestros grupos de interés por la confianza y el trabajo colaborativo que hicieron posible estos resultados. DELSUR avanza con integridad y convicción hacia un modelo energético moderno, sostenible y decisivo para el progreso de El Salvador.

Carolina Alexandra Quintero Gil

Presidenta Ejecutiva DELSUR

Acercas de **Este reporte**

[GRI 2-1, 2-3, 2-5]

Este documento presenta los resultados de la Estrategia de Sostenibilidad 2025 de la Distribuidora de Electricidad DELSUR S.A de C.V, (DELSUR). Las acciones reportadas fueron ejecutadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, y comprenden los principales proyectos, procesos e inversiones desarrollados en cumplimiento de nuestro propósito empresarial: Contribuimos a la Armonía de la Vida para un Mundo Mejor.

Este corresponde a nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad elaborado conforme a los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI). Nuestros reportes de sostenibilidad se publican anualmente, habiéndose emitido el reporte anterior en junio de 2025.

Nuestros reportes de sostenibilidad se encuentran disponibles para su consulta **aquí**.

Cómo leer este reporte

- A lo largo del documento, bajo cada título de subsección y en los apartados correspondientes, se indican los Estándares GRI abordados. **Puede consultar el “índice de contenidos GRI” aquí.**
- El contenido de este reporte ha sido verificado por la entidad externa ICONTEC. El informe de verificación externa se encuentra disponible para su consulta **aquí**.
- El detalle completo de las descripciones de cálculo de los indicadores, las metodologías utilizadas y las referencias, puede consultarse a través de los hipervínculos incluidos en cada sección.
- Se incluyen actualizaciones de información financiera incluida en nuestro reporte de sostenibilidad 2024. Estas actualizaciones se encuentran disponibles para su consulta **aquí**. [GRI 2-4].

Sobre DELSUR

[GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8]

DELSUR es una empresa salvadoreña cuya sede central se ubica en el distrito de Santa Tecla, Municipio de La Libertad Sur, El Salvador. Nos dedicamos a la distribución y comercialización de energía eléctrica, atendiendo a más de 470,000 clientes en la zona centro-sur del país, lo que representa el 27.4 % del mercado eléctrico nacional.

Desde el 2011, formamos parte del Grupo Empresas Públicas de Medellín (EPM), con sede en Medellín, Colombia, el cual ostenta el 86.41 % de las acciones de la empresa.



5

Departamentos

20

Municipios

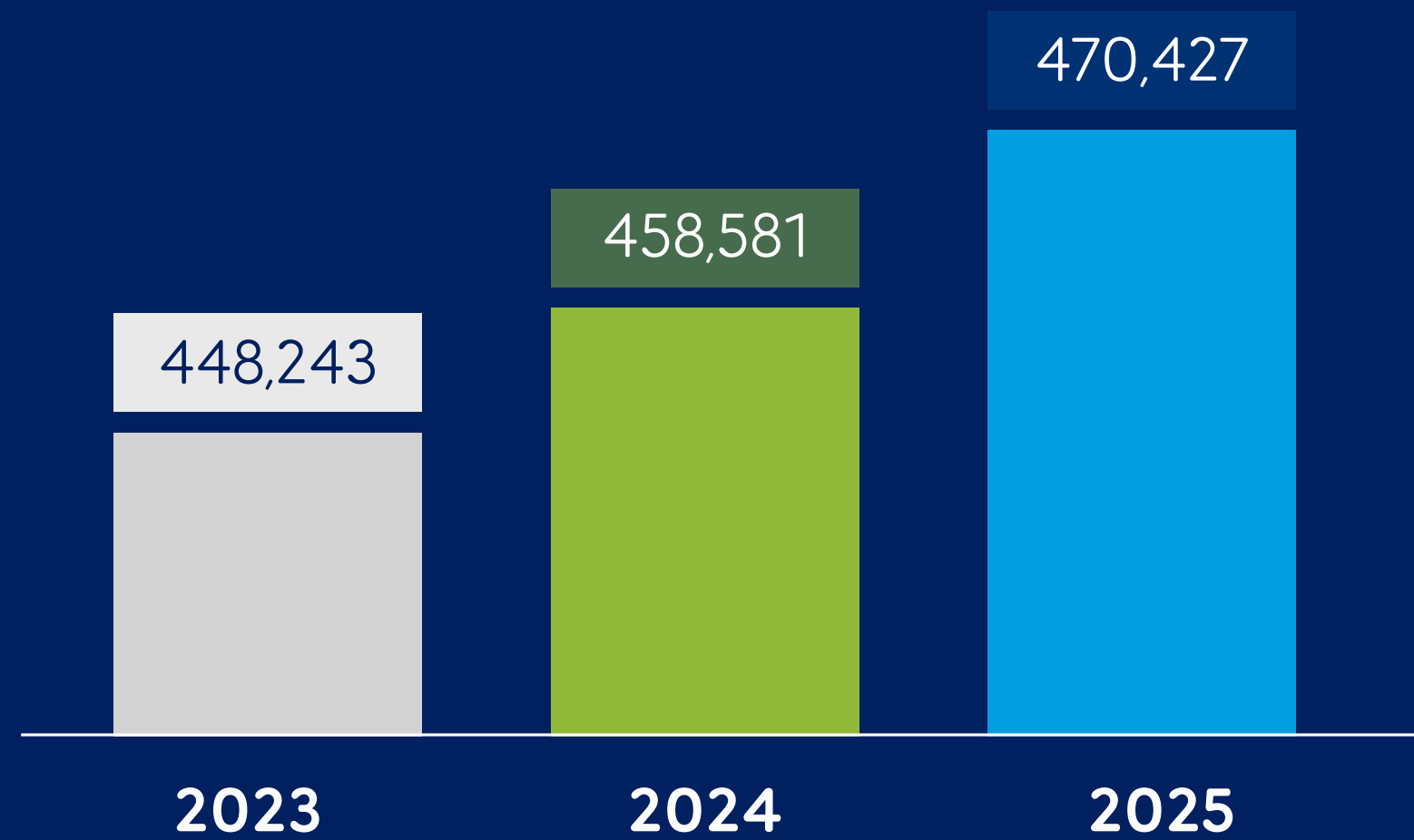
78

Distritos

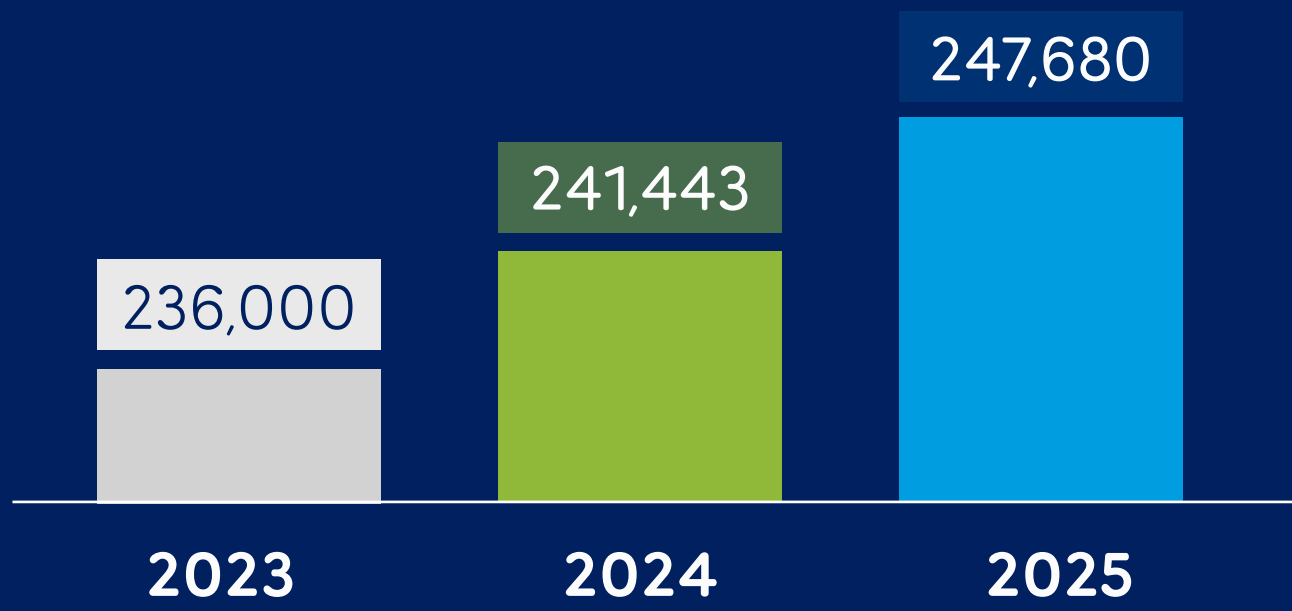
DELSUR en cifras:

Cientes

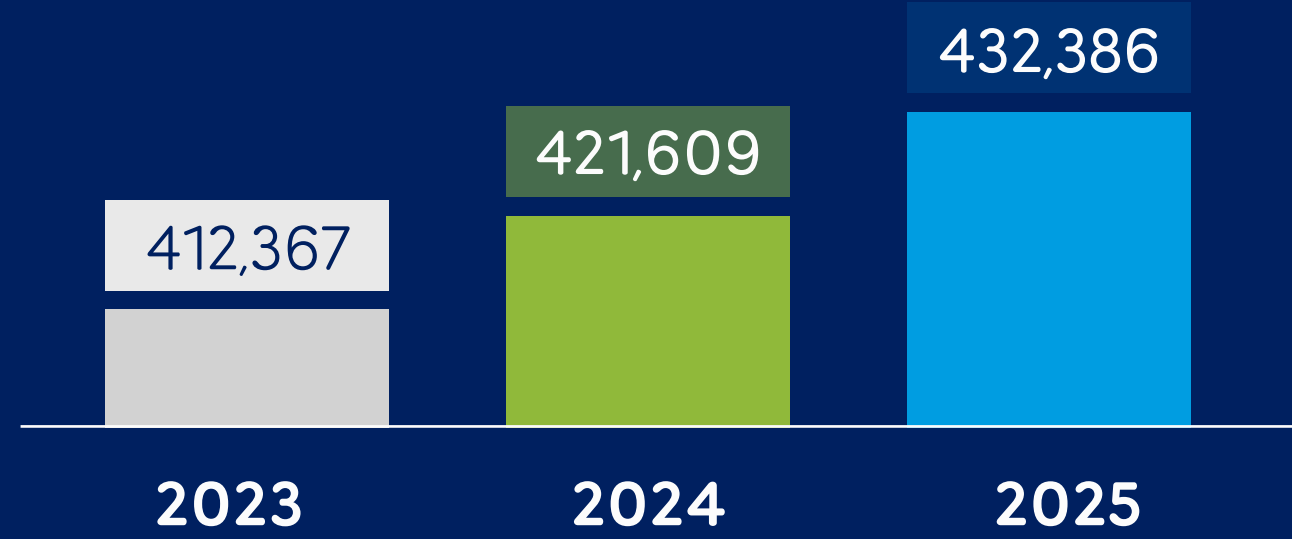
Total Clientes



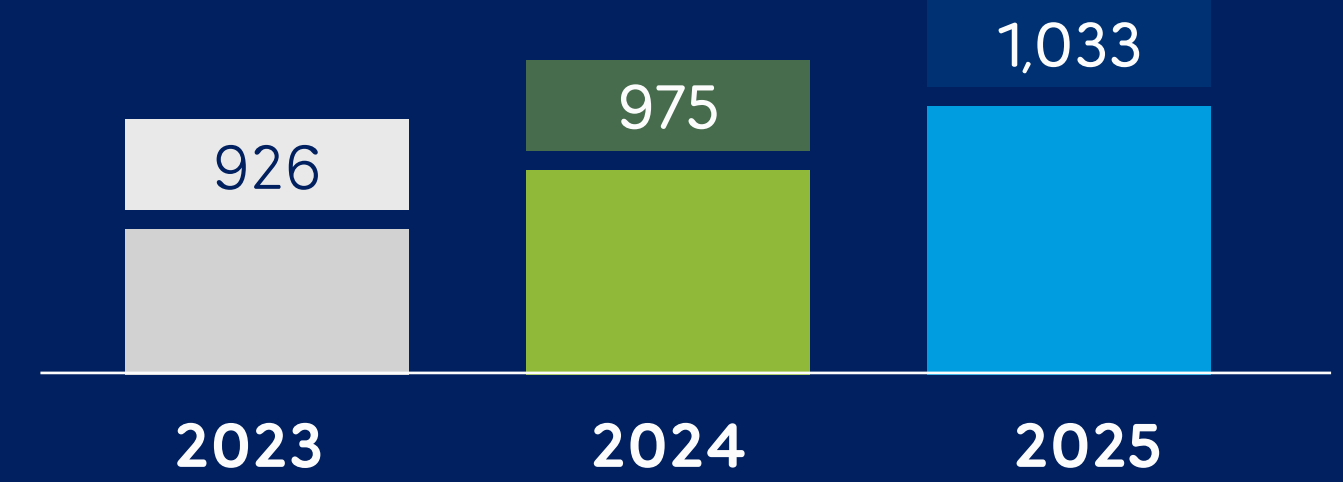
Cientes Rurales



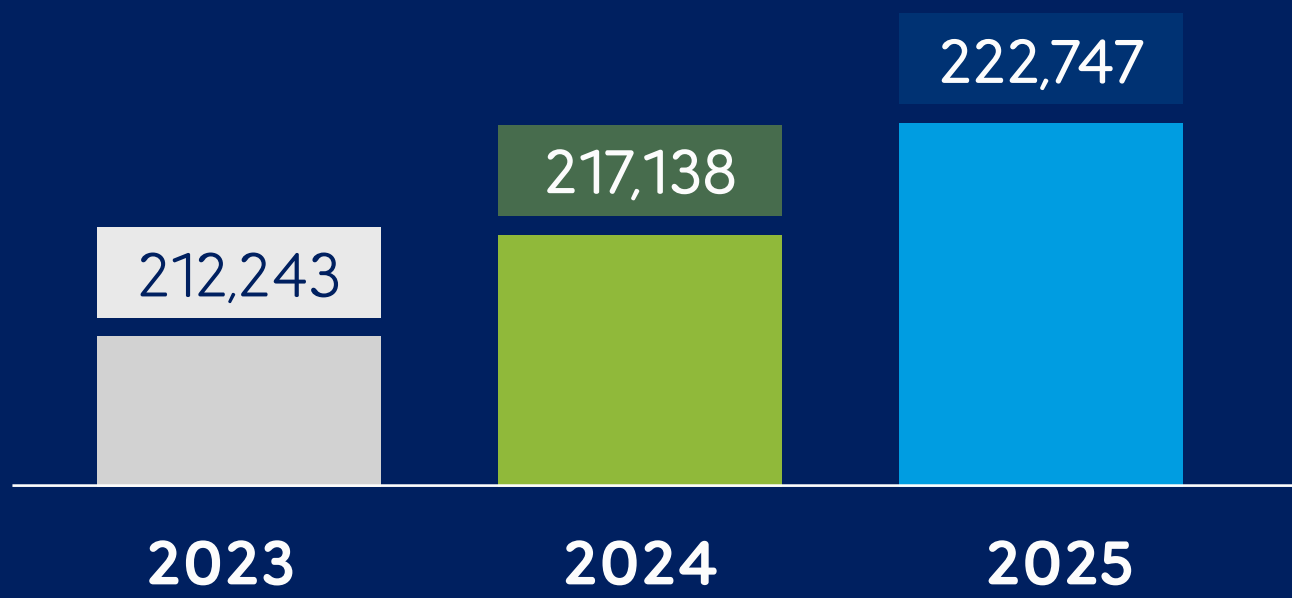
Cientes Residenciales



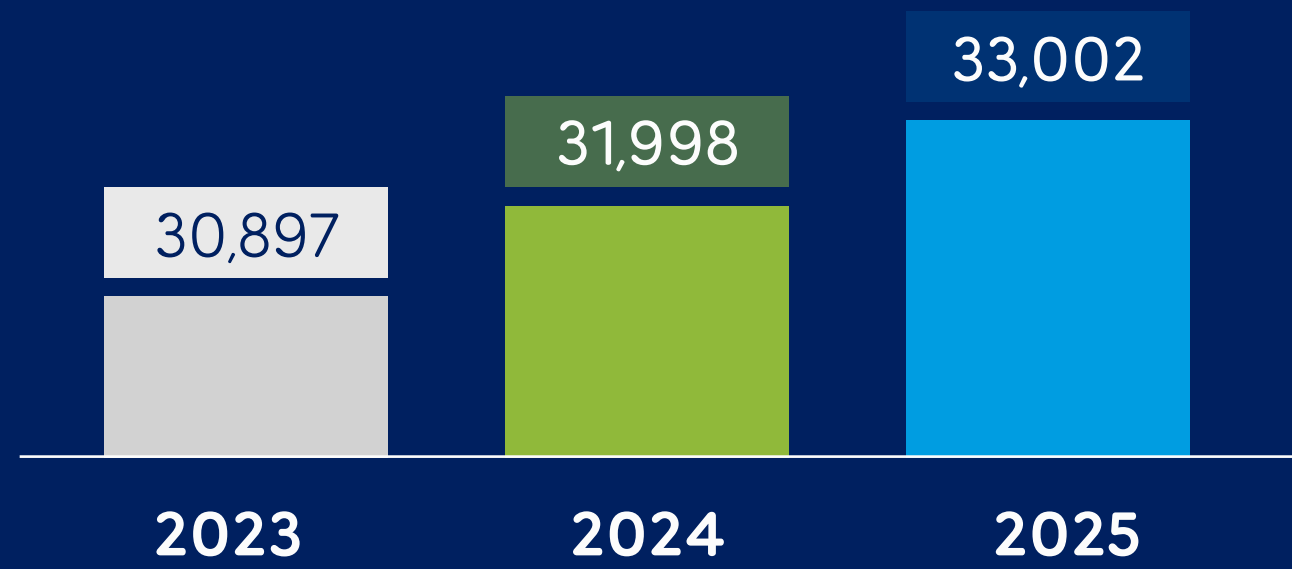
Cientes Industriales



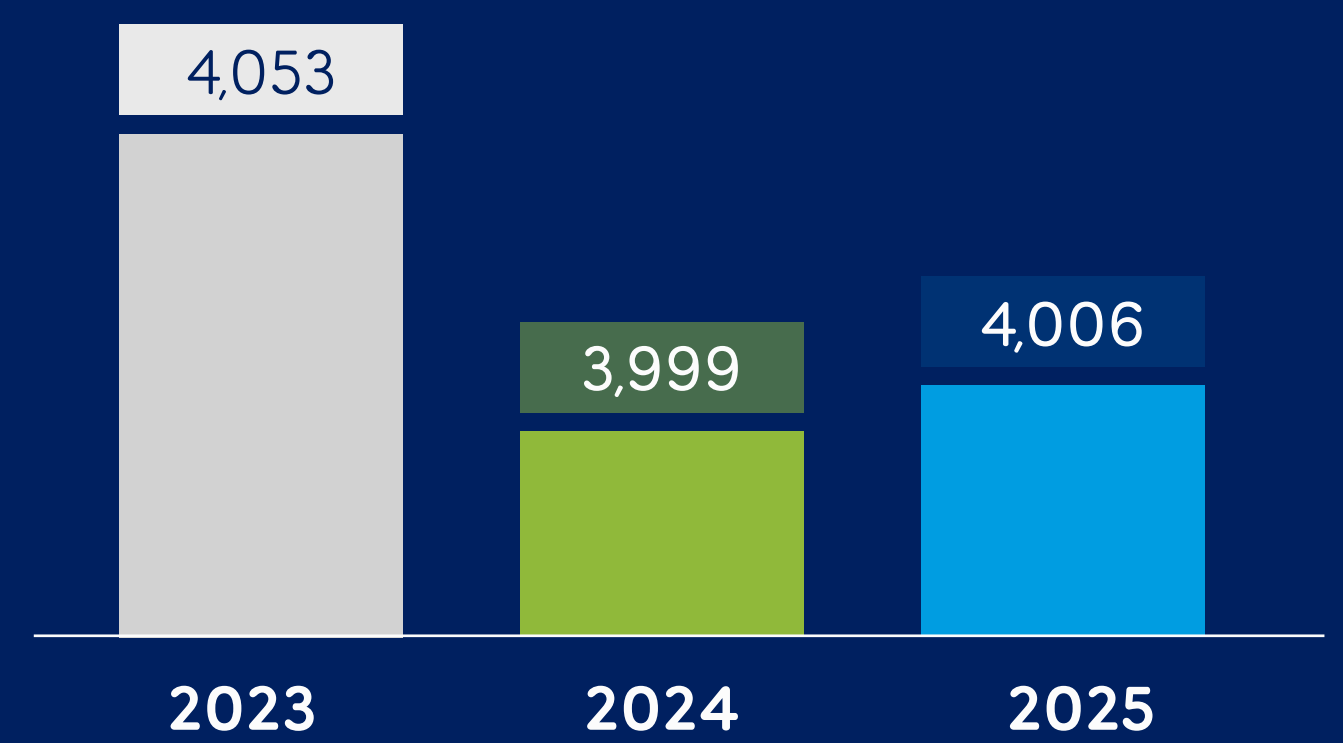
Cientes Urbanos



Cientes Comerciales



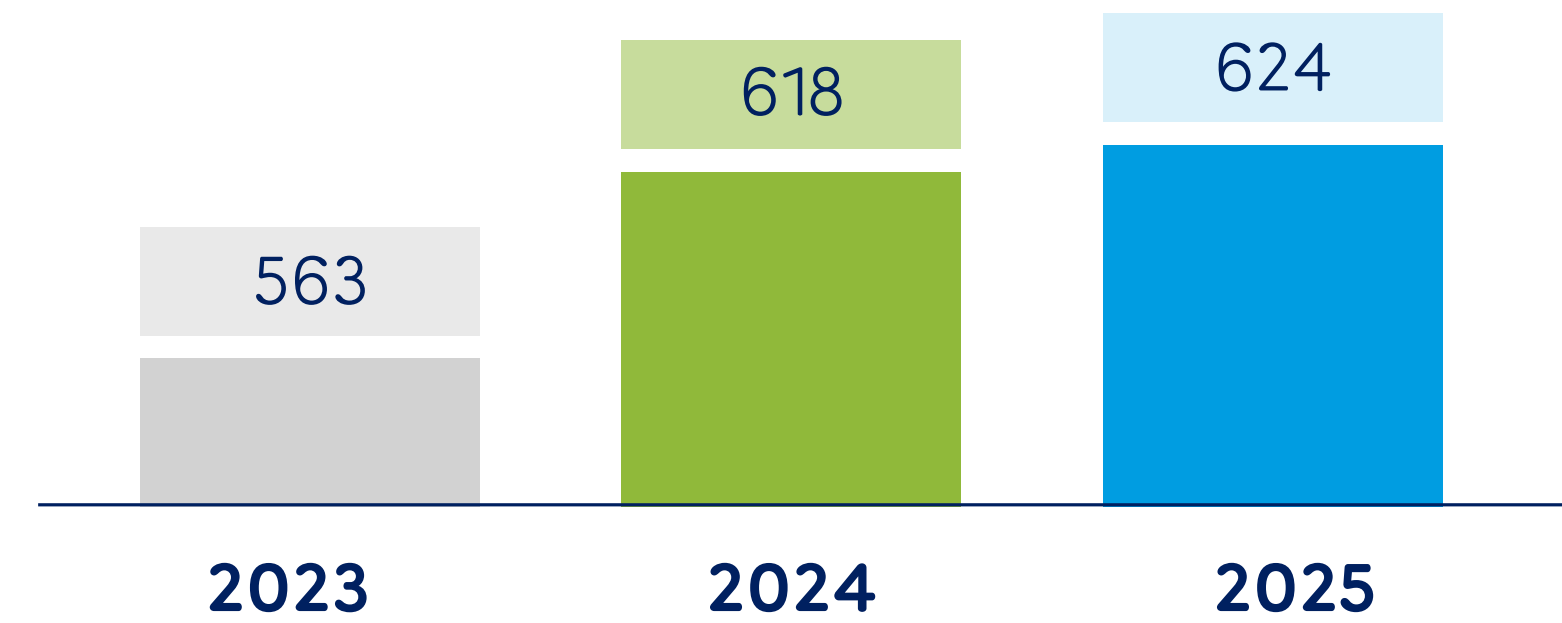
Cientes otros





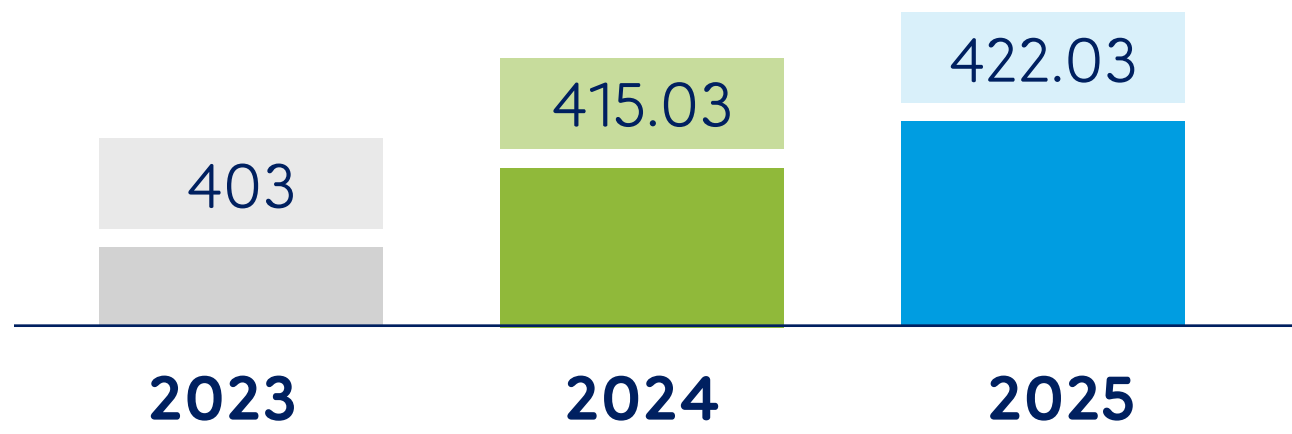
Personal

Total personal

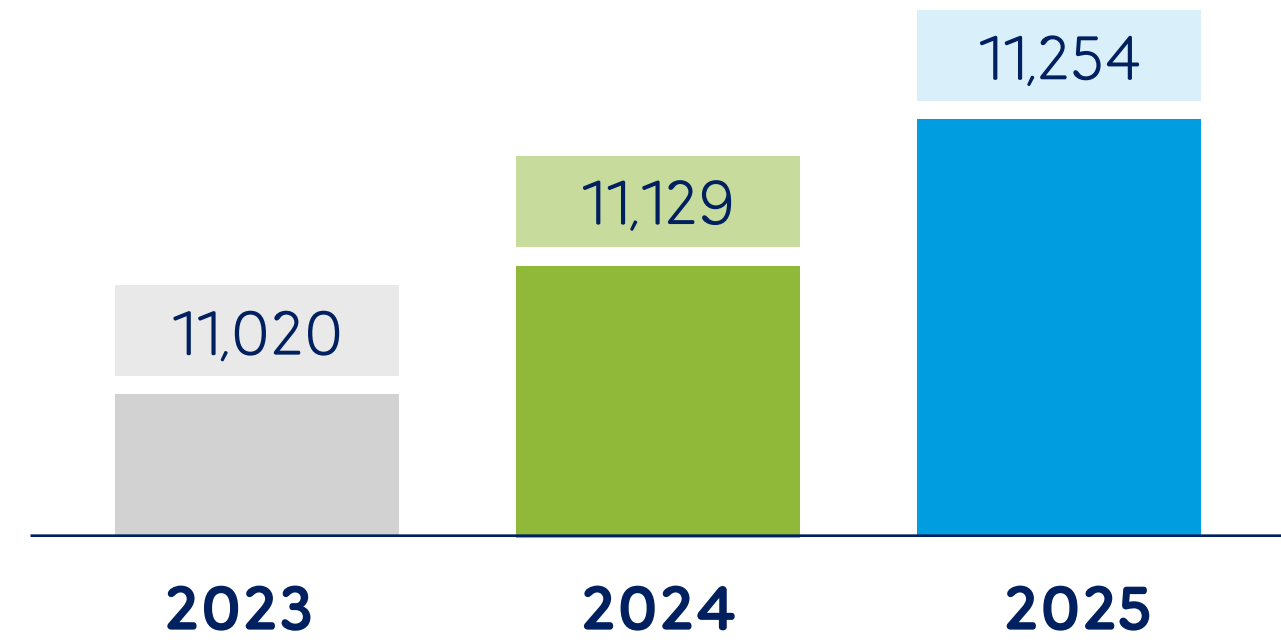


Infraestructura

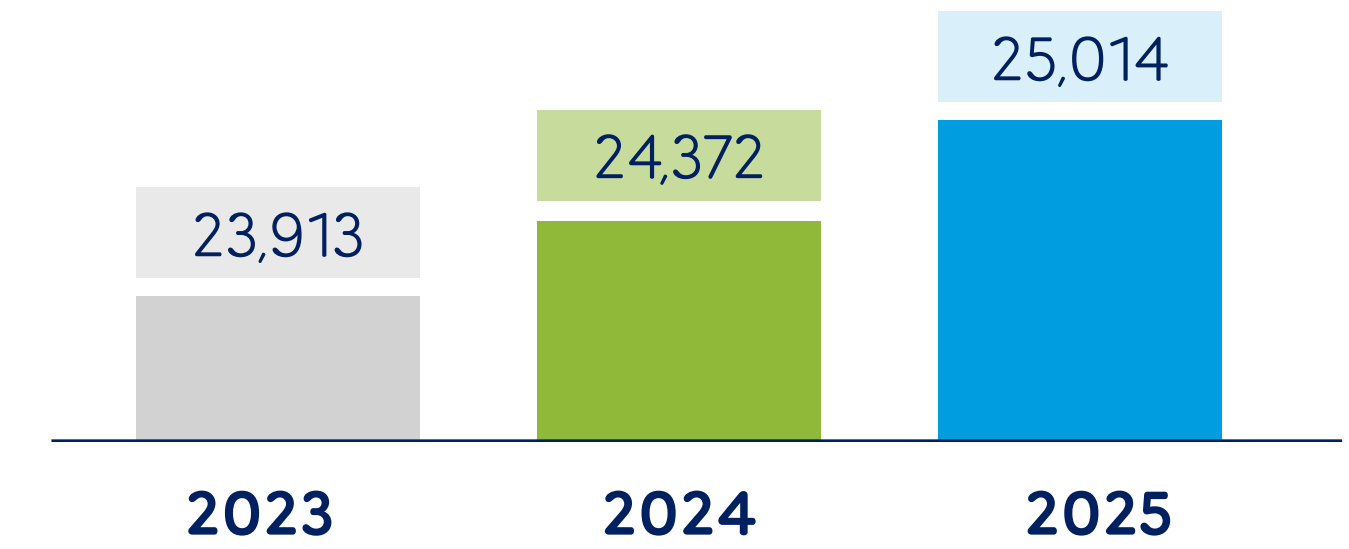
Capacidad Instalada en Subestaciones de Media Tensión (MVA)



Kilómetros de red



Transformadores



Subestaciones

28

Centros técnicos

7

Agencias

6

Cadena de valor

[GRI 2-6]

Clientes y usuarios fieles

Clientes finales y productores de energías renovables



1

Un alto volumen de energía que DELSUR suministra a sus usuarios se obtiene de proyectos de generación conectados en alta tensión

2

Dicha energía se desplaza a través de la red de alta tensión, propiedad de Empresa Transmisora de El Salvador (ETESAL)

3

ETESAL cuenta con transformadores en los que se reducen el nivel de tensión, es decir, de alta a media tensión

4

A partir de esta etapa, DELSUR se encarga de distribuir y comercializar la energía a sus usuarios

5

Otro volumen de energía es obtenido por DELSUR a través de proyectos de generación conectados a la red de distribución y productores





Proveedores y contratistas



¹ Los proveedores y contratistas considerados "críticos" se designan en función del impacto del bien o servicio en el negocio, su nivel de dificultad de sustitución y el volumen de gasto asignado. Entre los bienes suministrados por los proveedores críticos se incluyen cables, transformadores, postes y herrajes de origen local e internacional. En el caso de los contratistas, los servicios que brindan corresponden a actividades técnicas de mantenimiento y construcción de redes de distribución.

Reconocimientos y certificaciones

Enero de 2025

Reconocimiento "Empresas de Impacto 2025", Revista Derecho y Negocios.



Agosto 2025

Primer lugar en la tercera edición del Top Customer Experience: Categoría Sector Eléctrico.



Octubre 2025

Renovación de certificación "Great Place to Work."



Octubre 2025

Reconocimiento "Socios Estratégicos 2025", Enerwire.



Noviembre 2025

Certificados de Eficiencia Energética Comisión de Integración Energética Regional (CIER):

Categoría Programas de Eficiencia Energética en el sector Industrial: Inyección directa de energía geotérmica a la red de distribución.

Categoría Programas de Eficiencia Energética en el sector residencial: recuperación de energía mediante la gestión de pérdidas no técnicas.



Noviembre 2025

"Premio Nacional al Trabajo Decente", Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador



Afiliaciones externas

[GRI 2-28]

Entidades que supervisan la gestión

SIGET

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones



Dirección General de Energía, Hidrocarburos y Minas



Unidad de Transacciones

Asociaciones del sector energía:



Asociación de Distribuidoras de Energía Eléctrica Latinoamericanas: Empresa miembro



COMISIÓN DE INTEGRACIÓN ENERGÉTICA REGIONAL

Comisión de Integración Energética Regional (CIER): Empresa miembro

Formamos parte de diversas entidades de carácter nacional e internacional, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestras operaciones, y a la gestión de la sostenibilidad del negocio:

Gremiales:



Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI): Empresa miembro



Cámara Americana de Comercio de El Salvador: Liderazgo en el Comité de Sostenibilidad y participamos en los Comités de Recursos Humanos, Legal, Seguridad, Energía y Medio Ambiente



Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (CAMARASAL): Empresa miembro



Cámara Alemana de Comercio (AHK): Empresa miembro



Asociación Nacional de la Empresa Privada: Empresa miembro

ONG y Fundaciones:



Comité Ambiental Empresarial de San Andrés (CAESA): Empresa miembro



El Salvador Green Building Council (ESGBC): Empresa miembro



Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMÁS): Empresa socia y miembro de la Junta Directiva

Adhesiones a marcos internacionales de sostenibilidad:



Red Local de Pacto Global Centroamérica y República Dominicana: Empresa miembro



Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de las Naciones Unidas (WEPIs): Empresa firmante

A worker in a white hard hat and safety vest is working on a large metal structure, possibly a bridge or industrial equipment. The image is overlaid with a blue tint. The text "Modelo de Sostenibilidad" is written in white on the left side of the image.

Modelo de Sostenibilidad

Generamos Progreso y Territorios Sostenibles

[GRI 2-25]

Al encender un foco, se habilita un mundo de posibilidades. En DELSUR, reconocemos que el servicio de energía que suministramos constituye un catalizador para la transformación de los territorios donde operamos, al permitir que nuestros clientes y usuarios accedan a nuevas y mejores oportunidades en ámbitos fundamentales como la salud, la vivienda, la educación, la comunicación, y el desarrollo económico.

Conscientes del impacto positivo que conlleva nuestro servicio, ejecutamos nuestra operación en coherencia con nuestro propósito empresarial: "Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor". Este propósito orienta de manera transversal nuestras decisiones y acciones institucionales, impulsando la promoción del desarrollo humano a través de la excelencia operativa, la gestión para un talento líder y ágil, la adaptación a la dinámica regulatoria, la incorporación de nuevos negocios asociados a la transición energética y la reducción sistemática de nuestro impacto ambiental.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en el Direccionamiento Estratégico y el Modelo de Sostenibilidad de Grupo EPM, los cuales orientan la gestión integral de los impactos económicos y ambientales de la organización, fortaleciendo una operación responsable y transparente.



Propósito: Contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.



Identidad: Servimos con responsabilidad, transparencia y calidez.

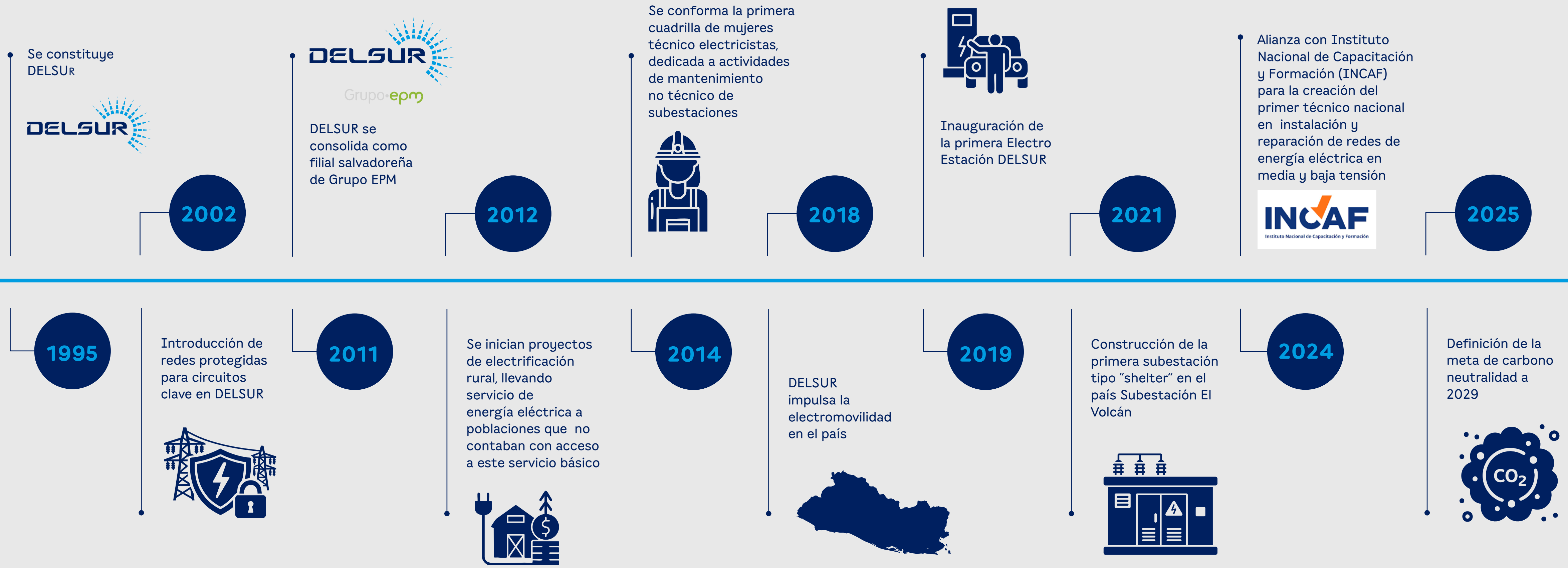


Estrategia: Con servicios públicos eficientes y de calidad para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el desarrollo humano sostenible.



Retos
ambiciosos
al 2035

Hitos en Sostenibilidad: 30 años Juntos Construyendo Progreso



Temas Materiales

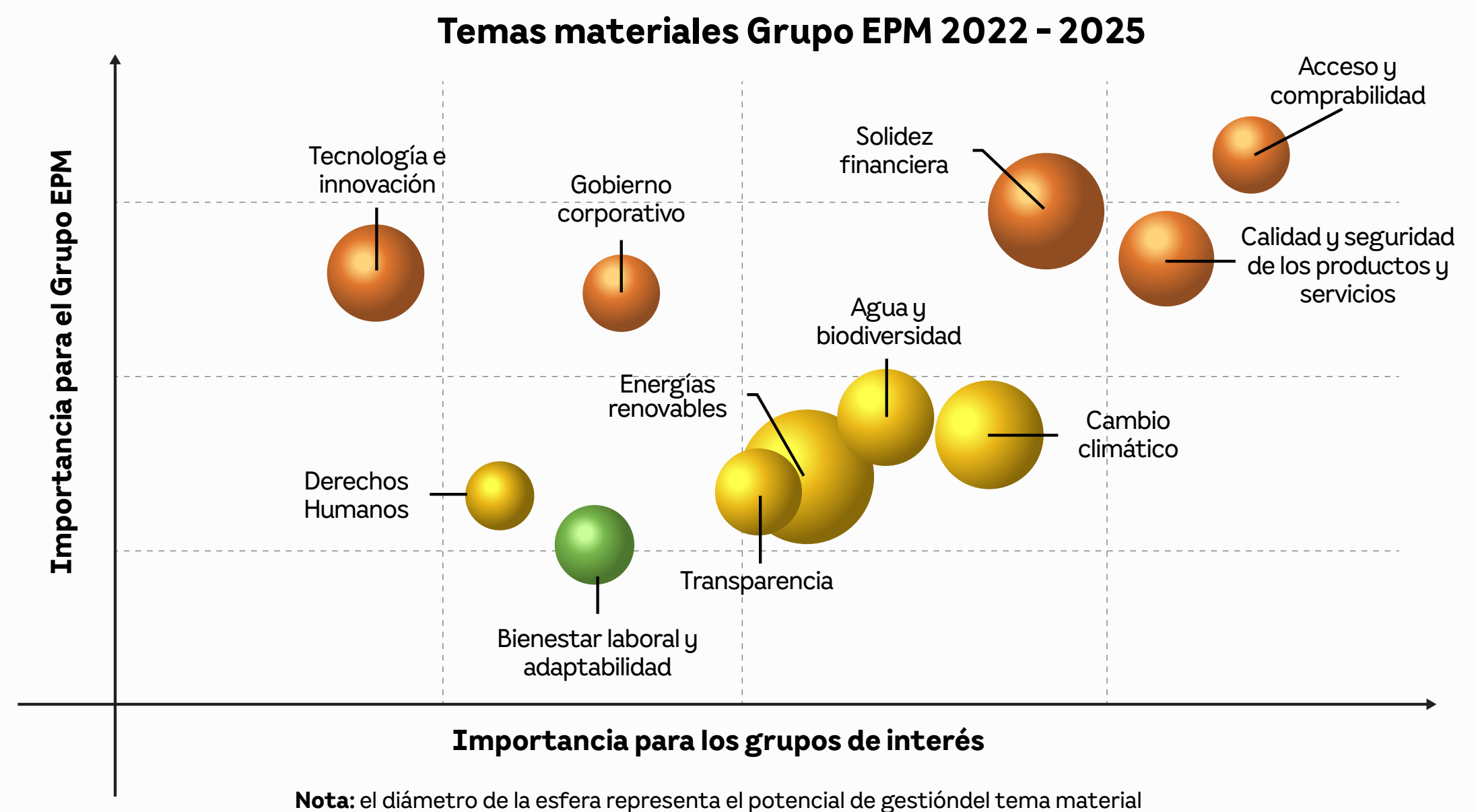
[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

Los temas materiales corresponden a aquellos asuntos de carácter social, ambiental y económico que resultan relevantes y estratégicos tanto para la empresa como para sus grupos de interés, en función del potencial impacto significativo económico, social y ambiental que representan.

El Grupo EPM realiza su proceso de identificación de temas materiales con una periodicidad de cinco años, habiendo desarrollado su último ejercicio en el 2022. Como resultado de dicho proceso, se definieron once temas materiales vigentes para el periodo 2022-2025.

A partir de 2023, el Grupo incorporó un análisis de doble materialidad, el cual permite identificar los temas materiales (asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza o ASG) y evaluar su impacto en los aspectos financieros del negocio. Este análisis se sustenta en los Estándares GRI, en el Modelo de Relacionamiento del Grupo EPM y en los principios de relevancia y exhaustividad establecidos por la norma AA1000.

El detalle de las etapas y metodología en este proceso puede consultarse en las páginas 311 a 314 del **Informe de Sostenibilidad 2024 de Grupo EPM**.



Temas Materiales y enfoques²



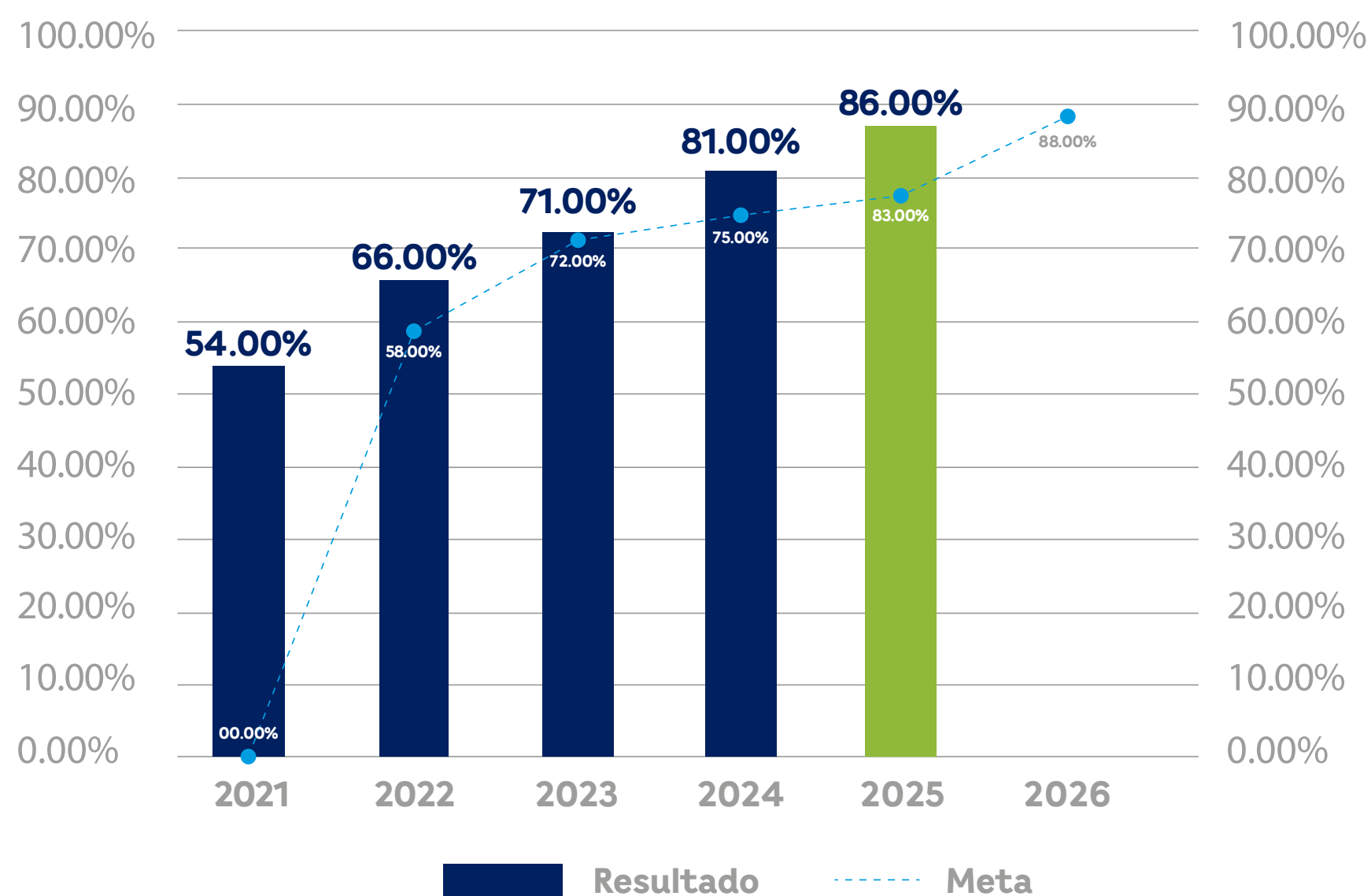
A	Energías Renovables	Oferta de soluciones limpias y confiables
	Cambio Climático	Disminución de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) Infraestructura Resiliente
	Agua y Biodiversidad	Corresponsabilidad para el cuidado del agua y la biodiversidad
S	Acceso y Comprabilidad	Cobertura del servicio Generación de soluciones de servicios
	Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios	Características del servicio Atención clientes-usuarios
	Bienestar Laboral y Adaptabilidad	Adaptabilidad Claridad organizacional Crecimiento personal y profesional
	Derechos Humanos	Debida diligencia en Derechos Humanos (DDHH)
	Tecnología e Innovación	Adaptación a nuevas tecnologías Formación y capacitación en nuevas tecnologías
G	Gobierno Corporativo	Ética en la actuación
	Transparencia	Relacionamiento para la generación y mantenimiento de la confianza y la reputación Información frente a procesos de contratación y selección de contratistas
	Solidez Financiera	Competitividad y sostenibilidad de los negocios Gestión regulatoria de las tarifas

² [GRI 2-28] Para conocer la alineación de nuestra estrategia con los principales marcos internacionales de sostenibilidad, puedes referirte a las **páginas 27 a 30 del Reporte de Sostenibilidad DELSUR 2024.**

Medición de la sostenibilidad

Medimos el progreso anual de nuestra estrategia de sostenibilidad a través de dos indicadores principales:

Evolución en el desempeño del IGAE



Índice de Gestión Ambiental Empresarial

Meta: 83%
Cumplimiento en un 86%

El Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) permite evaluar de forma integral nuestra gestión ambiental y el grado de cumplimiento de la Política Ambiental de Grupo EPM, a partir de cinco ejes estratégicos:

- Dirección, enfoque y soporte de la gestión
- Legislación ambiental y acuerdos voluntarios
- Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño
- Gestión del cambio climático
- Cultura, participación y comunicación ambiental

Nuestro cumplimiento en el IGAE para 2025 fue de un 86%, superando la meta fijada para el año del 83%. Algunas de las actividades que incidieron en la superación de la meta establecida incluyen: la implementación de programas de reforestación y conservación de cuencas hidrográficas, jornadas de capacitación para el personal ídem, modificaciones en los diseños de la red utilizando criterios ambientales, entre otros.

Hitos en Derechos Humanos

Meta: 100%
Cumplimiento del 100%

Reafirmamos nuestro compromiso con el respeto, la protección y la promoción de los DDHH como un eje transversal de nuestra gestión. En este sentido, anualmente se definen hitos específicos que orientan la gestión en DDHH.

Durante 2025, alcanzamos el cumplimiento del 100% de los hitos establecidos en nuestra hoja de ruta, avanzando de manera sostenida en el ejercicio del plan de formación anual, la identificación de impactos bidireccionales en DDHH y la definición de los planes de acción correspondientes.

Grupos de Interés y Relacionamiento

[GRI 2-29]

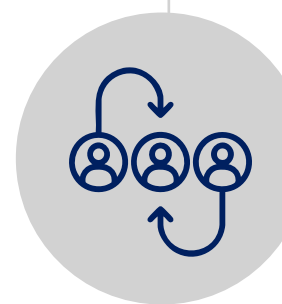
El Grupo EPM cuenta con un proceso estructurado para la identificación y priorización de sus grupos de interés, el cual se fundamenta en la aplicación de tres criterios principales, que permiten orientar el relacionamiento y la toma de decisiones:



Legitimidad: se evalúa en el marco de las acciones deseables, propias o adecuadas dentro del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad. De manera operativa, el nivel de legitimidad se estima en función de la existencia de normas, contratos, convenios y acuerdos vinculados a los temas que relacionan a los grupos de interés con la organización.



Poder: se analiza considerando el poder coercitivo (asociado al uso de la fuerza), el poder utilitario (impacto económico directo o indirecto sobre la organización, incluyendo el poder de la información y el conocimiento) y el poder simbólico (vinculado a las relaciones, el apoyo político y el relacionamiento social y cultural).



Urgencia o dependencia: se evalúa en términos de criticidad de la urgencia, considerando la magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que recae sobre la organización, así como la velocidad requerida de respuesta frente a dicha urgencia.

Nuestros grupos de interés



Grupos de interés internos

EPM

Accionistas minoritarios

Sindicato

Colaboradores



Grupos de interés externos

Gobierno

Órgano Ejecutivo, Órgano Legislativo, Órgano Judicial, Gobiernos Municipales, autónomas

Sector Energético

Regulador, Proveedores de energía, Competencia

Comunidad

Aliados

Academia, Cooperación Internacional, Gremiales, ONG

Medios de Comunicación

Proveedores de Bienes y Servicios

Clientes

Desarrolladores, Industriales, Comerciales, Residenciales

Contamos con un Modelo de Relacionamiento, que define los mecanismos de relacionamiento con nuestros grupos de interés, incorporando el propósito del relacionamiento con cada uno de ellos, así como los mecanismos mediante los cuales su participación contribuye a la generación de valor. Para mayor detalle, se puede acceder al Plan de Relacionamiento 2025 de DELSUR [aquí](#).

Criteria de governanza



Temas materiales:

solidez financiera,
gobierno corporativo,
transparencia





[GRI 3-2, 3-3]

Desempeño Financiero 2025

[GRI 2-2, 2-3]

El 2025 cerró como uno de los años financieros más sólidos para DELSUR, reflejando disciplina operativa y la capacidad de ejecutar con consistencia en un entorno de transformación sectorial. Reafirmamos nuestro liderazgo financiero al obtener nuevamente una calificación AAA con perspectiva estable, respaldada por flujos operativos consistentes, una estructura financiera sólida y coberturas fuertes de EBITDA. La calificación reconoce además el respaldo estratégico del Grupo EPM, el crecimiento de la demanda energética y el rol crítico de DELSUR en la economía nacional.

Los estados financieros consolidados de DELSUR correspondientes al ejercicio fiscal 2025, para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre, se encuentran disponibles para su consulta [aquí](#).

Indicador	2025	Desempeño	2024
Inversiones (miles USD)	\$32,244		\$26,528
Resultado del periodo (miles USD)	\$17,227		\$15,94
EBITDA (miles USD)	\$42,451		\$38,069
Ventas netas (miles USD)	\$418,579		\$385,371
Activos totales (miles USD)	\$266,624		\$261,846
Capitalización total desglosada en términos de deuda (miles USD)	\$91,125		\$76,625
Capitalización total desglosada en términos de capital (miles USD)	\$47,493		\$46,090
Calificación de riesgo	AAA Perspectiva Estable Moody's Local		AAA Perspectiva Estable Moody's Local

Estructura de gobernanza en sostenibilidad

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-23, 2-24, 405-1]

Contamos con un modelo de gobernanza sólido que incorpora la sostenibilidad como un eje central de nuestro direccionamiento estratégico. El Núcleo Corporativo de EPM es responsable en su rol de Matriz de la dirección y control estratégico del Grupo en el marco de la Unidad de Propósito y Dirección. Las misiones clave son los pilares sobre los cuales se orienta la actuación del Núcleo Corporativo que son el Liderazgo Estratégico y Control Estratégico. Para ello, se ha definido una estructura que está encabezada por el Gerente General de EPM, los Órganos de Gobierno de cada empresa conservan tres niveles, en el caso de nuestra empresa: 1. Asamblea de Accionistas; 2. Junta Directiva; 3. Presidencia Ejecutiva y su equipo de reporte directo.

Nuestra Junta Directiva tiene como propósito brindar lineamientos a la Presidencia Ejecutiva, en atención a las señales dadas por el Núcleo Corporativo, así como dar seguimiento a los resultados empresariales. Los miembros de la Junta Directiva son elegidos durante la Junta de Accionistas, instancia en la cual los accionistas proponen a la Asamblea los miembros elegibles; en el caso del accionista mayoritario se hace de conformidad con la política de Grupo Empresarial.





Parte de gobierno corporativo, la Junta Directiva nombra y faculta al Comité de Auditoría Interna y actúa como órgano de carácter permanente para la Junta sin funciones ejecutivas, con facultades de evaluación, asesoramiento y propositivas dentro de su ámbito de actuación. Su funcionamiento se rige por lo establecido en , su estatuto y reglamento.

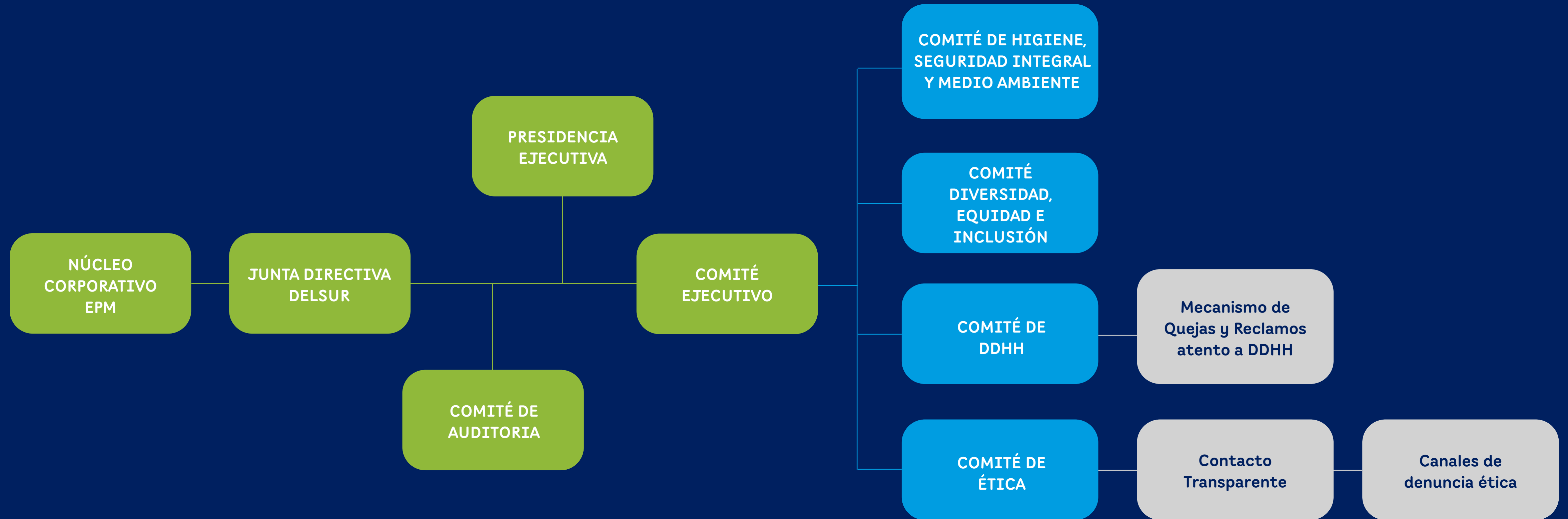
Nuestro Comité Ejecutivo es el principal responsable de velar por el cumplimiento del direccionamiento estratégico, así como dar seguimiento a la operación y los resultados empresariales; responsabilidad que le es conferida por la Junta Directiva. Adicionalmente, el Comité Ejecutivo ejerce funciones directamente vinculadas con la gestión de impactos y la estrategia de sostenibilidad del negocio, entre las que se incluyen:

- Alinear la compañía con el propósito organizacional
- Liderar la definición e implementación del plan empresarial, con enfoque de crecimiento y sostenibilidad
- Liderar la implementación de prácticas del gobierno corporativo
- Promover la gestión ética en la compañía
- Aprobación del mapa de riesgos empresarial
- Revisión de indicadores de gestión de Cuadro de Mando Integral (CMI)
- Aprobación del Reporte de Sostenibilidad

Con el objetivo de consolidar la visión de sostenibilidad, contamos con cuatro comités responsables de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, los cuales cuentan con el acompañamiento de miembros del Comité Ejecutivo³.

³ Para conocer más detalle sobre la composición de la estructura de gobernanza de DELSUR, haz clic [aquí](#).

Estructura de gobernanza de DELSUR



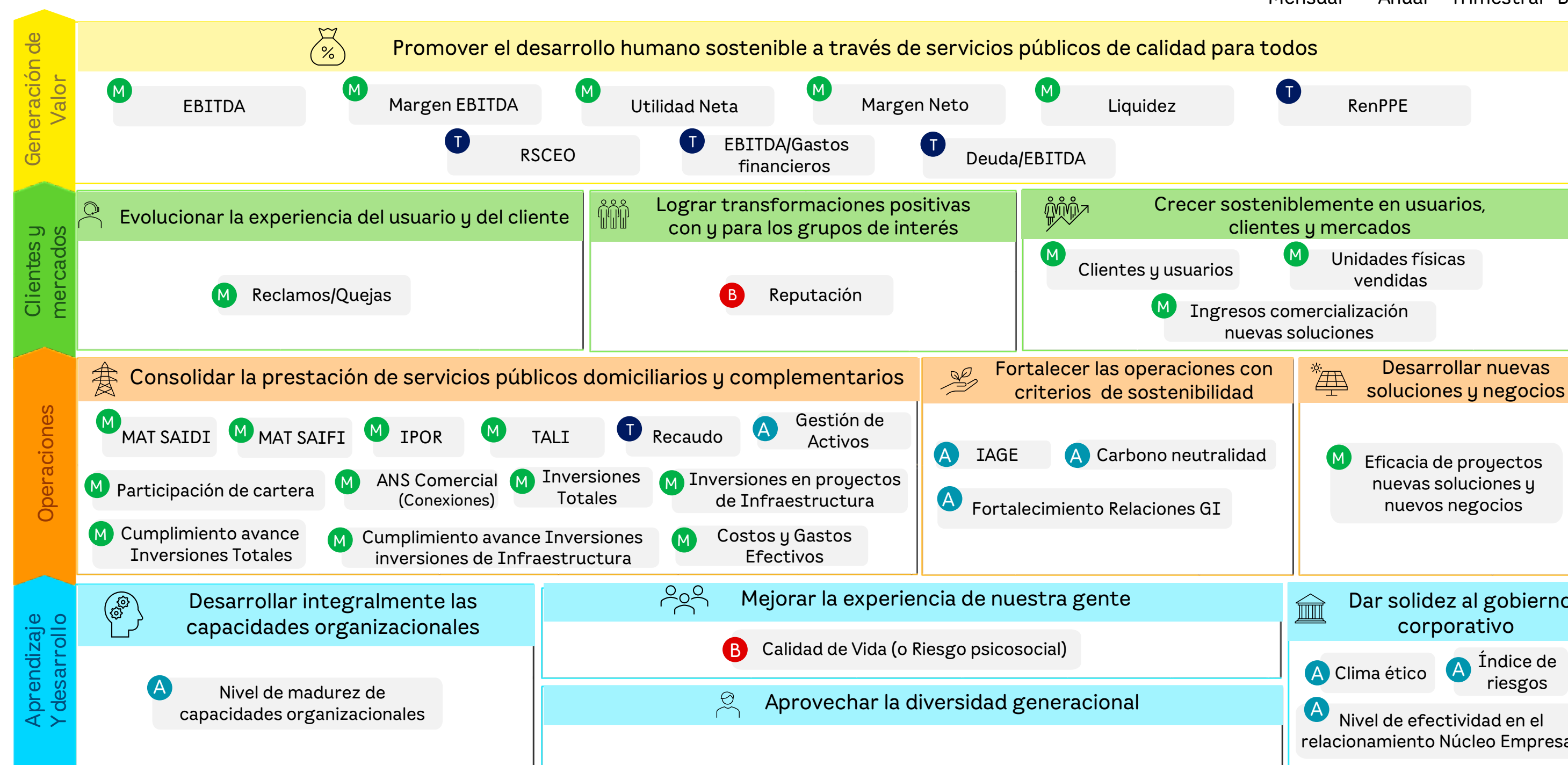
Revisión de indicadores de gestión de Cuadro de Mando Integral

La principal medición de gobernanza con la que cuenta la Junta Directiva de DELSUR es el Cuadro de Mando Integral (CMI), el cual contiene los principales indicadores de gestión en cuatro áreas fundamentales: Aprendizaje y Desarrollo, Operaciones, Clientes y Mercados y Generación de Valor. El CMI mide nuestro desempeño y es evaluado periódicamente por la Junta Directiva. Los indicadores que componen el CMI están relacionados a los temas materiales de DELSUR, por lo que se convierte en una herramienta fundamental para la medición de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Indicadores de Desempeño Empresarial
Cuadro de Mando Integral 2025



M A T B
Mensual Anual Trimestral Bienal



Gestión integral de la ética

[GRI 2-15, 2-16, 2-17, 2-23,2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1]

En DELSUR reconocemos nuestra condición de sujeto ético como parte importante de nuestra visión de gobernanza. Esto implica alinear nuestros propósitos con los de la sociedad y asegurar que nuestras actuaciones contribuyan efectivamente a contribuir al desarrollo de los territorios adonde operamos.

Nuestros principios de acción:

- Cumplimos nuestros compromisos
- Nuestro compromiso primordial es la sociedad
- Brindamos un trato justo
- Cuidamos el entorno y los recursos
- Buscamos fundamentalmente servir

Nuestros valores:

- Transparencia
- Calidez
- Responsabilidad

Además de los principios y valores, contamos con un Modelo de Gestión Integral Ético, aprobado a nivel de

Grupo EPM y del Comité Ejecutivo de DELSUR, el cual incorpora cinco componentes. Sus políticas y manuales son de estricto cumplimiento para el personal de la empresa, proveedores, contratistas y cualquier entidad con la que se mantenga una relación comercial:

1. Modelo de Gestión Ético

2. Manual de Gestión Integral de Ética

- Política de DDHH
- Política de Cero Tolerancia al Acoso Sexual y Laboral
- Política de Sostenibilidad
- Política de Cero Tolerancia frente Fraude, Corrupción y Soborno
- Política Ambiental Corporativa

3. Manuales para la Gestión Ética

- Manual de Código de Conducta
- Manual de Conflicto de Intereses

4. Comité de Ética

5. Mecanismo de Denuncia

- Contacto Transparente
- Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas



<https://www.delsur.com.sv/>



<https://contactotransparente.epm.com.co>



contactotransparente@epm.com.co



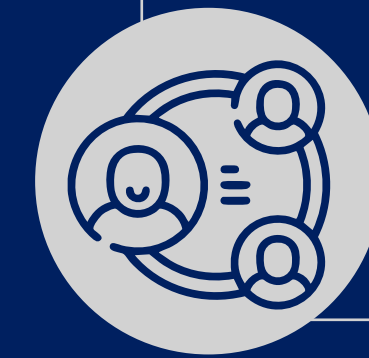
+ (503) 2113-3756



En adición a los elementos señalados anteriormente, disponemos de diversos mecanismos que permiten al personal y a los distintos grupos de interés solicitar asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas institucionales para una conducta empresarial responsable, así como plantear inquietudes relacionadas con la conducta empresarial. Entre estos mecanismos se incluyen:



Consultas realizadas a supervisores de campo de contratistas y gestores administrativos de contrato.



Espacios de dialogo liderados por Gestión Social.



Espacios de preguntas durante jornadas de sensibilización sobre las temáticas y políticas que componen el Modelo de Gestión Ético.

Formación sobre **Fraude, Corrupción y Soborno**

En el marco de la prevención del fraude, corrupción y soborno, durante el 2025 realizamos dos jornadas de formación sobre temas de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Producción de Armas de Destrucción Masiva (LD-FT-FPADT), con la participación de 436 miembros del personal de DELSUR, SEPER, e INNOVA.

Estas capacitaciones forman parte de nuestro proceso de formación continua, mediante el cual comunicamos la Política de Cero Tolerancia frente Fraude, Corrupción y Soborno al 100 % de personal, Comité Ejecutivo y socios de negocio.

Para conocer más detalle sobre la comunicación y formación en políticas y procedimientos anticorrupción, haz clic **aquí**.





Prevención de la **Corrupción**

Durante el 2025 realizamos evaluaciones de riesgo de corrupción al 100% (66 procesos) de las operaciones de la organización. A partir de este proceso de evaluación de riesgos, identificamos que el riesgo relacionado a la corrupción más significativo para las operaciones es el siguiente: "Abuso de posiciones de poder o de confianza para beneficio particular, en detrimento de los intereses del Grupo EPM".

Resultados de la gestión ética

Como resultado de la aplicación de nuestro Modelo de Gestión Ético, durante el año 2025 reportamos lo siguiente:



Se recibieron cuatro casos a través del Contacto Transparente de DELSUR, reportados al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva y atendidos con oportunidad⁴.



No recibimos casos a través del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas.



No recibimos casos relacionados a temas de discriminación.



No registramos casos de incumplimiento significativo a la legislación y normativas durante el año. Sin embargo, tuvimos obligación de reintegrar \$175.76 a un cliente por incumplimiento de normativas.



El 100% del Comité Ejecutivo realizó sus declaraciones de conflictos de intereses, las cuales fueron analizadas y posteriormente informadas a la Junta Directiva.

⁴ La naturaleza de estos casos no puede ser divulgada por temas de confidencialidad.





Transparencia

Con el propósito de transparentar nuestra gestión a los grupos de interés, desarrollamos distintos procesos de rendición de cuentas a través de los siguientes canales y mecanismos:

- Memoria de Labores
- Junta de Accionistas
- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Reporte de Sostenibilidad
- Evento anual de rendición de cuentas sobre nuestra gestión en sostenibilidad
- Redes sociales
- Página web institucional
- Espacios de relacionamiento y generación de capacidades para grupos de interés
- Comunicación Institucional

Gestión de alianzas

Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental

En marzo participamos en la sexta edición del Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental, denominado “Dinamizando la producción salvadoreña hacia la sostenibilidad”, organizado por la ASI.

Tuvimos dos participaciones destacadas. En el panel “Compromiso Ambiental: Avances y Resultados de las Empresas Industriales en Sostenibilidad”, compartimos experiencias sobre los impactos positivos derivados de la implementación de acciones con enfoque de sostenibilidad, vinculadas a la evolución de nuestra estrategia del negocio. Esta intervención estuvo a cargo de Lorena Hernández, Jefe de Departamento de Estrategia y Desarrollo en DELSUR.

Adicionalmente, presentamos la ponencia: “Transformación Circular: El rol de la Gestión de Activos en la Sostenibilidad”, a cargo de Sara Villa, líder del proyecto de Gestión de Activos. En este espacio, destacamos los beneficios de la gestión de activos, como una metodología que permite a las organizaciones generar resultados en múltiples dimensiones, incluidos beneficios ambientales relevantes, mediante una gestión sistematizada basada en la norma ISO 55001:2024.





Xcelerator Summit – SIEMENS El Salvador

En julio participamos en el Foro “Desarrollo Inmobiliario: Desafíos y oportunidades energéticas y tecnológicas en el incremento acelerado de vivienda vertical y desarrollo turístico”, realizado en el marco del Xcelerator Summit, evento de innovación organizado por Siemens.

Nuestra representación estuvo a cargo de Katty Lemus, Gerente Comercial de DELSUR, quien destacó el papel estratégico de la energía eléctrica en el futuro sostenible del sector inmobiliario.

12º Congreso Regional de Energía

En septiembre participamos en el 12º Congreso Regional de Energía, un espacio en el que se compartieron tendencias relevantes del sector energético, así como experiencias de innovación y casos de éxito. Durante el congreso, Katty Lemus, Gerente Comercial de DELSUR, formó parte del foro “Energía para el desarrollo económico”. Asimismo, Isabel Cristina Giraldo Ospina, Profesional de Sostenibilidad, Planeación y Desempeño de EPM, brindó la conferencia “Roadmap de descarbonización del Grupo EPM”. Adicionalmente, Francisco Beltrán, Gerente General (s) de INNOVA, moderó el foro “Ruta para la descarbonización de la industria”, contribuyendo al diálogo sectorial sobre los desafíos y oportunidades en la transición energética.

Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025

En octubre participamos en la Semana de la Sostenibilidad y RSE 2025, el principal espacio de la promoción y sensibilización en materia de sostenibilidad en el país, organizado por FUNDEMÁS. El evento reunió a 1,746 personas representantes de los sectores públicos y privado, cooperación, academia y sociedad civil, entre otros actores relevantes.

En este marco, Carolina Quintero, Presidente Ejecutiva de DELSUR y miembro de la Junta Directiva de FUNDEMÁS, moderó un panel sobre experiencias de banca sostenible en el país. Asimismo, participamos en el espacio "Sinergia Lab: Acercando Sector Privado y Cooperación", fortaleciendo el relacionamiento intersectorial y la generación de alianzas.

Foro Gestión Ambiental

En octubre, también participamos en el Foro de Gestión Ambiental, organizado por CAESA bajo la temática central "Eficiencia y Sostenibilidad: La respuesta empresarial al Cambio Climático". Este espacio reunió a empresas de la zona industrial, promoviendo el intercambio técnico y el fortalecimiento de capacidades frente a los retos ambientales de los diversos sectores productivos del país. En este contexto, Bessy Velasco, Analista Ambiental de DELSUR, compartió los aprendizajes y las rutas de acción derivadas del "Estudio de vulnerabilidad climática del sistema eléctrico ante el cambio climático", destacando nuestra gestión frente a los riesgos climáticos y la adaptación del sistema eléctrico.



Criteriaos sociales



Temas materiales:

bienestar laboral y adaptabilidad, derechos humanos, calidad y seguridad de los productos y servicios, tecnología e innovación, acceso y comprabilidad

[GRI 3-2, 3-3]



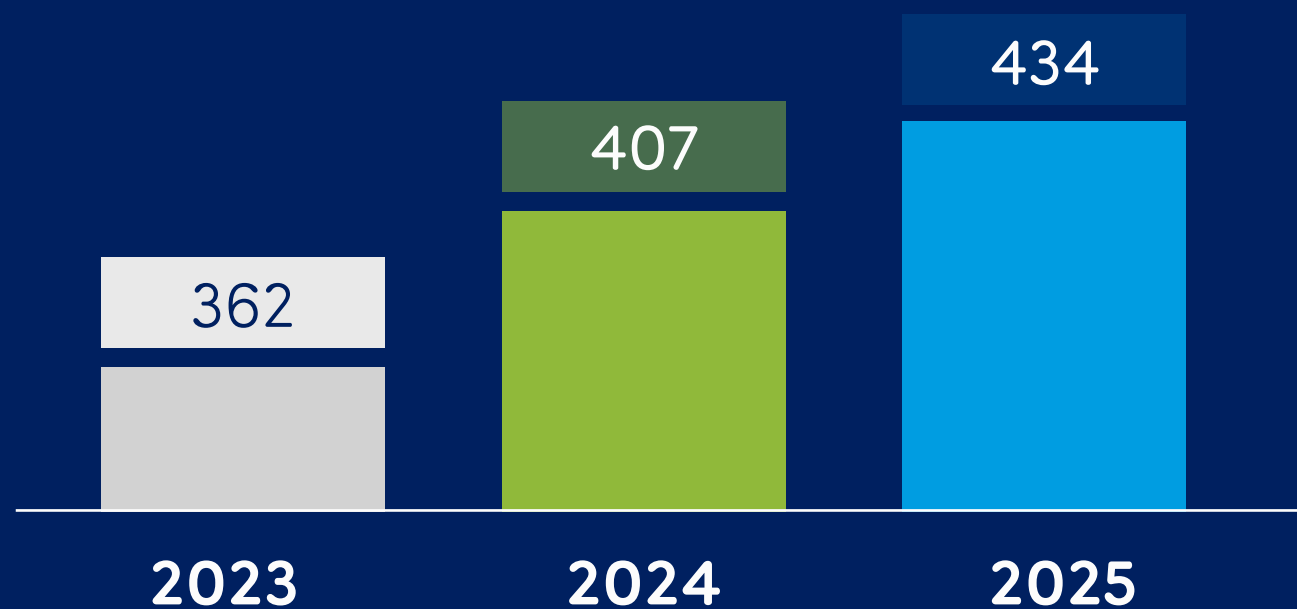
Personal DELSUR en cifras

[GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1 405-2]

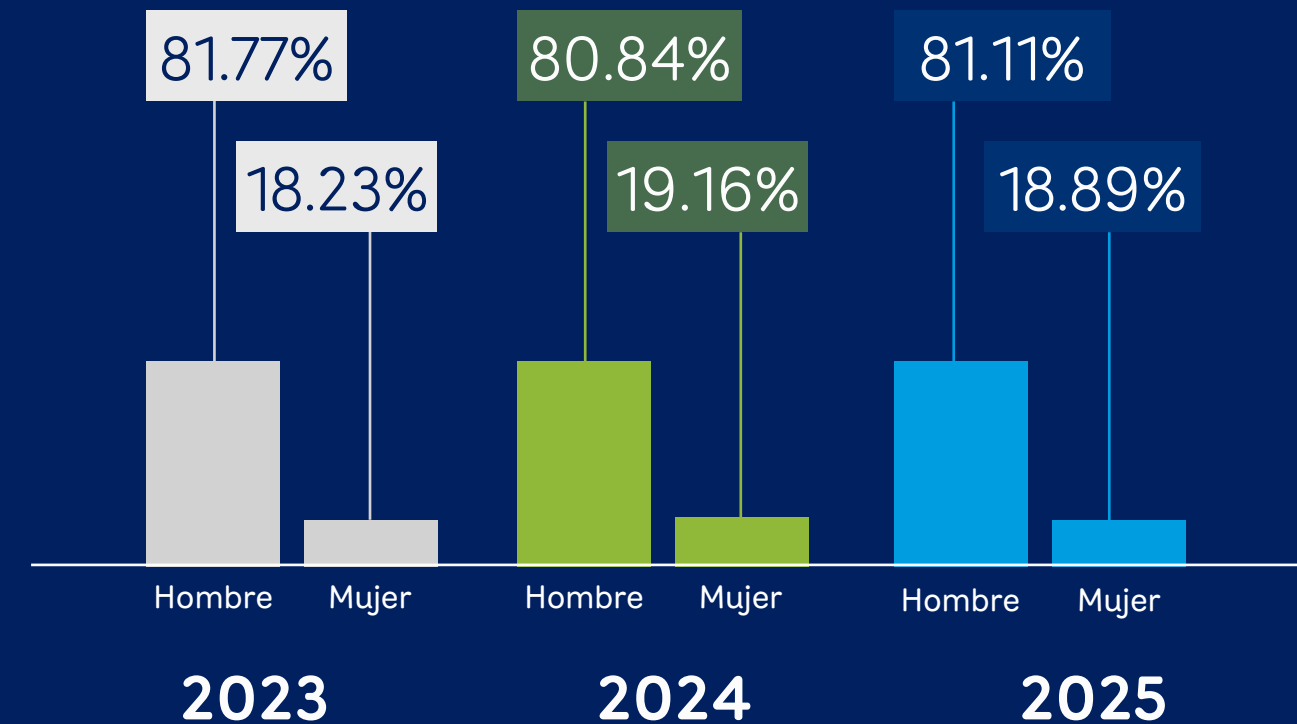
Tasa de rotación 2025:
8.76%

Tasa de contratación 2025:
14.52%

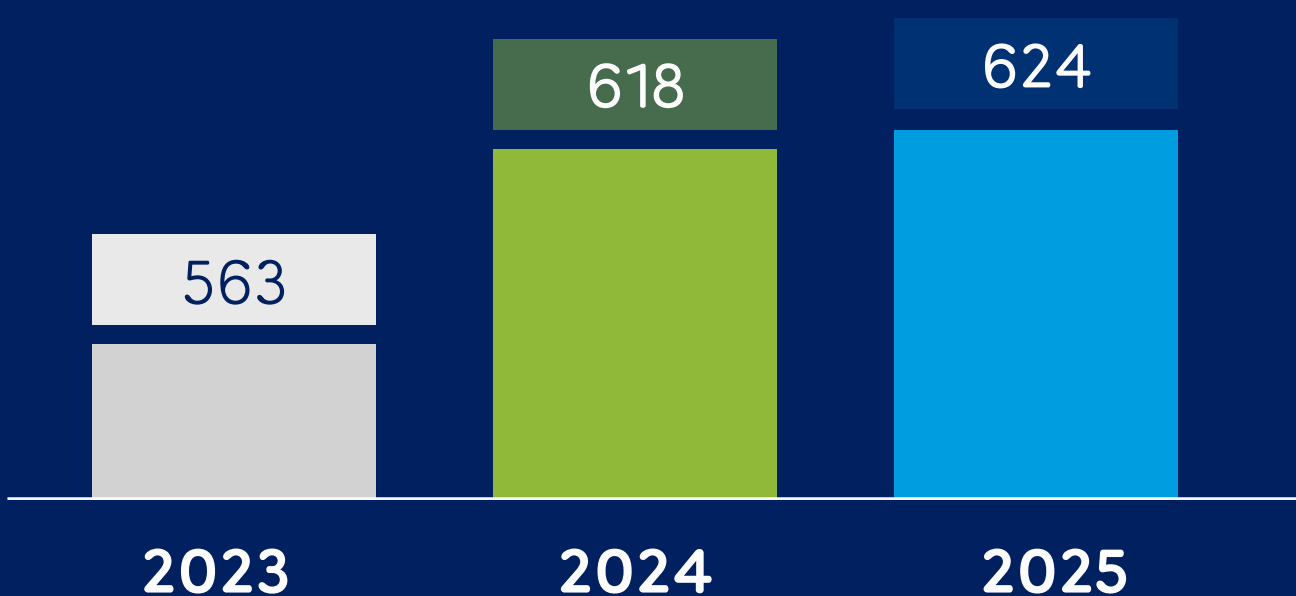
Personal permanente



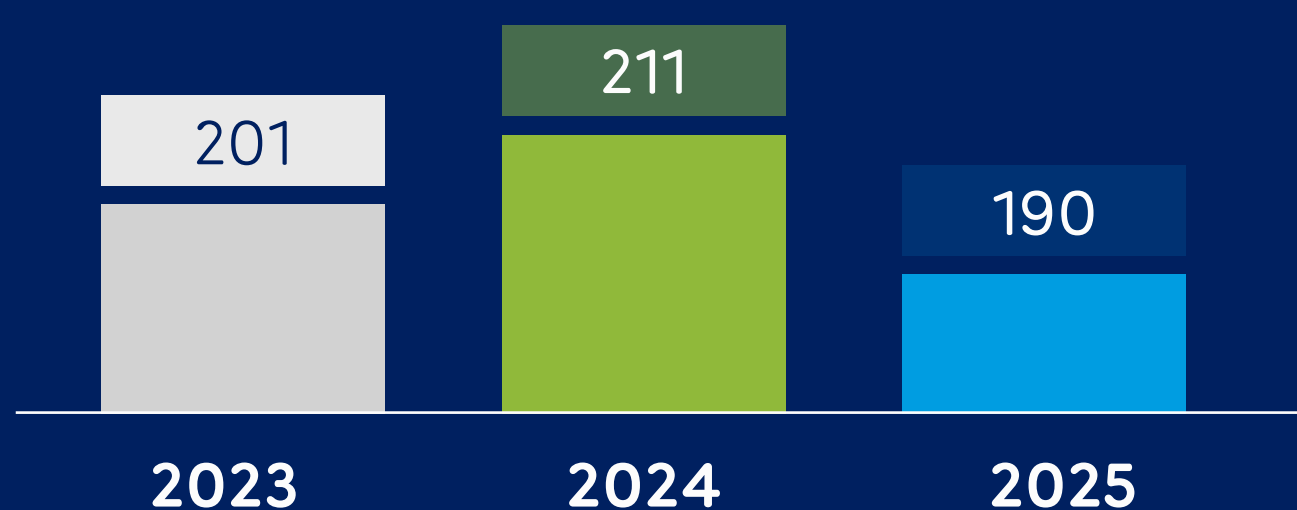
Personal permanente



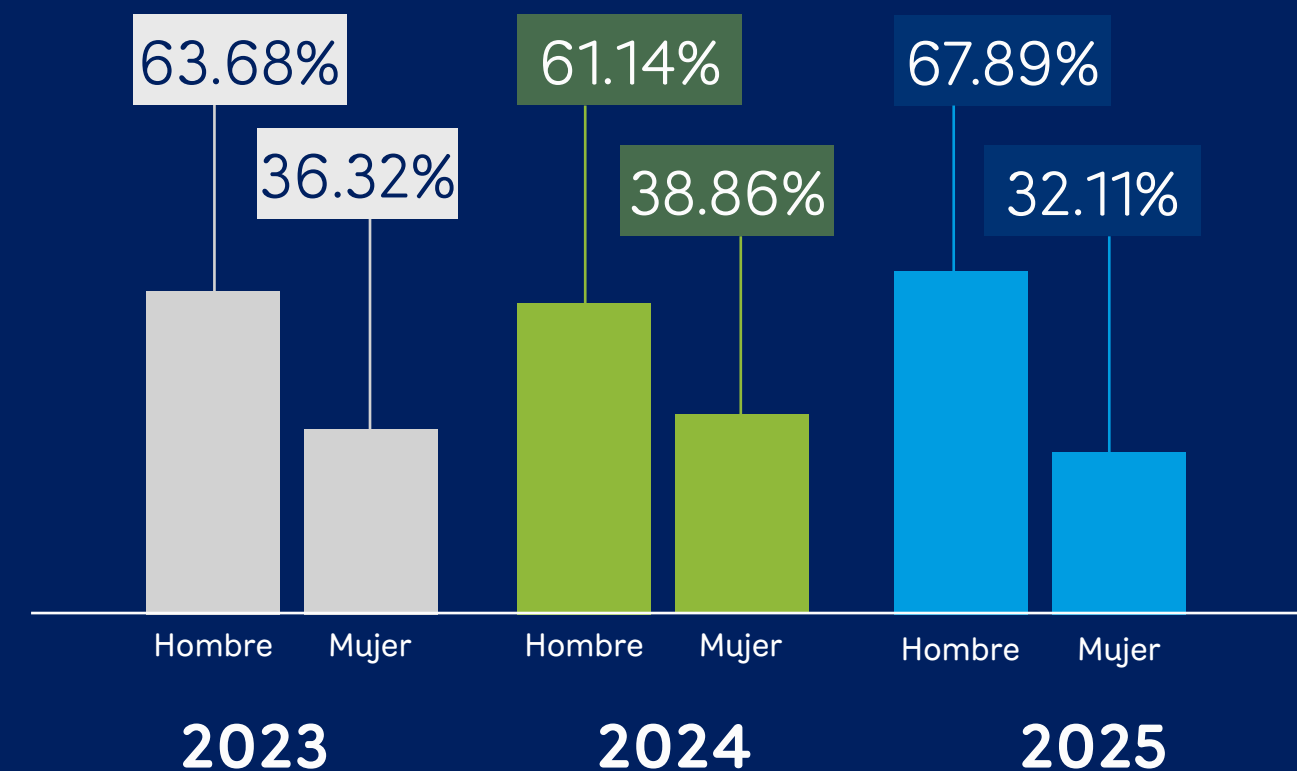
Total personal



Personal subcontratado



Personal subcontratado





Diversidad de colaboradores 2025

Categoría Laboral	Baby Boomers (1946-1964)		Generación X (1965-1980)		Millenials y siguientes generaciones	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos (as)	0%	0%	15.33%	25%	1.49%	12%
Profesionales	0%	0%	52%	75%	67.82%	86%
Tecnólogos (as), Técnicos y Auxiliares	0%	0%	32.67%	0%	30.69%	2%

Haz clic [aquí](#) para conocer en detalle la composición de nuestro personal, así como el desglose de las tasas de rotación y de contratación DELSUR.

Remuneración y beneficios

[GRI 2-20, 2-30, 401-2, 405-2]

En DELSUR, definimos la política de remuneración de nuestro personal a través de un proceso estructurado y transparente, basado en la negociación del Contrato Colectivo de Trabajo suscrito entre la empresa y el sindicato, el cual cubre al 100 % del personal permanente. Este proceso se desarrolla cada tres años y constituye un espacio formal de diálogo social, en línea con nuestro compromiso con las prácticas laborales responsables y la libertad de asociación.

Para asegurar la competitividad y equidad salarial, contamos con un Contrato Colectivo de Trabajo que incluye un tabulador salarial por puesto de trabajo, los salarios son estándar sin distinguir el género u otra condición de diversidad, promoviendo así la igualdad salarial por trabajo de igual valor.

Reconocemos que el bienestar laboral es un pilar fundamental para la conformación de equipos de alto desempeño y el cumplimiento de nuestros objetivos organizacionales. Por ello, otorgamos beneficios adicionales a los establecidos por la ley vigente, aplicables a todo el personal en todas nuestras sedes de trabajo. Estas prestaciones complementarias reflejan nuestro compromiso con el desarrollo integral, la estabilidad y la calidad de vida de quienes forman parte de DELSUR.

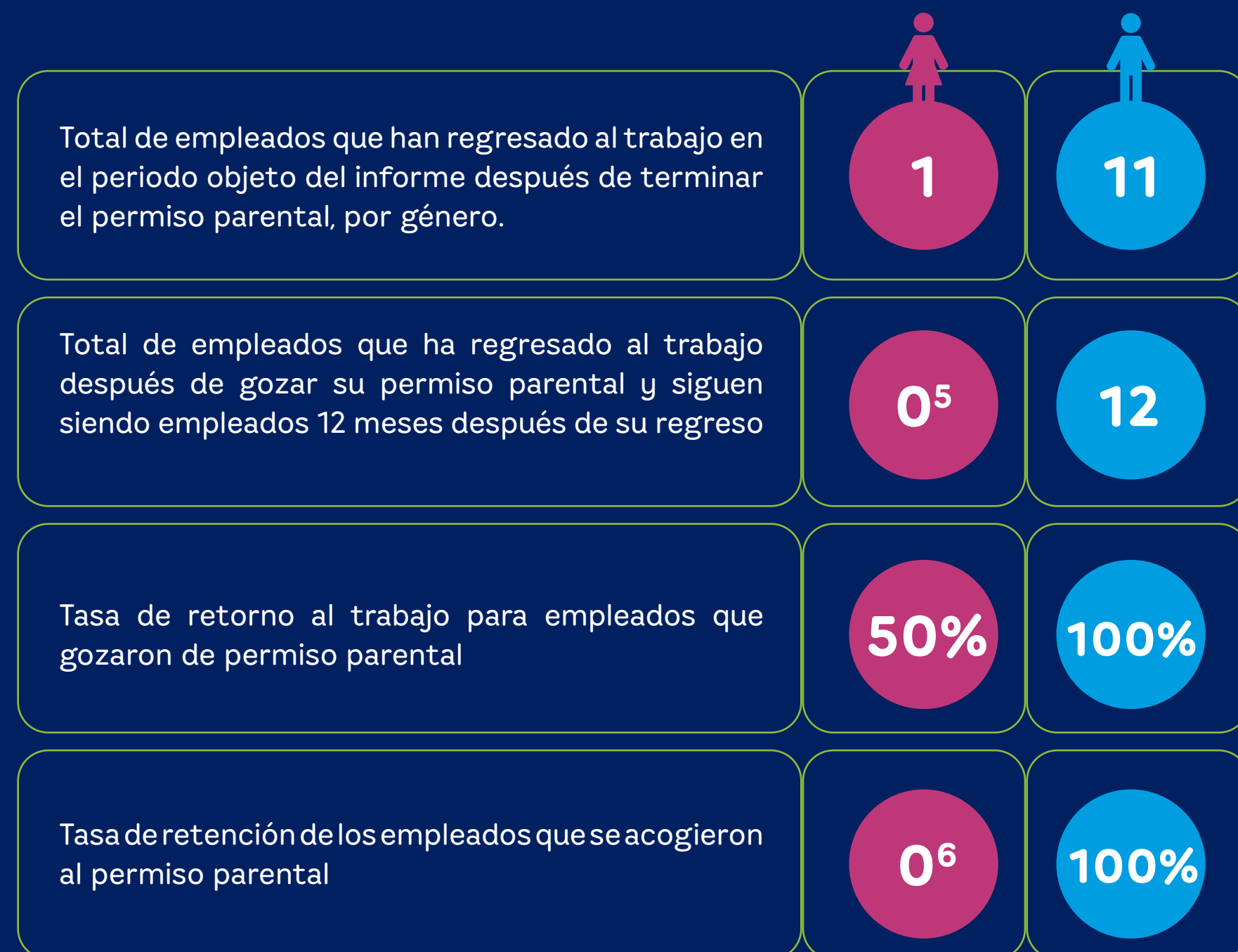
Entre los principales beneficios que ofrecemos se incluyen:

- Apoyo en gastos escolares de hijos e hijas
- Subsidio canasta básica
- Subsidio transporte
- Fondo de vacaciones
- Fondo de bienestar
- Pago de aguinaldo al 100 % del salario básico
- Bonificación especial en el mes de junio 100 % del salario básico
- Días de vacación escalonados por antigüedad (15, 17 y 19 días)
- 100 % recargo sobre los días de vacaciones
- Cobertura en gastos de maternidad y cobertura adicional por gastos específicos del recién nacido
- Seguro médico hospitalario y de vida, prima sin cargo al trabajador
- Compra de lentes para el personal que lo requiera
- Consulta gratuita con oftalmólogo y otorrinolaringólogo
- Apoyo económico por defunción de trabajador y su grupo familiar
- Préstamos a personal
- Centro de atención de primera infancia
- Celebraciones y reconocimientos

Licencia Parental

[GRI 401-3]

Durante 2025, garantizamos el acceso al beneficio de permiso parental al 100% de nuestro personal, en coherencia con nuestro compromiso de balance vida trabajo. En este periodo, 2 madres y 11 padres hicieron uso de este beneficio. A continuación, presentamos el detalle correspondiente al uso de este beneficio durante el año reportado:



⁵ No hubo mujeres que gozaran de permiso parental durante el 2024.

⁶ No hubo mujeres que gozaran de permiso parental durante el 2024.



Formación y desarrollo profesional

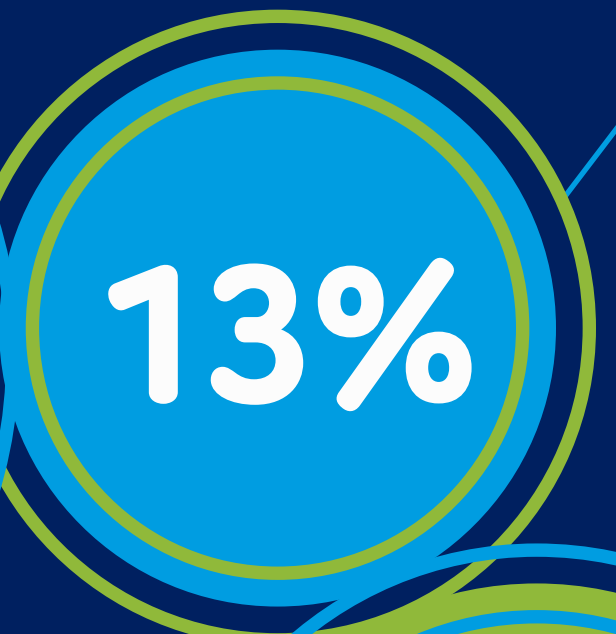
[GRI 404-1, 404-2]



Eventos de capacitación orientados a competencias técnicas



Horas de formación al personal



Eventos de capacitación orientados a competencias blandas





Horas de formación a personal contratista

Promedio de horas de formación colaboradores DELSUR 2025

Horas de formación promedio por categoría laboral

	Por empleado	60.07
	Directivos/as	91.07
	Profesionales	61.58
	Tecnólogos/as, Técnicos y auxiliares	42.15

Horas de formación promedio por género

	Hombres	22.28
	Mujeres	37.73

Durante el año, impartimos 199 espacios de capacitación, distribuidos en programas estratégicos orientados al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas y de liderazgo, entre los principales programas desarrollados se encuentran:

- Entrenamiento y reentrenamiento para el trabajo seguro en mantenimiento de redes energizadas (trabajos a distancia, contacto y potencial, en niveles de tensión - 600 Voltios hasta 46 kilovoltios- kV).
- Programa IP Women Immersion.
- Curso en optimización computacional aplicado a sistemas eléctricos de potencia.
- Formación en inteligencia artificial: análisis de datos, automatización y uso de tecnologías emergentes.
- Entrenamiento a personal técnico.
- Escuela de Liderazgo y Gestión del Cambio: fortalecimiento de las capacidades técnicas administrativas de adaptabilidad, mentalidad ágil y orientación a resultados.

Programas de ayuda a la transición

Como parte de nuestros compromisos legales, en DELSUR apoyamos el proceso de jubilación de nuestro personal, la gestión ante la Administradora de Fondo de Pensión (AFP). Al momento del retiro por jubilación, realizamos una reunión de despedida junto a su familia y jefaturas, en la que entregamos una placa de reconocimiento por los años de servicio. Asimismo, otorgamos en concepto de indemnización un salario por cada año de servicio, más los montos proporcionales correspondientes a vacación, aguinaldo y bonificación especial de junio, conforme al Contrato Colectivo vigente y nuestras normativas internas. Para mantener la calidad de vida de nuestros colaborados al momento de jubilarse generamos el fondo de bienestar que permite contar con un ahorro monetario que se construye con aportes tanto del empleador como del empleado para velar que su caja futura le permita tener un ingreso superior al monto reconocido como jubilación.

Programa Conectando Talentos

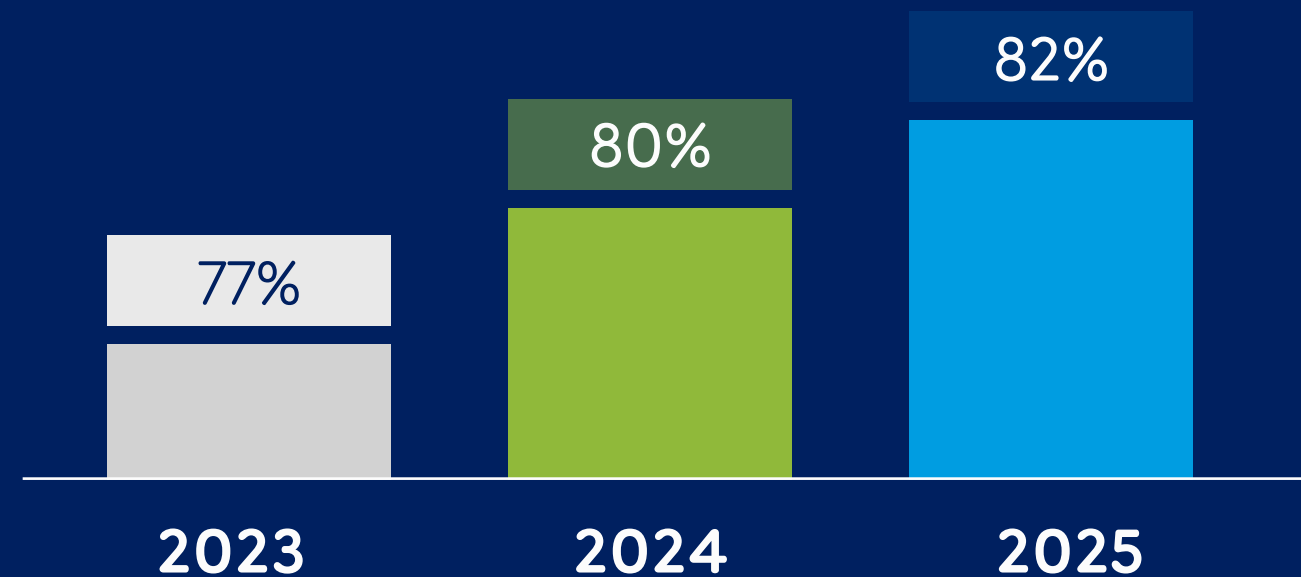
En 2021 lanzamos el programa "Conectando Talentos" con el objetivo de brindar a jóvenes con estudios universitarios su primera oportunidad laboral durante un periodo de dos años, bajo la modalidad de la "Ley de Primer Empleo" impulsada por el Gobierno de El Salvador. Durante el año, recibimos a tres jóvenes en áreas operativas y administrativas.



Medición de la cultura y evaluaciones de desempeño

[GRI 404-3]

Resultados certificación Great Place to Work



DELSUR participa en la certificación Great Place To Work desde 2023. En la edición 2025, obtuvimos un resultado de 82 %, lo que representa un incremento de dos puntos respecto a la medición de 2024. Este resultado nos permitió obtener la certificación de "Great Place To Work" por tercer año consecutivo.

Personal que recibió una evaluación de desempeño

100%



Energy Awards

En 2025 retomamos los "Energy Awards"; una iniciativa de reconocimiento orientado a promover la excelencia en los resultados, el liderazgo y disrupción creativa. En total, se otorgaron 32 reconocimientos, distribuidos en las siguientes categorías:

- **Capitán del Rumbo Ágil:** reconoce liderazgo adaptable en su entorno laboral, la visión clara y flexible, así como la toma de decisiones acertadas en entornos cambiantes.
- **Tripulante con propósito:** destaca la vivencia de valores de la organización, la actitud positiva y colaborativa, y el compromiso cultural.
- **Velas del Progreso:** premia iniciativas de mejora continua con impacto en procesos o servicios.
- **Explorador de Nuevas Rutas:** reconoce soluciones creativas y disruptivas, así como la capacidad de pensar y actuar con valentía con los grupos de interés.
- **Sinergia en Altamar:** otorga reconocimiento por cero accidentes laborales o daños a herramientas y equipos durante el año.
- **Faro de Resultados:** distingue a la agencia con mejor calidad en la ejecución de procesos en los últimos seis meses y a la agencia con mejor satisfacción de clientes en el mismo periodo.

Salud y seguridad en el trabajo

[GRI 403-1, 403-3, 403-6, 403-8]

Nuestro Programa Salud de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) se establece según los requerimientos del Decreto 254 de la "Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo". Este programa contempla los siguientes elementos:

- Mecanismos de evaluación periódica del programa
- Identificación, evaluación, control y seguimiento de los riesgos ocupacionales
- Registro actualizado de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales
- Plan de emergencia y evacuación
- Entrenamientos teóricos y prácticos sobre sus competencias, técnicas y riesgos específicos del puesto de trabajo y generales de la empresa
- Programa de exámenes médicos y atención de primeros auxilios
- Establecimiento de programas complementarios de salud
- Programa de trabajo del Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente
- Programas de difusión y promoción de actividades preventivas
- Programa de riesgos psicosociales





De manera complementaria fortalece y amplia el programa requerido por la normativa vigente. Asimismo, contamos con el Programa de Control de Pérdidas Accidentales que se fundamenta en la mejora continua y en la gestión de 11 elementos; los cuales constituyen la base de nuestro éxito. Entre estos elementos se incluyen:

- Liderazgo y administración
- Entrenamiento de la línea de mando
- Entrenamiento al nivel operativo
- Inspecciones planeadas internas
- Observaciones planeadas de trabajo y visitas a terreno
- Procedimientos de trabajo
- Investigación de accidentes – cuasi accidente
- Equipo de Protección Personal (EPP)
- Plan de respuesta a emergencias
- Comunicaciones – reuniones
- Programa de salud integral

Todas las actividades desarrolladas dentro de nuestra empresa ya sean realizadas de forma individual o colectiva, por personal propio o subcontratado — por renta fija, renta variable o para proyectos específicos — deben cumplir con las políticas de SSO y Control de Pérdidas Accidentales formuladas por DELSUR, así como observar un estricto apego a lo establecido en el Programa de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

Cobertura del Programa Salud de Gestión de Seguridad y SSO



100% de cobertura para personas que desempeñan funciones para la empresa.



100% de cobertura para personal contratista.

Para conocer más detalles sobre la cobertura del Programa “Salud de Gestión de Seguridad y SSO” haz clic [aquí](#).

Para la implementación de acciones orientadas a promover la seguridad y la salud de las personas en todas las actividades relacionadas con la prestación del servicio eléctrico, contamos con un equipo de SSO que brinda apoyo y asesoramiento a las demás áreas de la empresa, estableciendo las disposiciones por las cuales han de regirse las actividades, obligaciones y responsabilidades. El propósito es contribuir con el mantenimiento de ambientes seguros de trabajo.

Entre las actividades que se desarrollan bajo esta visión se encuentran las siguientes:

- Reuniones de Grupos de Prevención de Riesgos (GPR), supervisiones de seguridad a trabajos programados y emergentes.
- Inspecciones de seguridad a equipos, herramientas y EPP.
- Participación en planificación de trabajos programados en la red eléctrica.
- Investigación y análisis de accidentes.
- Revisión y actualización de planes de emergencia y contingencia.
- Establecimiento de especificaciones técnicas de EPP, entre otros.

Complementariamente, contamos con el apoyo del Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, cuyas responsabilidades se encuentran definidas en la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y en el reglamento de funcionamiento de dicho Comité. Adicionalmente, la Junta Directiva, la Presidencia Ejecutiva, el Comité Gerencial, las jefaturas, los supervisores y el personal en general son responsables de incentivar, aplicar y proponer acciones para que todas nuestras actuaciones se enmarquen en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa. Asimismo, se promueve como parte de la responsabilidad y la autogestión de todos los miembros de la organización, la adopción de acciones seguras en el quehacer cotidiano.



Identificación de riesgos y peligros ocupacionales

[GRI 403-2, 403-9]

Identificamos los riesgos ocupacionales en nuestras actividades, principalmente en aquellas relacionadas con la red de distribución de energía eléctrica, siguiendo los lineamientos establecidos en el procedimiento PR-HG-04-02 Procedimiento de Notificación e Investigación de Accidentes de Trabajo. Evaluamos los riesgos mediante una matriz de ponderación, ajustada a los niveles de riesgo aceptables por la organización. A partir de este análisis se establecen las acciones correctivas y preventivas orientadas a modificar las condiciones de seguridad de las actividades. Dichas acciones se planifican estableciéndose prioridades de acuerdo con el grado de riesgo identificado.



En las operaciones diarias, la identificación de peligros se realiza a través de tres procesos:



Evaluación de riesgos y medidas de control por puestos de trabajo realizado por el equipo de seguridad en el trabajo.



Evaluación de riesgos y medidas de control en los procedimientos seguros de trabajo realizado por el responsable del procedimiento y revisado por el equipo de seguridad en el trabajo.



Análisis Seguro de Trabajo (AST) realizado antes de cada actividad y por cada trabajador. Para este proceso se realiza un proceso formativo en identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control. Periódicamente, durante inspecciones en campo se revisan los AST para verificar la calidad y en caso de ver mejoras se realizan.

Los resultados de estos procesos se utilizan para incorporar nuevas medidas de control frente a peligros no identificados o de riesgos no controlados.

Asimismo, se cuentan con los siguientes mecanismos para que nuestros trabajadores notifiquen peligros laborales:

Cuentas de correos del Comité de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente y del equipo de seguridad en el trabajo.

Formulario digital para notificaciones relacionadas a peligros laborales (anónimo).

Opción para notificar peligros, actos y condiciones subestándar en el aplicativo web de salud y seguridad en el trabajo (anónimo).

Antes de iniciar cualquier trabajo, nuestro personal debe realizar el AST, en el cual todos los participantes de la faena identifican los peligros, evalúan los riesgos y establecen las medidas de control para mitigarlos o eliminarlos. En caso de que el riesgo no pueda eliminarse o no cuente con las medidas de seguridad necesarias para ejecutar la labor, los trabajadores pueden rehusarse a realizarla, dejando constancia en el formato de Análisis de Seguridad en el Trabajo, donde se detallan las razones y los recursos adicionales requeridos para desarrollar la actividad el trabajo de forma segura. La posibilidad de rehusarse a realizar trabajos que pongan en peligro su vida o integridad física de las personas esta descrito en el Reglamento de Operaciones y en la cláusula 28 del Contrato Colectivo de Trabajo.

El proceso para investigación de accidentes está documentado en el PR-HG-04-02 Procedimiento de Notificación e Investigación de Accidentes de Trabajo. Una vez recibida la notificación del accidente y verificado que las personas involucradas se encuentran fuera de peligro, se activa un comité

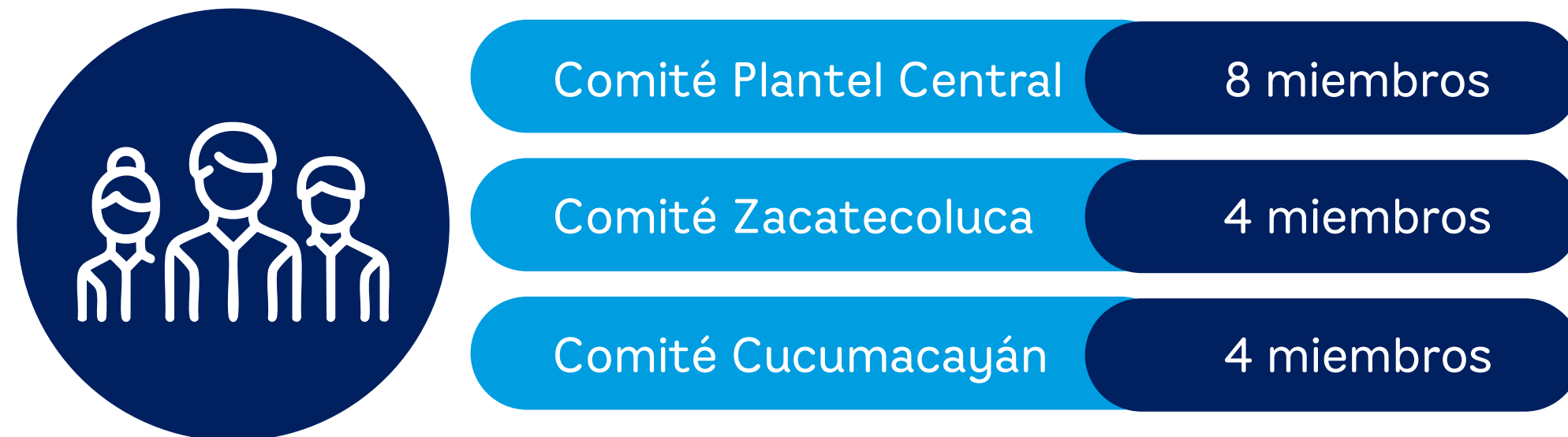
de investigación conformado por miembros del área de seguridad y salud en el trabajo, Comité Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente y por la jefatura del personal accidentado. El proceso incluye actividades como entrevistas, la recolección de pruebas en campo y el análisis de las causas raíz del incidente. Como producto final se elabora un plan de acción que contempla medidas para prevenir la ocurrencia de accidentes similares y/o implementar mejoras al sistema de seguridad identificadas.



Comités de Higiene, Salud Integral y Medio Ambiente

[GRI 403-4, 403-9]

En DELSUR contamos con tres Comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, que en conjunto totalizan una representación de 16 miembros del personal:



Los comités se reúnen una vez al mes y, de forma extraordinaria, cuando es necesario atender temas urgentes. Entre las responsabilidades del comité se incluyen:

- Participar en la elaboración, implementación y evaluación de la política y del programa de gestión de prevención de riesgos ocupacionales de la empresa.
- Promover iniciativas sobre procedimientos para la efectiva prevención de riesgos, pudiendo colaborar en la corrección de las deficiencias existentes.

- Investigar de manera objetiva las causas que motivaron los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, proponiendo las medidas de seguridad necesarias para evitar su repetición.
- Proponer al empleador la adopción de medidas de carácter preventivo, pudiendo para tal fin efectuar propuestas por escrito.

Además de las acciones que realizan los Comités de Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente, la gestión integral de la salud y la seguridad del personal se fortalece con la participación de los trabajadores en el mecanismo denominado GPR. En estos espacios, las jefaturas se reúnen mensualmente con su personal para abordar temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, así como para identificar oportunidades de mejora en las actividades cotidianas de los equipos.

Asimismo, los trabajadores pueden realizar consultas relacionadas con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de buzón de correo electrónico del Equipo de Seguridad en el Trabajo. De igual forma, se cuenta con GPR por cada unidad organizativo de la empresa, los cuales se reúnen una o dos veces al mes para tratar temas de seguridad y salud en el trabajo, divulgar lecciones aprendidas de incidentes y realizar consultar sobre el sistema de gestión de seguridad.

Formación en Salud y Seguridad Ocupacional

[GRI 403-5, 403-7]

El compromiso por proteger la salud y la seguridad de todas las personas que realizan trabajos para DELSUR, ya sea personal propio o contratistas, es abordado de manera integral por la organización. La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de DELSUR y el Programa de Gestión de Seguridad tienen como público objetivo, además del personal propio, al personal subcontratado, contratistas y proveedores que realizan actividades dentro de las instalaciones o en los activos de la empresa.

Entre los cursos de salud y seguridad en el trabajo brindados durante el año se incluyen:

- Identificación de peligros
- Evaluación de riesgos y medidas de control
- Investigación de incidentes y accidentes
- Manejo a la defensiva
- Ergonomía
- Plan de emergencias
- Programa de gestión de seguridad
- Riesgo eléctrico
- Trabajo en altura
- Materiales peligrosos
- Manejo seguro de montacarga
- Espacios confinados
- Brigadas de emergencia

Durante el 2025, brindamos 6,443 horas de formación relacionadas a la SSO a 368 participantes, desglosadas de la siguiente manera:

Formación en Salud y Seguridad Ocupacional 2025		
Categoría	Personal Propio	Personal Contratista
Número de personas capacitadas	156	212
Horas de formación en salud y seguridad en el trabajo	4,560.50	1,882.50
Horas de capacitación de seguridad técnicas administrativas	4,185.00	1,784.00
Horas de capacitación de seguridad técnicas operativas	375.50	98.50

Indicadores de gestión de salud y seguridad ocupacional

[GRI 403-9, 403-10]

El comportamiento de los indicadores relacionados con las lesiones por accidentes laborales se registra tanto para nuestro personal de la empresa como para personal contratista. Durante 2025, el desempeño de estos indicadores fue el siguiente:

Dolencias y enfermedades laborales 2025		
Indicador	Personal propio	Personal contratista
Cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	-	-
Peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades	Trabajo mecánico, químicos y turnos nocturnos	

Lesiones por accidentes labores 2025 ⁷		
Indicador	Personal propio	Personal contratista
Fallecimientos a causa de accidentes laborales	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Accidentes laborales con lesiones incapacitantes reportados en el año	5	21
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)	0.0098	0.079
Índice de Severidad de Accidentes de Trabajo (ISAT)	7.01	29.23
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo (IFAT)	1.403	2.7
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Traumatismos leves	Esguinces, traumatismos y heridas
Cantidad de horas trabajadas	891,154	1,941,703

Para conocer más sobre cómo se determinan los peligros laborales, haz clic [aquí](#).

⁷ Las tasas se han calculado con base en 250,000 horas por homologación con las empresas de Grupo EPM.

Bienestar Integral

[GRI 403-3, 403-6]

El programa "Bienestar Integral" es una apuesta para abordar de forma integral la salud física y mental de todo nuestro personal. A continuación, se detallan los resultados 2025:

Salud física

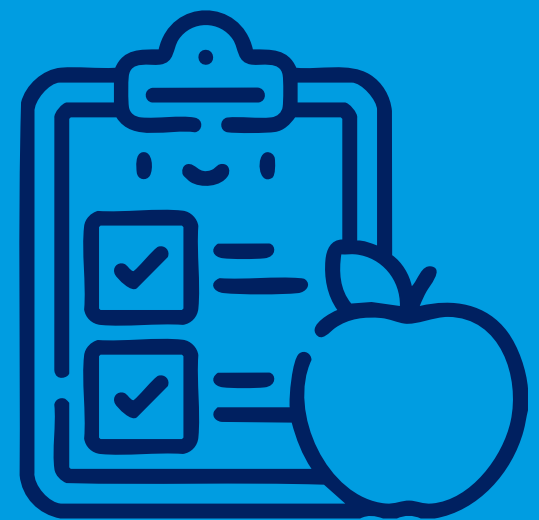
- 4,889 servicios brindados en clínica empresarial
- 100 personas vacunadas contra la influenza
- 86 donaciones de sangre
- Cuatro webinars brindados desde la clínica empresarial
- Pausas activas
- Programa "Tu Salud" orientado a la prevención de enfermedades mediante el monitoreo mensual de peso y presión arterial
- Programa "Club Meta" para el control de salud en trabajadores con alteraciones metabólicas
- Chequeos médicos de carácter pre-ocupacional
- Programa de exámenes médicos anuales
- Póliza de seguro médico

Salud nutricional

- 338 consultas nutricionales
- 1 webinar sobre salud nutricional

Salud mental

- 325 consultas de salud mental
- 5 webinars sobre gestión de riesgos psicosociales
- Risoterapia
- Encuesta de Riesgo Psicosocial (bienal)





Gestión empresarial de los Derechos Humanos

[GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 410-1]

En DELSUR reconocemos que la base fundamental de nuestra sostenibilidad empresarial es el actuar ético. Asumimos que el respeto y cumplimiento de los DDHH de todos nuestros grupos de interés constituye un elemento esencial e integral de esta visión. Para garantizar el cumplimiento de este compromiso, contamos con un sistema de debida diligencia que nos permite identificar, prevenir y mitigar impactos negativos, ya sean potenciales o reales, derivados tanto de nuestras operaciones directas como de nuestra cadena de suministros, y que podrían afectar a nuestros grupos de interés. Este sistema se orienta conforme a los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos (Principios Ruggie) de las Naciones Unidas, dando cumplimiento al principio precautorio.

El monitoreo que implementamos en cada uno de los componentes de nuestro sistema es supervisado a través de nuestro Comité de DDHH. Asimismo, dicho Comité da seguimiento a los casos recibidos mediante el Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a DDHH para Proveedores y Contratistas.

Sistema de Debita Diligencia DELSUR



Política de DDHH



Mecanismos de Quejas y Reclamos:
Atento a DDHH para proveedores y contratistas
Comité de Ética



Mapa de impactos reales y potenciales (riesgos) en DDHH, el cual se actualiza cada tres años



Comités de trabajo:
DDHH, Diversidad, Equidad e Inclusión, Higiene, Seguridad Integral y Medio Ambiente



Plan de tratamiento de impactos reales y potenciales en DDHH



Programa de generación de capacidades en DDHH para grupos de interés internos y externos



En 2021, DELSUR aprobó su “Política de Derechos Humanos”, la cual actualmente forma parte de su Modelo de Gestión Ético.

Esta Política se basa en los principales marcos internacionales de DDHH como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para empresas Multinacionales y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Sus lineamientos son:

- La debida diligencia como base de la gestión
- Trabajo decente
- Respeto por los derechos de niños, niñas y adolescentes
- Seguridad y DDHH
- Respeto por los derechos de las comunidades de los pueblos étnicos
- DDHH en la cadena de aprovisionamiento
- No relacionamiento con grupos ilegales
- DDHH y grupos de interés
- Diversidad, equidad e inclusión
- Seguimiento y reporte



Formación sobre Derechos Humanos

Junto a la empresa consultora White Fox, y como parte de nuestro plan anual de formación en DDHH, desarrollamos un total de 14 jornadas de capacitación dirigidas a grupos de interés incluyendo: personal DELSUR, empresas proveedoras y contratistas y la empresa que brinda servicios tercerizados de seguridad. En estos espacios abordamos temas de prácticas de liderazgo ético, divulgación de la Política de DDHH del Grupo EPM, el concepto de debida diligencia y su aplicación en DELSUR, prevención del uso excesivo de la fuerza y trato hacia clientes y usuarios de la empresa.

Desglose de participantes:



Proveedoras y contratistas:

180 personas pertenecientes a 14 empresas



Empresa tercerizada de seguridad:

37 personas (76% de los elementos de seguridad asignados a DELSUR).



Personal DELSUR:

91 personas

Segundo Foro de DDHH

En junio, desarrollamos el Segundo Foro de DDHH, con el objetivo de seguir promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto, la ética y la integridad. El eje central de la jornada fue el rally "El reto del liderazgo", una dinámica vivencial compuesta por cinco estaciones de trabajo. Cada estación abordó uno de los principios del liderazgo ético propuestos por Peter G Northouse: respeto, servicio, justicia, honestidad y comunidad. A través de actividades prácticas, reflexionamos sobre cómo incorporar estos valores en el día a día y en la relación con los equipos de trabajo.

Desglose de participantes:



Proveedoras y contratistas
21 representantes de
10 empresas contratistas



Personal DELSUR
9 personas

Sexto Foro de Empresas y DDHH de Grupo EPM

El 5 de diciembre, 119 colaboradores de DELSUR participamos en el "Sexto Foro de DDHH y Empresas" de Grupo EPM, un evento anual en el que se abordan distintas temáticas relacionadas a los DDHH. En su edición 2025, el foro se enfocó en "Retos empresariales de la gestión de seguridad bajo un enfoque de DDHH", donde conocimos buenas prácticas sobre el respeto a los DDHH por parte de elementos de seguridad.

Desglose de participantes:



Proveedores y contratistas
1 persona



Personal DELSUR
119 personas

IX Foro Regional sobre Empresas y Derechos Humanos

En abril formamos parte del IX Foro Regional sobre Empresas y DDHH organizado por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los DDHH, realizado en São Paulo, Brasil. Fuimos invitados a formar parte de este espacio en calidad de empresa miembro de la Red Centroamericana de Pacto Global.

Durante el foro se abordó la relevancia de la debida diligencia en materia de DDHH en el ámbito empresarial. Como parte de la agenda, participamos en una visita a una empresa con buenas prácticas y en el "Tercer Diálogo Empresarial de Derechos Humanos", espacio en el cual lideramos diálogos enfocados en la gestión de crisis y resiliencia empresarial, los retos asociados a la cadena de suministro, la promoción de los derechos de grupos vulnerables y los aspectos no negociables de la sostenibilidad empresarial.

Desglose de participantes:



Personal DELSUR
2 personas

Identificación de riesgos en DDHH

En cumplimiento de la Política de DDHH del Grupo EPM y nuestro sistema de debida diligencia en DELSUR, realizamos el proceso de actualización de riesgos en DDHH, el cual debe llevarse a cabo cada tres años. Entre agosto y diciembre de 2025, y con el acompañamiento de la empresa consultora "Sustainable Strategies", desarrollamos un proceso de consulta con grupos de interés internos y externos, así como un análisis del entorno, mediático y de gobernanza empresarial.

El objetivo fue identificar y evaluar los impactos reales y percibidos de nuestras operaciones y definir un plan de acción para prevenir, mitigar y/o remediar dichos impactos. Este proceso se realizó conforme a estándares internacionales como los Principios Ruggie, la Global Reporting Initiative, los convenios y tratados internacionales de la Organización Internacional del Trabajo, Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable, entre otros.

Como resultado, elaboramos un Plan de Acción en DDHH que incluye las medidas a implementar para atender los hallazgos identificados y priorizados en la evaluación. Asimismo, los resultados y su plan de tratamiento se incorporaron en nuestro mapa de riesgos organizacional.

Mecanismo de quejas y reclamos atento a DDHH⁸

En septiembre de 2024, lanzamos oficialmente nuestro Mecanismo de Quejas y Reclamos en DDHH, cuyo objetivo es dar seguimiento a posibles vulneraciones que se originen en nuestra cadena de suministro. Este mecanismo fortalece nuestra gestión de la debida diligencia empresarial, ya que contribuye a identificar posibles vulneraciones, darles seguimiento y generar planes de tratamiento según corresponda. Además, complementa otros mecanismos de escucha y gestiones existentes, como el Comité de Ética y el relacionamiento comunitario liderado por Gestión Social.

El Mecanismo se enfoca en seis tipos de vulneraciones de DDHH:

- Trabajo infantil
- Obligaciones y condiciones laborales
- Corrupción y soborno
- Acoso sexual y laboral
- Discriminación
- Uso indebido de la fuerza por parte de elementos de seguridad tercerizados

Durante el año, el Comité de DDHH recibió cero denuncias a través de este mecanismo.

⁸ Debido a la recién creación del Mecanismo de Quejas y Reclamos Atento a Derechos Humanos, aún no se cuenta con un proceso de revisión para la mejora de este mecanismo. Sin embargo, es una actividad que se mediano plazo. También, estamos trabajando en la definición de indicadores para medir la eficacia de este mecanismo.

Cumplimiento de los DDHH en la cadena de suministro

[GRI 414-1, 414-2]

Como parte del proceso de debida diligencia, evaluamos al 100% de nuestros proveedores y contratistas (379) como requisito previo a su contratación y/o renovación de contrato con el fin de identificar posibles impactos sociales negativos.

A continuación se detallan los resultados de este proceso para 32 nuevos proveedores y contratistas que suscribieron contrato con DELSUR durante 2025:

100% nuevos proveedores y contratistas fueron evaluados en relación con los impactos sociales. De estos 4 proveedores y contratistas fueron identificados con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales. Se acordaron mejoras como consecuencia de una evaluación con 12.5% de los proveedores identificados.

Dimos por terminada la relación con cero proveedores como consecuencia de la evaluación, debido a los planes de mejora establecidos.

Los impactos sociales negativos, reales y potenciales, identificados en la cadena de suministro incluyen:



Daño a la integridad física por actividades operativas técnicas y/o comerciales



Daño a la integridad física de las personas por parte de personal contratista de seguridad



Condiciones inseguras de trabajo



No cobertura de seguridad social de personal contratista



Falta de descanso de personal contratista



Contaminación del medio ambiente



Trabajo forzoso y obligatorio

[GRI 409-1]

Ninguno de los proveedores y contratistas con los que trabajamos en DELSUR se considera con riesgo significativo en casos de trabajo forzoso u obligatorio.

Entre las medidas adoptadas por DELSUR para contribuir a la prevención del trabajo forzoso y obligatorio en nuestra cadena de suministro se incluyen:

- ✓ Verificación del pago de Instituto Salvadoreño del Seguro Social y AFP, salarios, vacaciones y horas extras de personal contratista
- ✓ Implementación de Mecanismo de Quejas y Reclamos Ateto a DDHH para Proveedores y Contratistas
- ✓ Jornadas de sensibilización en DDHH
- ✓ Inclusión de cláusulas contractuales donde se requiere el cumplimiento del Modelo de Gestión Ético de la empresa, Manual de Conducta de Proveedores y la legislación nacional



Generando oportunidades de formación y empleabilidad



Programa Semillero de Linieros

Continuamos ejecutando el programa "Semillero de Linieros", iniciado en 2024 en alianza con el INCAF. Este programa tiene como objetivo incrementar las oportunidades de formación técnica certificada mediante la implementación, por primera vez en el país, del curso "Instalador y Reparador de Redes de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión", así como generar oportunidades de empleabilidad en el sector de distribución de energía eléctrica.

Estos son los principales resultados de nuestro Programa "Semillero de Linieros" 2024-2025:

4

Cohortes

66

Jóvenes graduados

30

Jóvenes empleados en DELSUR

9

Jóvenes empleados con empresas contratistas del sector eléctrico

Curso de Sostenibilidad Especializado en Transición Energética

Establecimos una alianza estratégica con la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” con el propósito de brindar el primer curso de “Sostenibilidad Especializado en Transición Energética.” Ofrecimos este curso a grupos de interés clave para DELSUR, incluyendo clientes corporativos, proveedores, contratistas, personal, así como profesionales de instituciones públicas del sector energético, representantes de gremiales y periodistas. A través de esta formación, los participantes adquirieron herramientas clave para enfrentar los retos organizacionales y ambientales asociados a la transición energética.

El curso tuvo una duración de 40 horas de formación, desarrolladas entre los meses de abril y julio de 2025. Abordamos temas como cambio climático y sector energético, tecnologías asociadas a la transición energética, regulación local aplicables, eficiencia energética en procesos industriales y energías renovables, entre otros. En total, 80 personas finalizaron el curso y obtuvieron su certificado de participación.

Equidad para el progreso

Durante los últimos 13 años, hemos trabajado en iniciativas que fomentan la equidad de género dentro del sector eléctrico salvadoreño, como un componente clave para nuestra estrategia de sostenibilidad. A través de alianzas estratégicas, cooperación internacional y la adopción de las WEPs, hemos orientado nuestras acciones desde un abordaje integral que contribuye a la reducción de la brecha de género en el sector eléctrico salvadoreño, generando mayores oportunidades de formación y empleabilidad para mujeres salvadoreñas. Desde 2019, nuestras iniciativas se enmarcan en la visión “Equidad para el Progreso”, la cual se compone de cuatro pilares:

- 1 Formación para la empleabilidad
- 2 Alianzas estratégicas
- 3 Mejora continua
- 4 Sensibilización

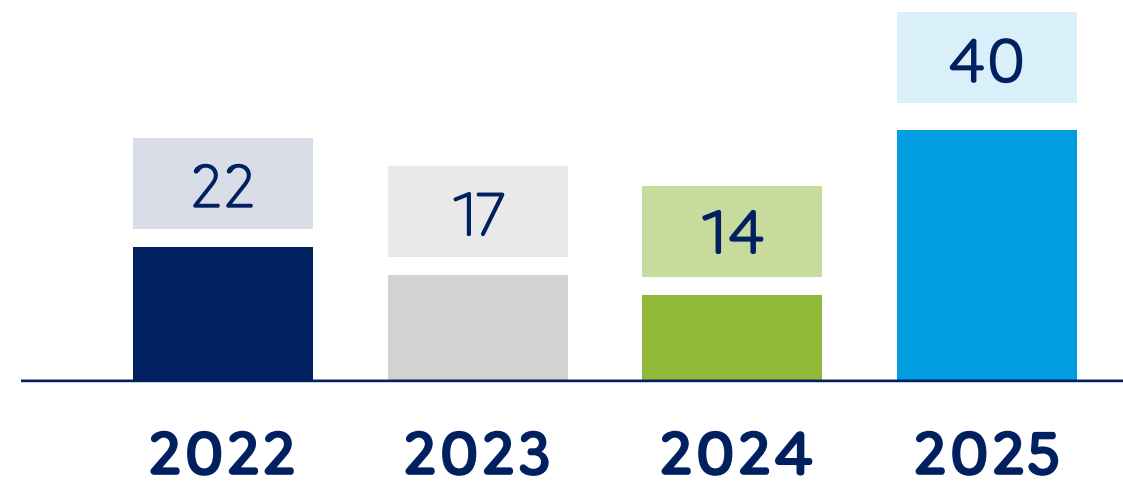
CURSO DE SOSTENIBILIDAD ESPECIALIZADO EN TRANSICIÓN ENERGÉTICA





Principales actividades 2025

DELSUR STEM ACADEMY



Implementamos la cuarta generación de DELSUR STEM ACADEMY, programa lanzado en 2022 en alianza con la Universidad Don Bosco. Su objetivo es incentivar a más jóvenes a conocer los componentes de carreras técnicas relacionadas con Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) con énfasis en la ingeniería en electricidad como una opción para su formación académica superior. Dicho programa aborda de forma introductoria, cinco módulos enfocados en Mecánica, Robótica, Energía, Electrónica y Design Thinking.

En total, la cuarta generación de DELSUR STEM ACADEMY contó con la participación de 40 jóvenes (20 mujeres y 20 hombres), siendo esta la primera generación mixta del programa.

Programa de becas "Muchas Más STEM"

En alineación con nuestro compromiso de promover oportunidades de formación académica y desarrollo profesional para mujeres interesadas en carreras técnicas del sector eléctrico, patrocinamos, por segundo año, cinco becas en el programa "Muchas Más STEM." Estas becas cubren los costos asociados a formación, alojamiento y gastos logísticos. En 2025, las becas fueron destinadas a:

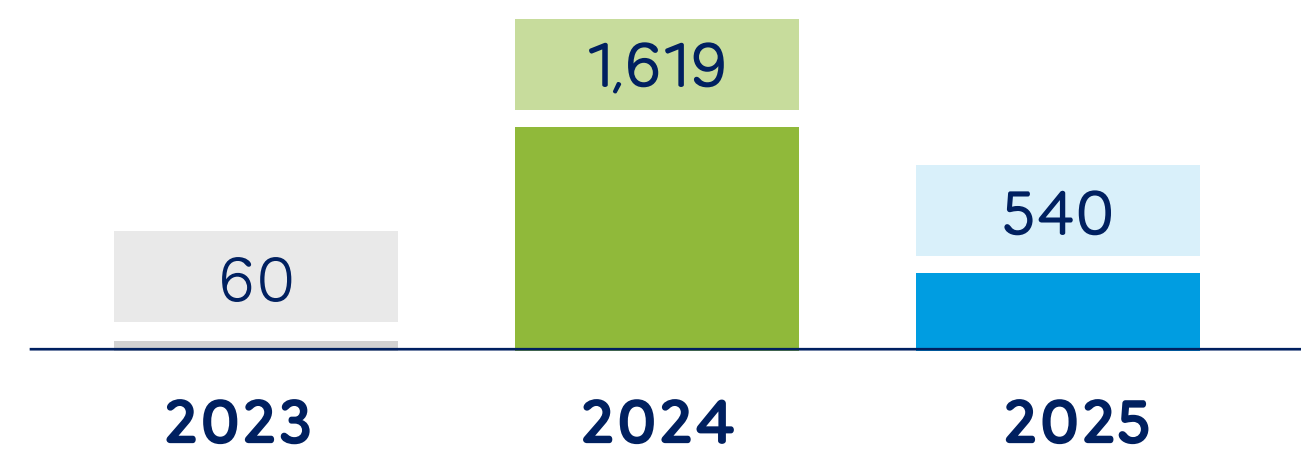
- 1 joven estudiante de bachillerato tercer ciclo
- 4 becas de formación superior

Adicionalmente, en 2025 se alcanzaron dos hitos relevantes dentro del programa: graduación de una joven como técnica en ingeniería industrial y graduación de dos becarias de bachillerato, como bachilleres técnicos en electricidad. Ambas graduadas de bachillerato, inician 2026 como becarias Muchas Más, por DELSUR, para continuar su formación superior en ingeniería eléctrica.

Iniciativa Cero Embarazos en Adolescentes

Dimos continuidad a nuestra alianza con el Fondo de Población de las Naciones Unidas para la implementación de la campaña “Llegar a Cero Embarazos en Adolescentes”, iniciativa en la que participamos como DELSUR desde 2023. Esta campaña es producto de la articulación de esfuerzos entre diversos actores, a nivel nacional y local, lo que permiten acercar recursos para generar una mayor sensibilización en las y los adolescentes frente a la posibilidad de un embarazo adolescente, bajo un enfoque integral de prevención.

Durante el año, ejecutamos una jornada de sensibilización en el Instituto Nacional Sarbelio Navarrete de San Vicente, beneficiando a 540 jóvenes en temas de educación integral, plan de vida y prevención de embarazos adolescentes.

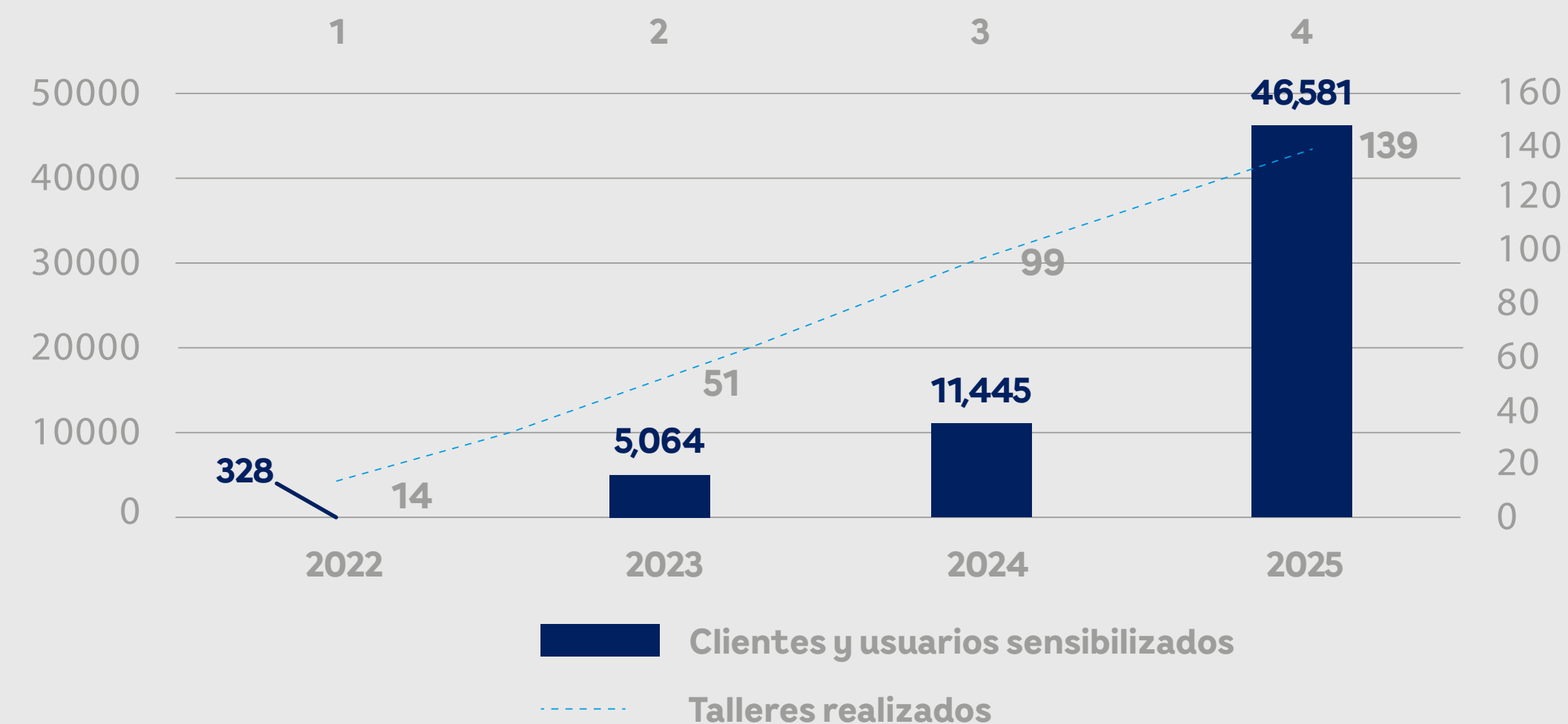


Gestión Territorial/ Gestión Social

La Gestión Social es fundamental para el relacionamiento estratégico de generación de valor que implementa acciones de confianza en los territorios donde operamos. A través de nuestras estrategias, proporcionamos herramientas prácticas para el consumo eficiente y responsable del suministro eléctrico, y empoderamos a las nuevas generaciones para que sean agentes de cambio en su entorno. Durante 2025 implementamos las siguientes estrategias:



Resultados Talleres de Orientación al Usuario DELSUR



Talleres de orientación al usuario

Mediante los Talleres de Orientación al Usuario promovemos el diálogo, la escucha activa, la participación y el involucramiento de nuestros clientes y usuarios, además de orientar sobre el uso consciente del suministro eléctrico e identificar oportunidades de mejora en las comunidades.

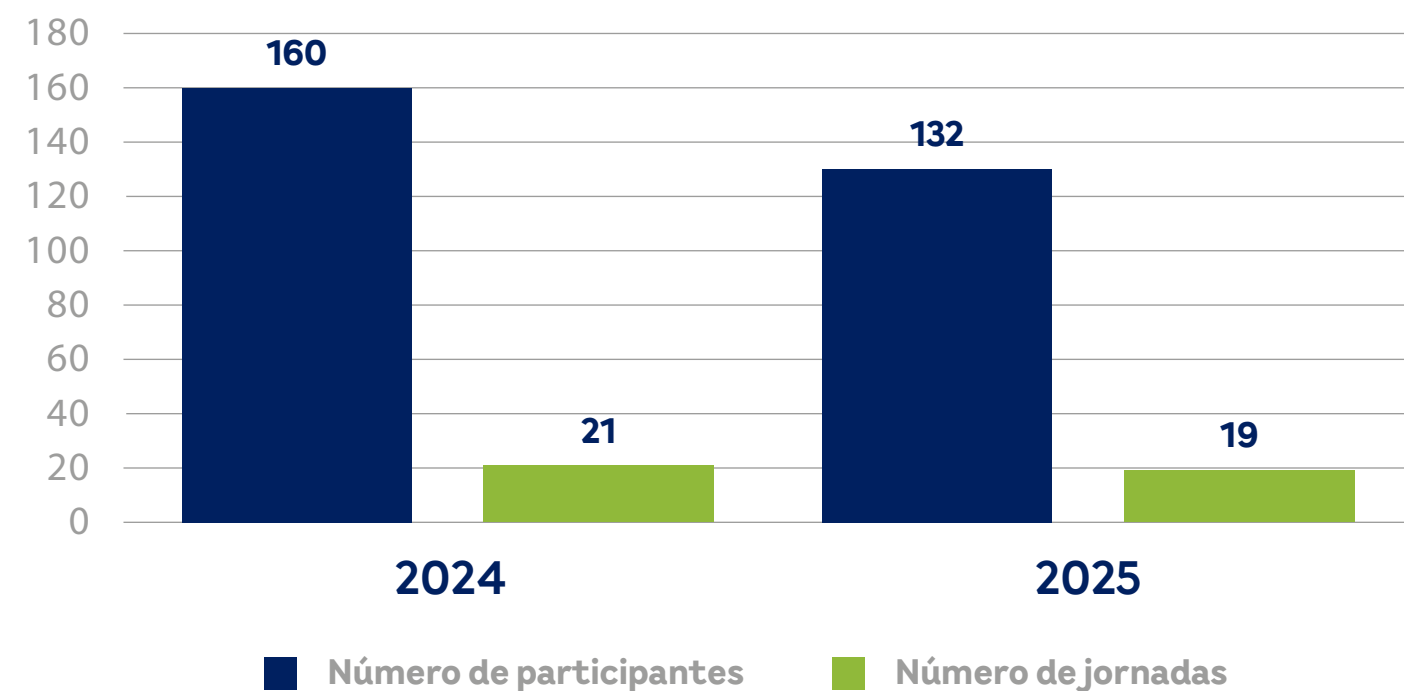
Como parte de nuestro acercamiento, realizamos 139 talleres de orientación, sensibilizamos a 11,076 clientes y 35,505 usuarios en temas como:

- Uso consciente y eficiente del recurso eléctrico en el hogar o en la comunidad.
- Lectura de la factura de consumo de energía eléctrica.
- Prevención de riesgos eléctricos.
- Como contactar al centro de atención al cliente más cercano

Hablando Claro

Implementamos la estrategia de “Hablando Claro” con el objetivo de generar confianza y establecer un vínculo directo con los miembros de Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCOS), Juntas de Agua y referentes comunitarios, a fin de conocer el contexto sociocomunitario e identificar redes de apoyo institucionales. Durante el año, desarrollamos 19 jornadas, con la participación de 132 líderes comunitarios.

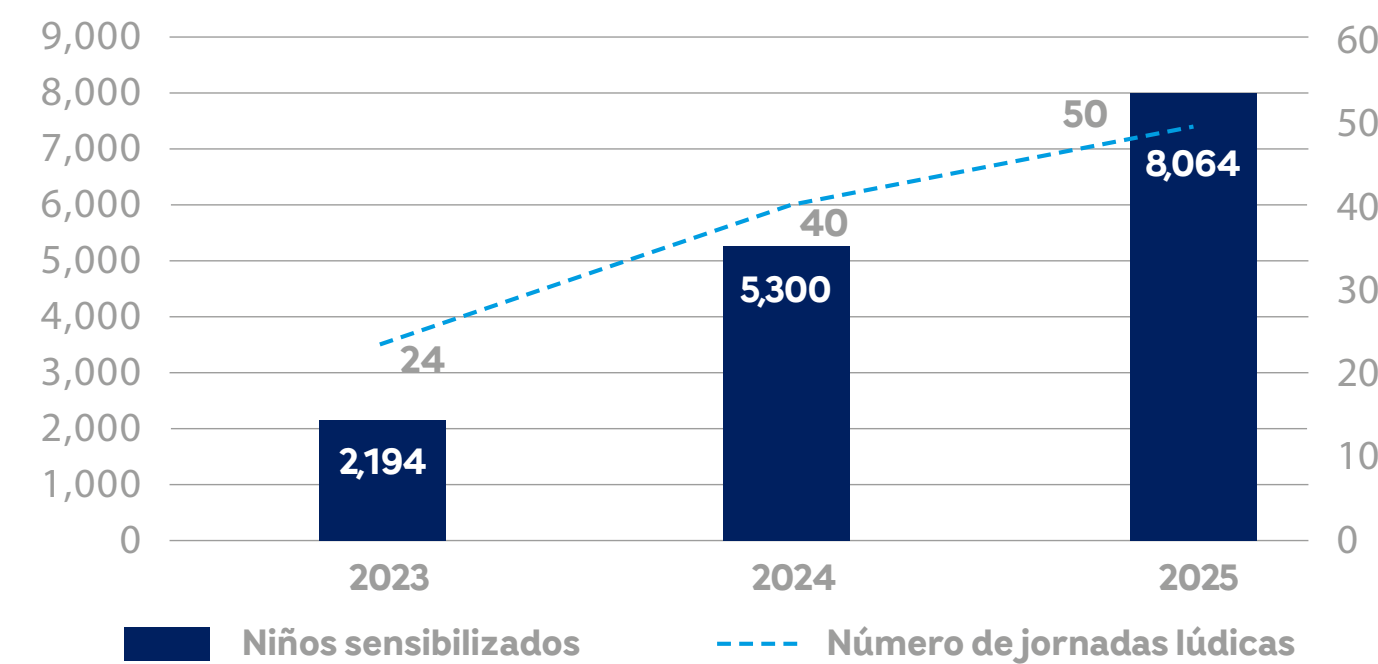
Resultados Programa Hablando Claro



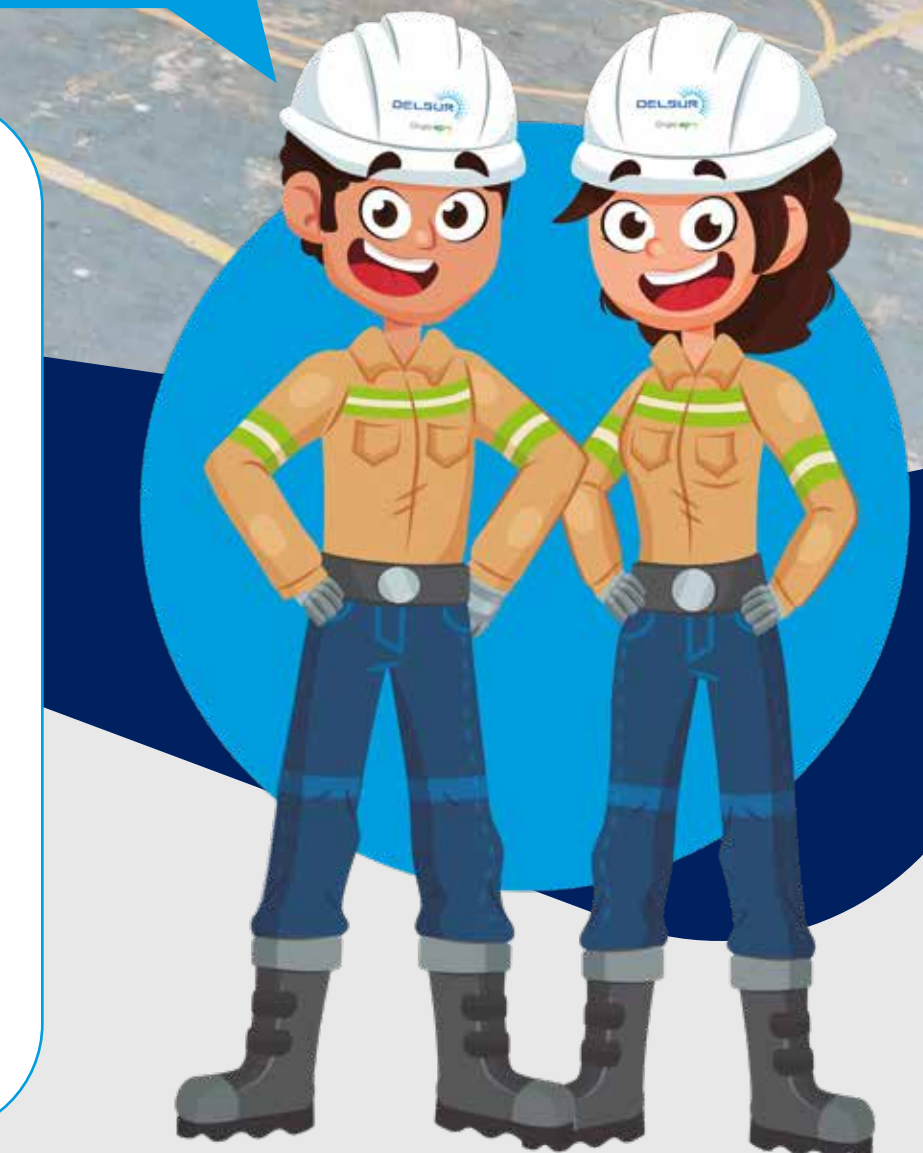
Electroguardianes

En alianza con un medio de comunicación desarrollamos el programa “Electroguardianes”, mediante el cual ejecutamos 50 jornadas lúdicas sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, prevención de riesgos eléctricos e incendios y respeto al personal de campo. En su versión 2025, realizamos tres jornadas en comunidades y 47 en centros escolares, sensibilizando a un total de 8,064 niños y niñas. A través de este programa buscamos fomentar la responsabilidad energética desde temprana edad, promoviendo el aprendizaje y la reflexión mediante el juego y la creatividad.

Resultados Programa “Electroguardianes”



Descarga [aquí](#) la colección de libros “Electroguardianes”



Contribuyendo al desarrollo de territorios sostenibles: **DELSUR Impacta**

Proyecto Educar y Convivir 2025

Durante 2025, continuamos nuestra alianza con la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo para la ejecución del Proyecto “Educar y Convivir”, iniciativa de la que formamos parte desde 2024 con el propósito de fortalecer la convivencia ciudadana, la rehabilitación de espacios públicos y la calidad educativa en comunidades y centros educativos dentro de nuestra zona de operación.

Como parte de las actividades implementadas, realizamos la entrega de insumos lúdicos a centros educativos y equipamiento de casas comunales en distintos territorios, como:

Nº	Entidad	Ubicación
1	Centro Escolar “Caserío El Carmen, Cantón Tarpeya”	La Libertad, La Libertad Costa
2	Centro Escolar “Cantón Buenos Aires”	
3	Centro Escolar “Caserío El Sitio, Cantón La Shila”	
4	Centro Escolar “El Sunzal”	
5	Centro Escolar Lic. Walter Beneke	
6	Complejo Educativo Cantón El Zonte	
7	Centro Escolar “Ingeniero Orlando Mauricio Recinos”	
8	Casa Comunal Colonia Santa Marta	Antiguo Cuscatlán, La Libertad Este
9	Casa Comunal Comunidad Las Margaritas	Santa Tecla, La Libertad Sur
10	Casa Comunal Comunidad San Fernando	Tecoluca, San Vicente Sur

Adicionalmente, en el mes de junio, voluntarios de DELSUR participamos en una jornada de voluntariado corporativo con el objetivo de rehabilitar la Casa Comunal de la Comunidad Las Margaritas, ubicada en el distrito de Santa Tecla, departamento de La Libertad, beneficiando a 600 familias del sector. La intervención culminó en septiembre con la donación de equipamiento para la casa comunal, entregando un espacio vivo de articulación y participación comunitaria.

Construcción Casa Comunal Santa Marta

Durante los meses de noviembre y diciembre, en alianza con TECHO El Salvador, gestionamos la construcción de la Casa Comunal Santa Marta, ubicada en Antiguo Cuscatlán, La Libertad Este. Esta iniciativa generó un espacio de sano esparcimiento para más de 50 familias de la Colonia Santa Marta y Colonia Mirapueblo de Antiguo Cuscatlán. Además de la construcción, equipamos el espacio con insumos gestionados a través del Proyecto “Educar y Convivir.”



Proyectos de electrificación rural

[GRI 203-1, 203-2]

En cumpliendo de nuestra visión de generar territorios sostenibles dentro de nuestra zona de operación y brindar soluciones de acceso y universalización del servicio de energía eléctrica, desde 2013 ejecutamos proyectos de electrificación rural para llevar el servicio a comunidades vulnerables rurales que anteriormente no contaban con acceso a este servicio básico.

Financiamos estos proyectos de dos maneras: mediante coinversión con aliados estratégicos como alcaldías, ADESCOS o desarrolladoras urbanísticas, o financiamiento del 100% asumido por DELSUR. A través de estas iniciativas ampliamos la red eléctrica a miles de familias, contribuyendo al desarrollo económico y social de las habitantes y del país.

A continuación, presentamos los proyectos de electrificación rural finalizados en 2025:

Proyectos de electrificación rural finalizados en 2025

Nombre de Proyecto	Ubicación	Cantidad de Clientes Conectados	Fecha de inicio de proyecto	Fecha de fin de proyecto	Inversión Realizada
El Pital	San Juan Nonualco	10	abril 2023	abril 2025	\$852.21
Comunidad Agua Zarca	San Juan Opico	10	febrero 2024	abril 2025	\$852.32
Santa Fe	San Vicente	9	marzo 2024	abril 2025	\$1,652.35
El Marquezado	San Vicente	19	abril 2024	julio 2025	\$56,358.96
Motingo	San Vicente	0	febrero 2024	mayo 2025	\$4,933.02
San Romero	San Vicente	27	marzo 2024	mayo 2025	\$12,450.41
Comunidad Nueva Esperanza	Ciudad Arce	26	agosto 2024	mayo 2025	\$19,506.67
Ciudad Israel	San Vicente	93	octubre 2024	noviembre 2025	\$8,221.96
San Bartolo Ichanmico	San Vicente	40	febrero 2025	noviembre 2025	\$75,517.76
Las Margaritas	Comasagua	17	julio 2025	septiembre 2025	\$25,214.98
Nuevo Amanecer, Cantón Concepción	Candelaria	11	octubre 2025	noviembre 2025	\$13,626.22
Total		262			\$219,186.86



Nuestros proyectos de electrificación rural actúan como catalizador del desarrollo económico local, ya que permiten la creación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de negocios existentes. Asimismo, contribuimos a mejorar la calidad educativa y los índices de salubridad en los hogares beneficiados.

Los posibles impactos negativos de estos proyectos se presentan durante la fase de construcción de las obras y son de carácter temporal, como la limitación de acceso peatonal y la generación de ruido. No obstante, gestionamos estos impactos de manera planificada, procurando minimizar las afectaciones a la comunidad y cumpliendo con la normativa ambiental y social aplicable.

Nuestra visión de universalizar el acceso a la energía eléctrica en la zona de operación está alineada con el objetivo del Gobierno de El Salvador de electrificar el 100% del territorio nacional para el 2030.

Energía que Transforma

En 2025 construimos, en alianza con el colega de distribución, la estrategia “Energía que Transforma”, iniciativa alineada al gobierno central que permite garantizar la calidad y continuidad del servicio eléctrico basado en tres pilares fundamentales:

Calidad del servicio

Atención ágil y experiencia del cliente

Tecnología que conecta

Esta estrategia sectorial impulsa la distribución de energía hacia un sistema eléctrico más digital, resiliente y sostenible. El portafolio de inversiones de DELSUR en coherencia con esta apuesta país, fortalecerá la calidad, continuidad y seguridad operativa, al tiempo que modernizará la experiencia del cliente mediante redes inteligentes, operación en tiempo real, analítica avanzada, ciberseguridad y plataformas digitales omnicanal.

Esta hoja de ruta posiciona a DELSUR como motor del desarrollo económico y la equidad territorial, gracias al despliegue de infraestructura inteligente y la integración gradual de tecnologías que elevan la flexibilidad y resiliencia del sistema ante retos operativos, climáticos y a los cambios en el mercado.



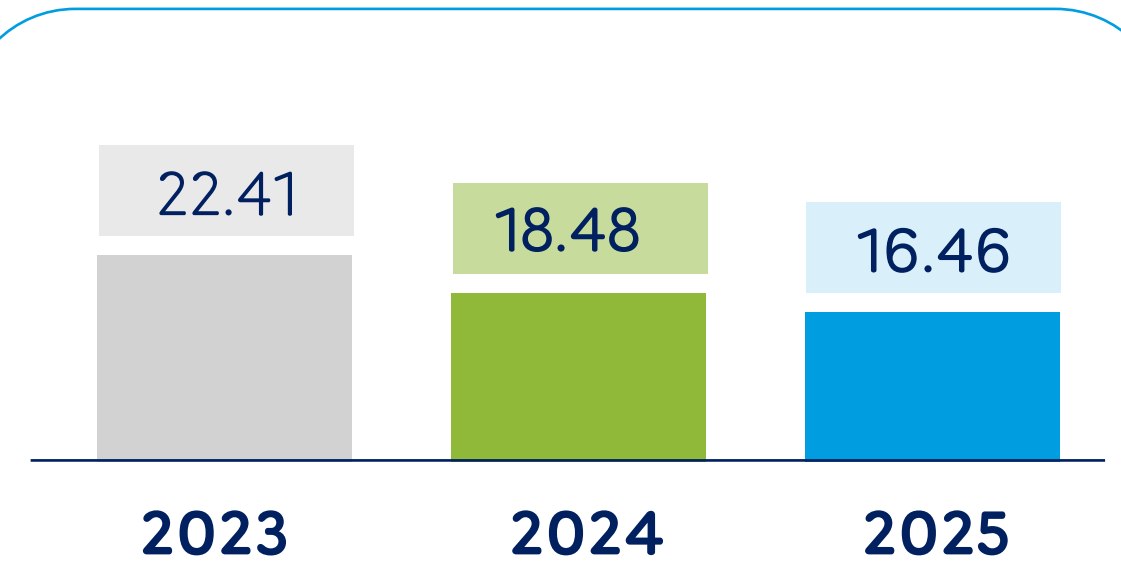
Calidad del Servicio

[GRI 203-1]

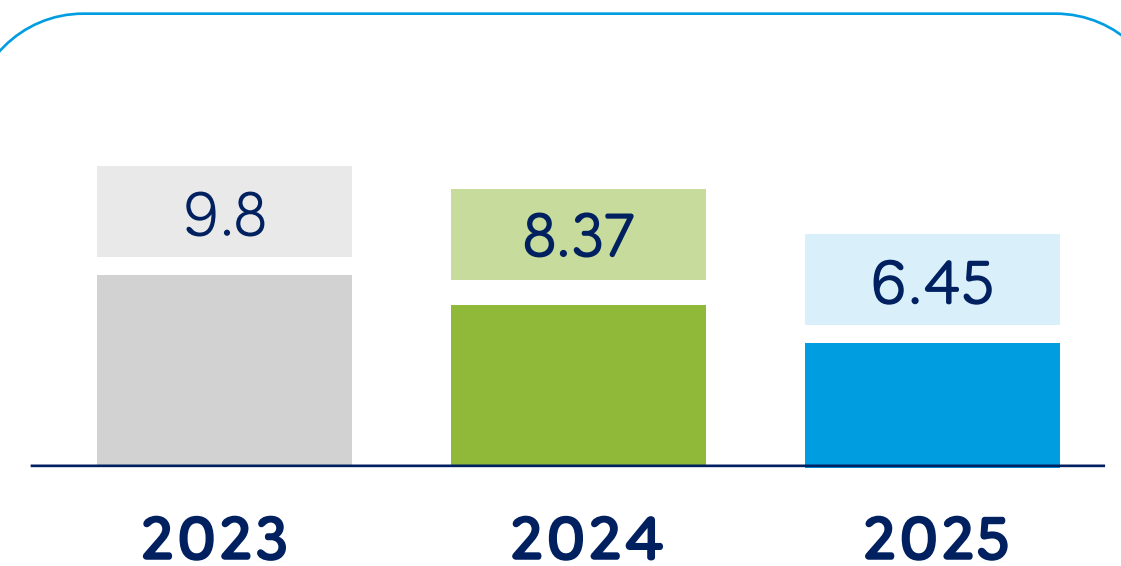
El nuevo Plan de Inversiones de la empresa está enfocado en mejorar la calidad del servicio, centrado en cuatro ejes: crecimiento de demanda, modernización de redes, instalación de equipos de seccionamiento, respaldo de circuitos y subestaciones. Durante el año y a raíz de este plan, fortalecimos de forma significativa la calidad del servicio y la robustez de nuestra infraestructura.

El Índice de Duración Promedio de Interrupción del Sistema (SAIDI) se redujo 12% y el Índice de Frecuencia Promedio de Interrupción del Sistema (SAIFI) 23% con relación al año anterior. En las zonas estratégicas de país logramos mejoras de clase mundial: Surf City 58%, Costa del Sol 47% y el Aeropuerto 20 minutos al año. Las pérdidas cerraron en 7.58 %, por debajo del valor reconocido.

Indicadores de gestión del servicio 2025



Desempeño SAIDI (Horas)
Meta: 18.21 horas
Resultado: 16.46 horas



Desempeño SAIFI (Horas)
Meta: 8.11 horas
Resultado: 6.45 horas

Los resultados del SAIDI y SAIFI 2025 reflejan un desempeño positivo, ya que se encuentran debajo de la meta establecida y presentan una tendencia decreciente. Estos buenos resultados se deben principalmente a la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo general y a la reducción de fallas.

Las causas de interrupciones en el servicio que contribuyen a ambos indicadores incluyen:

- Fallas ocultas
- Interacción de aves o animales en la red
- Mantenimiento preventivo general
- Eventos climáticos
- Línea rota de media tensión



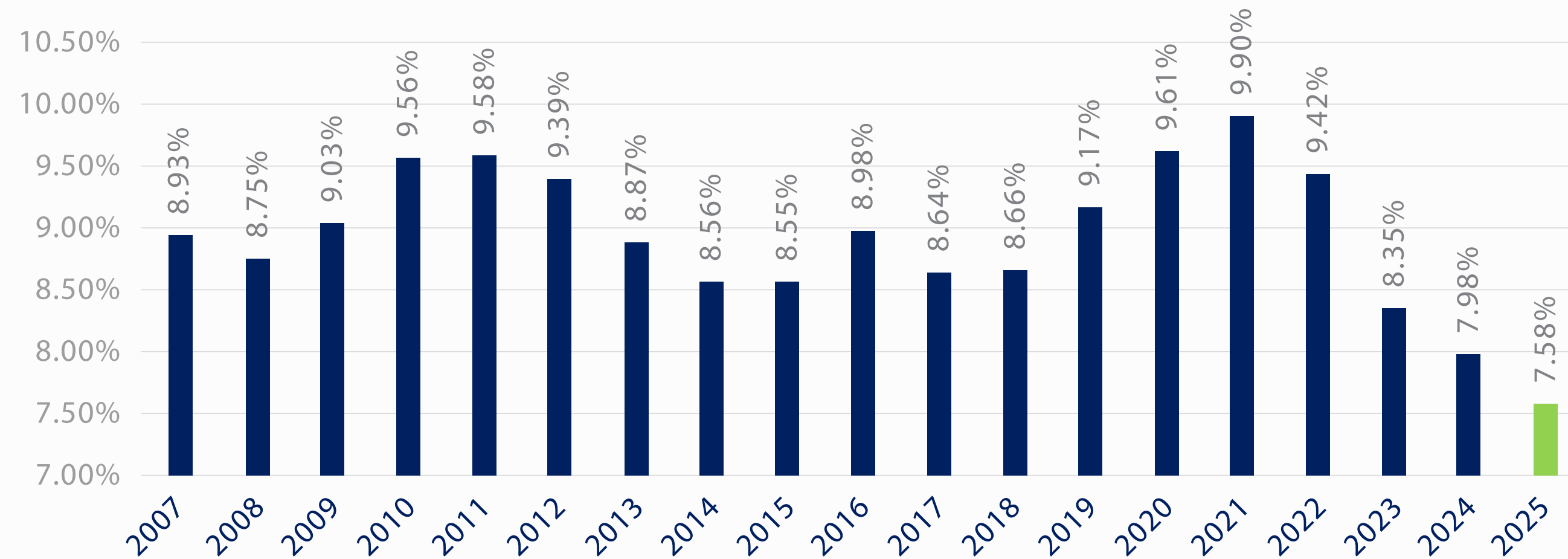
Con el fin de seguir fortaleciendo el desempeño de ambos indicadores continuaremos ejecutando las iniciativas contempladas en la estrategia de calidad.

Índice de Perdidas del Operador de Red Regulado (IPORR)

Los resultados del IPORR en 2025 muestran un desempeño positivo. Algunos de los factores que contribuyeron a este resultado incluyen:

- Ejecución de 4,092 auditorías a las cadenas de medición de clientes en medianas y grandes demandas.
- Reposición de 35,193 medidores dentro del Plan de Mantenimiento de Medidores 2025.
- Detección, cálculo y puesta al cobro de 3,292 Megavatio hora (MWh) por el proceso de energía no registrada.
- Cierre del plan de recuperación de energía por un acumulado anual de 13,359 Mwh.

Desempeño IPORR



Principales proyectos de inversión 2025

[GRI 203-1]

A continuación, detallamos los principales proyectos de inversión ejecutados durante el año, que totalizan \$13.75 millones:

Tipo de inversión	Ubicación	Descripción	Beneficio
Aumento de capacidad de distribución	Subestación Ateos	Puesta en operación de segundo transformador, con el fin de aumentar la capacidad de transformación en la Subestación de 14 MVA a 28 MVA.	Se garantiza el suministro de energía continuo para los clientes industriales del sector de Colón y los clientes rurales del municipio de La Libertad Oeste, así como la adición de nuevos clientes en la zona.
	Calle al Boquerón, Santa Tecla Carretera Litoral, Playa Las Flores, La Libertad Calle a Cantón Lomas de Santiago, San Juan Opico Calle a Playa La Zunganera, San Luis Talpa Playa El Obispo, La Libertad Rosario de Mora, San Salvador San Pedro Masahuat, La Paz	Instalación de siete bancos de reguladores de voltaje para mejora de tensión.	Los equipos mejoran el perfil de media tensión en los alimentadores indicados, garantizando que los clientes nos tengan bajo voltaje en sus puntos de recibo de energía.
	Subestación Tamanique, La Libertad	Construcción de dos redes de media tensión a 23 kV: 14 kilómetros (km) desde la entrada de ETESAL Tamanique hasta la Carretera Litoral frente a la salida de Playa El Tunco, La Libertad. 21 km de la prolongación alimentador 283, desde Playa El Zonte hacia Playa Mizata	Una vez entre en funcionamiento la Subestación ETESAL Tamanique, se garantizará la conexión de los nuevos clientes que han surgido por el alto desarrollo turístico en la zona costera de La Libertad, y también brindará respaldo y confiabilidad a los clientes existentes en la zona.

Tipo de inversión	Ubicación	Descripción	Beneficio
Mejoramiento de la calidad del servicio	Aeropuerto Internacional "Oscar Arnulfo Romero"	<p>Construcción de dos redes 46 kV: Prolongación de 16 km del alimentador 46-4-84 sobre la Autopista a Comalapa, desde Olocuilta hasta la entrada del Aeropuerto en San Luis Talpa. Prolongación de 10 km del alimentador 47-4-84 sobre la carretera Litoral, pasando por el cantón Miraflores de San Luis Talpa.</p>	Reducción de interrupciones y mejora de la calidad del servicio de distribución.
	Distritos de Verapaz, Tepetitán, San Cayetano Istepeque y San Vicente, municipio de San Vicente Sur Blvd Costa del Sol, San Luis La Herradura Santo Tomás y San Marcos, San Salvador	Intervención de troncales de tres circuitos de media tensión para la modernización de herrajes y reemplazo de conductor existente.	Reducción de interrupciones y mejora de la calidad del servicio de distribución.
Reemplazo de activos de distribución	Carretera a Los Chorros, Colon Surf City, La Libertad Playa Conchalío, El Cocal	Movimiento de redes de media y baja tensión.	Mejora en la calidad del servicio.
	Cantón Tierra Colorada, San Juan Nonualco, La Paz Este Caserío El Copinol, Cantón San Antonio Panchimilama, San Francisco Chinameca, La Paz Oeste Carretera a Sonsonate, Lourdes, Colón, La Libertad Oeste Cantón Santa Lucía, Chiltiupán, La Libertad Costa Caserío Las Guarumas, Cantón Santa Rita, Santiago Nonualco, La Paz Este Comunidad El Bosque, Cantón El Sunzal, Tamanique, La Libertad Costa Caserío La Comunidad, San Pedro Nonualco, La Paz Centro. Barrio El Centro, calle Dr. Miguel Tomás Molina y Av. Narciso Monterrey, Zacatecoluca, La Paz Este Barrio El Carmen, Jayaque, La Libertad Oeste	Reubicación de infraestructura por obras de modernización.	

Atención Ágil y Experiencia al Cliente

El pilar de atención ágil y experiencia al cliente tiene como objetivo modernizar la experiencia de nuestros usuarios del servicio eléctrico, en alineación con la transformación energética nacional. Durante el año, se invertimos \$3,651,391.05; entre las principales actividades se encuentran:



Indicador de Reclamos / Quejas

Meta: 19.25%

Resultado: 13.02%

Categoría	Iniciativa	Beneficio
Experiencia del cliente	Implementación de sistema "Inteliturnos" en seis agencias de atención al cliente, incorporando tecnología de vanguardia para optimizar la gestión, el control y la eficiencia de los procesos de atención. El sistema integra funcionalidades como gestión de turnos, priorización de clientes, lógicas personalizadas de llamado, reportes en tiempo real e históricos, y administración centralizada, garantizando uniformidad y control operativo en todas las agencias.	Reducción de tiempos de espera y mayor fluidez en agencias Mayor eficiencia operativa Optimización de la comunicación con el cliente
Procesos de lectura y notificación	Gestión de la calidad en la toma de lecturas de los medidores y en la notificación de los documentos de cobro a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Supervisiones en campo a lectores con mayor índice de errores. • Reuniones mensuales con proveedores de servicios de lectura y notificación, revisando resultados y acciones de mejora. • Análisis de causas raíz de los errores de lectura y notificación con implementación de soluciones. • Acercamiento en campo con clientes a quienes se les emite su primera factura por el suministro de energía eléctrica, con el fin de fortalecer la comunicación y prevenir incidencias en el proceso de facturación. 	Reducción de errores en proceso de lectura y notificación a clientes e incremento en satisfacción al cliente.
Pérdidas no técnicas	Instalación de 1,766 mediciones totalizadoras en baja tensión: instalación de un equipo de medida en transformadores de distribución y en líneas de media tensión en sectores clave, para identificar, caracterizar, eliminar y controlar pérdidas comerciales.	Reducción de pérdidas no técnicas, incremento en la satisfacción al cliente, control de irregularidades en el registro correcto de la energía suministrada
	Plan de mantenimiento de medidores: Sustitución de 35,193 medidores.	Reducción de la pérdida de energía a raíz de medidores dañados, obsoletos o fuera de exactitud. Incremento en la satisfacción al cliente.

Tecnología que conecta

varias inversiones orientadas a la transformación integral del ecosistema eléctrico.

Durante 2025 implementamos las principales iniciativas siguientes:

Categoría	Descripción	Beneficios
Generación de soluciones internas	Creación de aplicación para recopilación de datos en terreno de distintos tipos de hallazgos y evaluaciones técnicas, y generación de métricas para la evaluación del trabajo realizado.	Unificar múltiples formularios en una sola aplicación, reducir el reproceso en la recolección de datos, medir dinámicamente cada tipo de operación técnica, y centralizar los datos recolectados para consultas, reportes y analítica.
	PyPlan gestión de lecturas: Software de gestión del desempeño corporativo integra data analytics y business planning conteniendo una suite de soluciones para utilities.	Optimización de rutas de lectura de medidores y reducción de tiempos de planeación.
Mejora en las telecomunicaciones	<p>Iniciativas de fortalecimiento de las operaciones remotas de los equipos telecontrolados de la red eléctrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nueva red inalámbrica tipo Mesh en Santa Tecla y Surf City • Nuevas soluciones inalámbricas propias en la Jayaque, El Chulo, Santa Tecla, Surf City 	<p>Facilitar comunicación para medidores inteligentes y dispositivos IoT para la red eléctrica.</p> <p>Gestión remota eficiente.</p> <p>Establecer una comunicación más estable dentro de la zona de operación del negocio.</p>

Categoría	Descripción	Beneficios
<p>Nuevas tecnologías para la transición energética</p>	<p>Proyecto Infinity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura de Medición Avanzada (AMI): Se recibieron los equipos de medición IEC y los equipos de comunicación (gateways y routers), elementos clave para habilitar el funcionamiento integral del AMI. • Se dio inicio al despliegue de la red de comunicación bajo un esquema de instalación asistida y capacitación en campo, impartida por personal de Landis+Gyr. • Red de comunicación avanzada tipo MESH: Se completó la instalación de 38 puntos de comunicación, estableciendo la base operativa de la red para el AMI en los sectores definidos. • Ajustes técnicos y optimizaciones en los puntos instalados para garantizar la característica fundamental de una red MESH autorrecuperable, incrementando su resiliencia y confiabilidad ante eventos de comunicación y fortaleciendo la continuidad del servicio para las soluciones asociadas. • Sistema Integral de Medición de la Calidad: Se avanzó en la implementación del sistema mediante la instalación de infraestructura de medición orientada a fortalecer el monitoreo de la calidad del suministro eléctrico en puntos estratégicos de la red. En particular, se instalaron 15 puntos en alimentadores de subestaciones y se implementaron equipos en subestaciones clave. • Como parte del enfoque en clientes críticos y continuidad del servicio, se instalaron analizadores de energía en 21 usuarios estratégicos del aeropuerto y sus alrededores, ampliando la capacidad de supervisión y diagnóstico. Con estas implementaciones, el SIMC fortalece la identificación oportuna de eventos de calidad, la localización de fallas, el análisis de reincidencias y la priorización de acciones de mejora en la red de distribución. 	<p>Contribuye a la eficiencia operativa. Mejora en la estabilidad de la red eléctrica.</p>
	<p>Piloto de almacenamiento de baterías: Durante 2025, comenzamos a trabajar en iniciativas relacionadas con el almacenamiento de energía, partiendo de la necesidad de adaptarse a un sistema con alta penetración de generación solar. En línea con la estrategia de transición energética y los análisis realizados junto a EPM, se impulsó un proyecto piloto propio de 0.4 MWh para aprender y validar beneficios técnicos y regulatorios, entre ellos el arbitraje energético. Este trabajo permitió abrir conversaciones con los generadores, quienes han propuesto integrar sistemas de almacenamiento en nuevos proyectos, sumando a la fecha cerca de 96 MWh para su posible instalación en la red de DELSUR</p>	<p>Contribuye a la eficiencia operativa. Mejora en la estabilidad de la red eléctrica.</p>



Criterios ambientales

An aerial photograph of a large, mature tree with a thick trunk and dense green foliage, situated in a city street. The tree's canopy spreads over a significant portion of the road and sidewalk. In the background, other trees and buildings are visible under a clear sky. The foreground shows a paved road with several cars, including a white sedan and a red car, and a sidewalk with colorful umbrellas and people. A utility pole with power lines is also visible near the tree.

Temas materiales:

Energías renovables, cambio climático, agua y biodiversidad

[GRI 3-2, 3-3]

Estrategia climática

Grupo EPM

[GRI 2-23]

En DELSUR, alineamos nuestra gestión ambiental al Plan Integral de Gestión del Cambio Climático Grupo EPM 2018-2030.

Esta estrategia aborda de manera integral diferentes dimensiones del impacto ambiental, permitiéndonos gestionar nuestras actividades de forma sostenible y competitiva, con la visión de mitigar nuestra vulnerabilidad ante los riesgos asociados al cambio climático, al tiempo que promovemos la eficiencia y la reducción de emisiones de GEI.

Para conocer más sobre el enfoque ambiental de las políticas y procesos de DELSUR, puedes hacer clic [aquí](#).



A continuación, resaltamos los principales resultados de la implementación de nuestra estrategia climática en DELSUR durante el año:

Gestión de Riesgos Climáticos

Lineamientos

Gestión de emisiones de GEI

Gestión resiliente

Gestión recursos hídricos y biodiversidad

Ejes transversales

- Desarrollo e Innovación
- Planeación estratégica
- Gestión interinstitucional
- Financiamiento
- Gestión de información
- Transformación Cultural
- Seguimiento y Monitoreo

Ejes de gestión



- Eficiencia energética
- Energías renovables
- Movilidad sostenible
- Gestión de huella de carbono



- Conocimiento
- Infraestructura
- Comunidades
- Ecosistemas



- Planeamiento territorial
- Conservación del recurso hídrico, biodiversidad y ecosistemas
- Gestión eficiente del agua en las operaciones directas
- Cadena de proveedores
- Gestión de riesgos asociados al recurso hídrico y la biodiversidad
- Monitoreo de indicadores de agua y biodiversidad

Mitigación

...

Adaptación

E. Gestión Integral del RHYB

Principios: Integridad, Competitividad, Flexibilidad, Innovación.

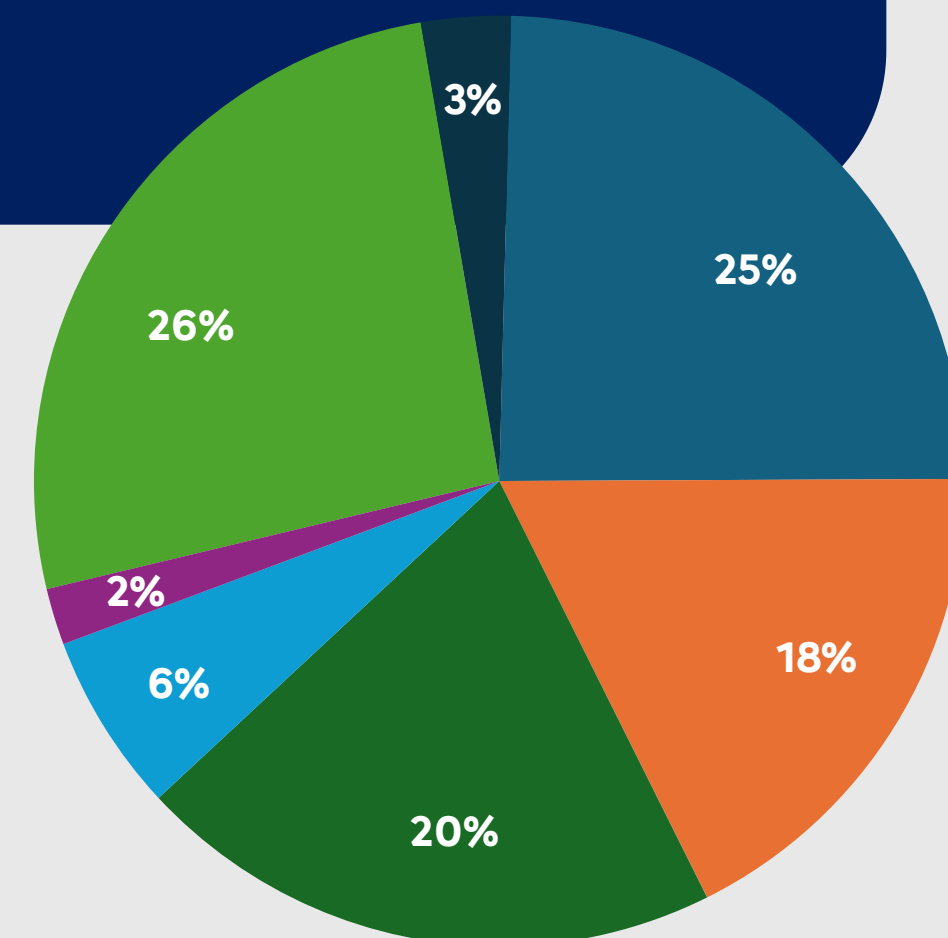
Energías renovables

La matriz energética de El Salvador continúa consolidándose como una matriz con altos niveles de energías renovables, contribuyendo a la transición energética nacional y la mitigación del cambio climático. La energía que distribuimos en DELSUR refleja esta condición positiva, ya que el 71.43% está compuesta por fuentes renovables.

Adicionalmente, contribuimos a la distribución de energía renovable, mediante el fomento de energías limpias para autoconsumo, a través de nuestra planta fotovoltaica ubicada en Plantel Central con una capacidad de generación de 29.1 kilovatio-pico.

Tipos de energía renovable distribuida por DELSUR 2025

- Hídrica
- Geotérmica
- Fotovoltaica
- Eólica
- Gas natural
- Térmica
- Biomasa

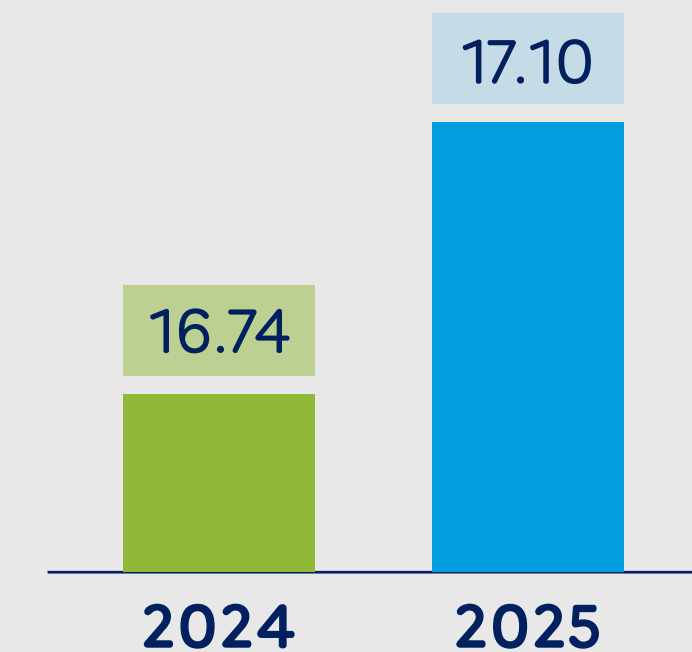


Eficiencia energética⁹

[GRI 302-1]

Durante 2025, el total de energía consumida por DELSUR fue de 17.10 Terajulios (TJ), correspondiente principalmente al uso de combustibles en nuestra flota vehicular, equipos operativos, energía eléctrica, plantas eléctricas de emergencia y operaciones en general. Al analizar el consumo de energía dentro de la organización, observamos un incremento en comparación con años anteriores, como resultado del crecimiento de nuestras operaciones.

Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización	10.72 TJ Diésel: 9.77 TJ Gasolina: 0.95 TJ
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización	0
Consumo de electricidad	6.376 TJ



Durante 2025, la empresa vendió un total de energía de 1,837 giga-vatios hora (GWh), equivalente a 6613.2 TJ.

Para conocer la fuente de los factores de conversión utilizados, así como los estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo empleadas, haz clic [aquí](#).

⁹ DELSUR no vende calefacción, refrigeración ni vapor. Así mismo, no se cuenta con consumos de estos ámbitos ya que no se utilizan en los procesos de distribución de energía eléctrica.

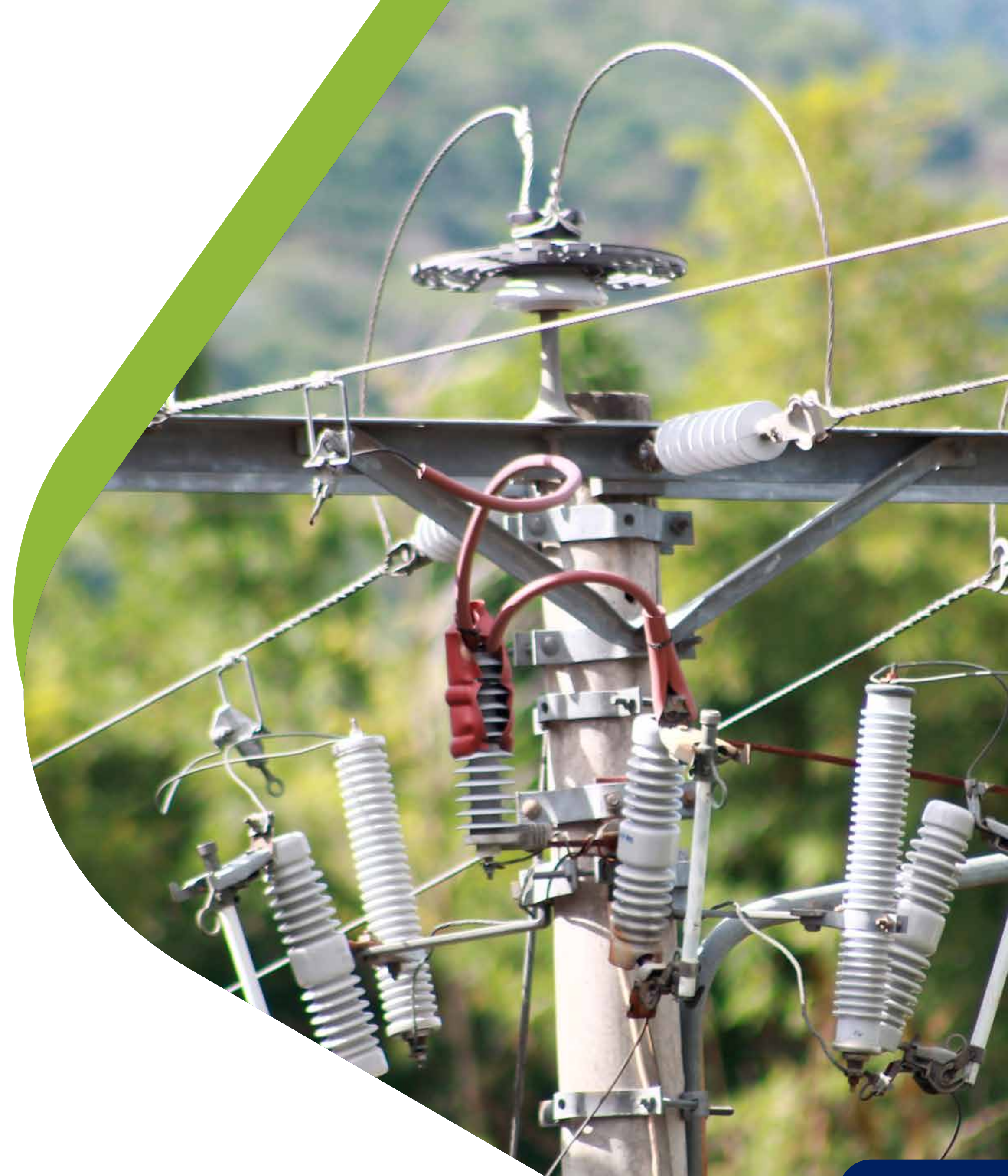
Intensidad energética

[GRI 302-3]

Nuestro ratio de intensidad energética para 2025 es de 0.0091 TJ consumidos por cada GWh distribuido y comercializado. Este dato se obtiene a partir de nuestras ventas de energía de DELSUR y de los registros de consumo energético que incluyen el consumo de energía eléctrica y combustibles.

Intensidad energética			
Año	TJ (energía eléctrica + combustibles)	Energía vendida (Gwh)	TJ/GWh
2023	15.56	1731.3	0.00898738
2024	16.74	1823.5	0.00918043
2025	17.10	1881	0.00908751

La intensidad energética de DELSUR= Consumo de energía total en TJ/
Denominador (unidades de energía vendida GWh).





Reducción del **consumo energético**

[GRI 302-4]

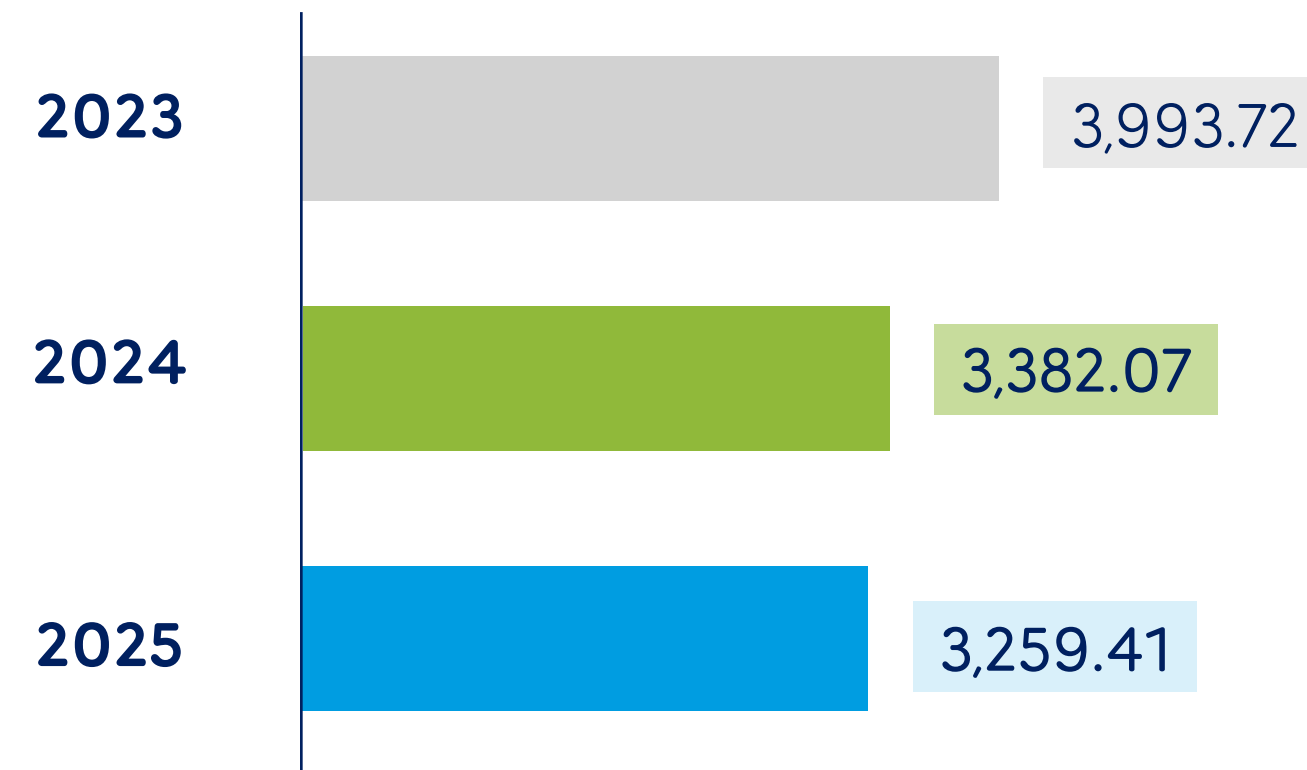
Durante 2025 no se registraron reducciones cuantificables en el consumo energético total (electricidad y combustibles) derivadas de iniciativas de eficiencia, en comparación con 2024, principalmente debido al aumento de personal y al crecimiento de nuestras operaciones. No obstante, a partir de 2025, implementamos un proyecto piloto con cuatro vehículos eléctricos orientado a reducir progresivamente el uso de combustibles fósiles en nuestra flota de transporte. Dado que la iniciativa se encuentra en fase inicial y su alcance operativo aún es limitado, su impacto en la reducción del consumo energético no resulta significativo para el período reportado. Continuaremos monitoreando el desempeño de esta medida en futuros períodos.

Gestión de residuos

[306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Durante 2025, gestionamos los residuos sólidos conforme a los lineamientos establecidos por la Autoridad Nacional de Gestión de Residuos Sólidos (ANDRES), en el marco de las políticas ambientales vigentes en El Salvador. En DELSUR hemos identificado que los impactos más significativos relacionados con nuestros residuos generados provienen principalmente de actividades internas donde se producen los residuos como poda, postes de concreto, chatarra, entre otros. Además, reconocemos impactos aguas abajo derivadas del uso o disposición final de los materiales que entregamos tanto a los usuarios como a los gestores.

Toneladas de residuos gestionados

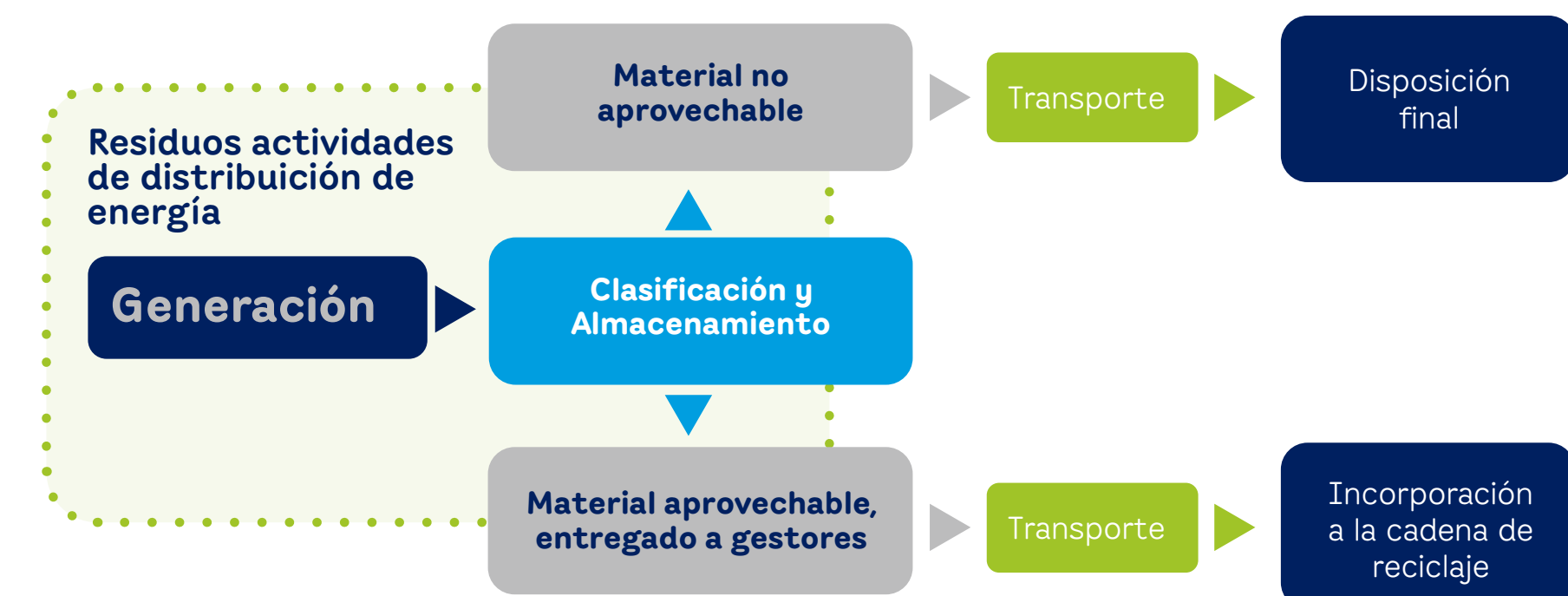


Por otra parte, identificamos impactos asociados a residuos generados aguas arriba, especialmente relacionados con materiales, equipos y componentes adquiridos a proveedores, los cuales, al finalizar su vida útil, se convierten en residuos que deben gestionarse correctamente para evitar riesgos ambientales o de salud.

Las etapas generales de gestión de los residuos sólidos que destinamos a la gestión municipal en DELSUR se manejan de la siguiente manera:



Las etapas generales en la gestión de los residuos sólidos generados por nuestras actividades de distribución de energía en DELSUR se manejan de la siguiente manera:





Medidas de circularidad

Durante el año, continuamos ejecutando alianza estratégica con HOLCIM, orientada a promover la circularidad de los residuos de postes que generamos a partir de los procesos de sustitución de postes dañados en la red. HOLCIM recibe estos materiales y realiza la recuperación de las materias primas, convirtiéndolo en agregados que se reincorporan en el ciclo de vida de fabricación del concreto. En total, aprovechamos 780 postes, equivalente a 903.24 toneladas (TM) de material evitado en relleno sanitario.

Adicionalmente, pusimos en marcha una prueba piloto para incluir la gestión de residuos de cerámica, que anteriormente se disponían en relleno sanitario. Esta iniciativa permitirá reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final y promover el reaprovechamiento de materiales, fortaleciendo los principios de economía circular dentro de la gestión ambiental institucional.

Además, mantuvimos en ejecución nuestra alianza estratégica con la empresa Biogreen, mediante la cual transformamos los residuos orgánicos de poda en chips de madera (mulch). En total, aprovechamos 1,104.68 TM de residuos de poda.

Residuos generados

Generación de Residuos 2025				
Grupo de residuos	Residuos generados (TM)	Tipo de residuos	Gestión del residuo	Etapas de las operaciones de DELSUR en el que se genera el residuo
Biodegradables	1,888.63	Madera (pallets, carretes, empaques de transformadores)	Reciclaje	Proveniente del embalaje de equipos de distribución, carretes y otros elementos Residuos generados aguas arriba
		Residuos vegetales (poda y tala)	Compostaje por terceros Relleno sanitario Chip de madera - Biogreen	Para el mantenimiento de las redes de distribución de energía se realizan actividades de poda y tala para asegurar la calidad y continuidad del servicio
Especiales	985.16	Escombros (postes y cerámica)	Postes: Planta de Agregados de HOLCIM El Salvador Cerámica: Relleno sanitario	Postes y cerámica son generados por mantenimiento, renovación y/o por deterioro de las redes de distribución
		Llantas de vehículos de la flota	Empresa proveedora de llantas	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
		Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos	Reciclaje y comercialización	Equipos de oficina, telecomunicaciones y medidores electrónicos
Peligrosos	22.63	Aceites minerales líquidos	Coprocesamiento - Geocycle	Mantenimiento de equipos de distribución y transformación de energía
		Material impregnado con aceite dieléctrico		Atención de derrames de emergencia, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos
		Sólidos con PCB	Almacenamiento en bodega para PCB	Generados de equipos de la red de distribución y comercialización
		Baterías de vehículos	Empresa proveedora de baterías	Mantenimiento de los vehículos de la flota de DELSUR
		Biosanitarios de la clínica	Autoclave	Clínica empresarial
Reciclables no peligrosos	344.98	Cartón	Reciclaje	Embalaje de equipos de distribución y actividades administrativas Residuos generados aguas arriba
		Chatarra ferrosa		Mantenimiento de redes de distribución de energía
		Papel		Actividades administrativas
		Plástico		Mantenimiento de redes de distribución
		Aluminio		Accesorios para blindaje de equipos para reducción de fallas
		Vidrio		Alimentación personal
		Cobre		Mantenimiento de redes de distribución
Ordinarios e inertes	18.01	Basura común	Relleno Sanitario	Actividades administrativas
		Fibra de vidrio		Materiales para operaciones de la red Postes de fibra de vidrio

Residuos por composición (TM)			
Tipo de Residuo	Cantidad Generada (Toneladas)	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a la eliminación
		por operación de valorización (aprovechamiento: reciclaje, circularidad...)	por operación de eliminación (relleno sanitario y w2e)
Composición de residuos			
Biodegradables	1888.63	22.8	1865.83
Especiales	985.16	904.65	80.51
Peligrosos	22.63	1.68	20.94
Reciclables no peligrosos	344.98	341.88	3.10
Ordinarios e inertes	18.01	0	18.01
Residuos totales	3259.41	1271.01	1988.39

Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización (TM)			
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	1.68	1.68
Otras operaciones de valorización	0	0.00	0
Total			1.68
Residuos no peligrosos			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	1246.53	1246.53
Otras operaciones de valorización	0	22.8	22.8
Total			1269.33
Residuos evitados (residuos que no se enviaron a relleno sanitario)			1271.01

Residuos destinados a eliminación por operación de eliminación (TM)			
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	20.94	20.94
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0.006	0.006
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Total			20.95
Residuos no peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	1106.69	1106.69
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	860.76	860.76
Otras operaciones de eliminación	0	0.00	0
Total			1967.45

Para conocer más sobre la recopilación de datos e información contextual relacionada con la generación y disposición final de residuos, haz clic [aquí](#).

Gestión de la huella de carbono

[GRI 305-1, 305-2]

Emisiones Directas GEI												
Fuentes de Emisión	Clasificación	GEI								Emisiones totales (valor bruto en tCO ₂ e)		
		CO ₂	CH ₄	N ₂ O	SF ₆	HFC	PFC	NF ₃	Emisiones biogénicas de CO ₂	2023	2024	2025
Emisiones Alcance 1												
Consumo de combustibles fósiles en vehículos	Combustión fuente móvil	x	x	x						692.99	781.94	797.90
Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado; y fugas de CO ₂ de los extintores y sistemas de extinción de incendios	Emisión fugitiva	x				x				24.04714	8.2	17.37
Pérdidas de SF ₆	Emisión fugitiva				x					121.1112	55.28	70.47
Total emisiones Alcance 1		x			x	x				838.14834	845.42	885.74
Emisiones Alcance 2												
Consumo de energía eléctrica comprada	Combustión fuente fija	x								145.3936	338.84	344.32
Pérdidas de electricidad en transmisión y distribución	Combustión fuente fija	x								9543.95422	23,708.28	24977.2896
Emisiones por fugas de CO ₂ de los extintores y sistemas de extinción de incendios	Emisión fugitiva	x								0.10886	0	0
Total emisiones Alcance 2		x								9689.45668	24,047.12	25,321.61
EMISIONES TOTALES DELSUR (tCO₂e)										10,527.61	24,892.54	26,207.35

Para conocer más sobre la metodología utilizada, bases de cálculo e información contextual sobre la huella de carbono de DELSUR, haz clic [aquí](#).

Intensidad de las emisiones

[GRI 305-4]

El cálculo de la intensidad de emisiones derivadas de nuestras operaciones en DELSUR se obtiene dividiendo dos datos: toneladas de Dióxido de Carbono (CO₂) emitidas durante el año/ GWh de energía vendidos en el mismo periodo.

Año	Intensidad de emisiones	Unidades
2023	6.08	TCO ₂ /GWh vendido
2024	13.65	TCO ₂ /GWh vendido
2025	13.93	TCO ₂ /GWh vendido

Las emisiones asociadas al cálculo del ratio de intensidad son las emisiones directas (alcance 1) e indirectas (alcance 2), tal como se explicaron en el cálculo de emisiones totales según el GRI anterior. Se incluyen los gases: CO₂, Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O), Hidrofluorocarbonos (HFC), Hexafluoruro de Azufre (SF₆).





Reducción de **emisiones GEI**

[GRI 305-5]

Durante el periodo reportado no se registraron reducciones de emisiones de GEI atribuibles de manera directa a iniciativas específicas de mitigación. Por el contrario, se evidenció un incremento en las emisiones totales, pasando de 24.892,05 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) en 2024 a 26.207,23 tCO₂e en 2025. En comparación con el año base 2022 (17.033,51tCO₂e), las emisiones muestran un aumento asociado principalmente al incremento en consumo energético y al crecimiento operativo de la empresa. Sin embargo, contamos con un plan que contiene acciones de mitigación enfocadas en lograr la carbono neutralidad 2029.

Haz clic [aquí](#) para conocer los estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados para la reducción de emisiones GEI.

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

[GRI 305-6]

Durante el año 2025, DELSUR no produjo, importó ni exportó sustancias agotadoras de la capa de ozono. Asimismo, no se realizaron recargas de HCFC-22 (R-22) en equipos de refrigeración, por lo que el valor reportado de sustancias agotadoras de la capa de ozono es 0 toneladas métricas equivalentes de CFC-11.

Estudio de vulnerabilidad climática y acciones de seguimiento

Durante 2024, realizamos el “Estudio de vulnerabilidad del sistema eléctrico ante el cambio climático y medidas de adaptación para la red de distribución, infraestructura y equipos identificados como equipos prioritarios” con el objetivo de: comprender la vulnerabilidad de nuestros activos críticos de la red frente al cambio climático y definir estrategias de adaptación que nos permitan mantener una red resiliente, garantizando un servicio continuo y de calidad a nuestros clientes.

Este estudio es de particular relevancia para DELSUR, ya que los eventos climáticos extremos, cada vez más frecuentes, pueden afectar significativamente el crecimiento económico y el desarrollo de los territorios afectados donde operamos. A partir del estudio, identificamos y evaluamos las vulnerabilidades actuales frente al clima, así como las amenazas climáticas y riesgos presentes y futuros, que el cambio climático podría potenciar sobre nuestros activos lineales y no lineales de DELSUR. Se identificaron tres amenazas principales: fuertes vientos y rayos, inundaciones, altas temperaturas.

Durante 2025, y como respuesta a los resultados del estudio, iniciamos la implementación de un sistema de estaciones remotas de monitoreo climático en colaboración con la Universidad Don Bosco, instalando la primera estación en un sitio priorizado según el estudio de vulnerabilidad climática. Esta estación permite registrar variables como temperatura, vientos fuertes, descargas atmosféricas e inundaciones, que inciden directamente en la calidad del servicio y en las tres líneas estratégicas definidas en el estudio: activos, personas y conocimiento.

La información generada por esta estación constituye una base técnica para la toma de decisiones y el diseño de medidas de adaptación frente al cambio climático. Asimismo, establecimos como línea de trabajo la ampliación progresiva de este sistema, con la instalación de nuevas estaciones durante 2026 en otros puntos críticos identificados, fortaleciendo nuestra capacidad institucional de prevención, adaptación y gestión del riesgo climático.

Resiliencia climática y conservación de ecosistemas

[GRI 101-2]

Proyecto ISKALI

Continuamos desarrollando actividades de conservación y restauración de la cuenca hidrográfica del Volcán de San Salvador a través del Proyecto ISKALI. Durante 2025, realizamos labores de mantenimiento de las áreas intervenidas en años anteriores, cubriendo 30 hectáreas aledañas a nuestra Subestación El Volcán, lo que permitió reducir la escorrentía y el riesgo de erosión del terreno. Específicamente, sembramos 70 árboles por hectárea, incluyendo especies listadas en el Acuerdo 257 Acuerdo 257–Listado Oficial de Especies de Vida Silvestre Amenazadas y en Peligro de Extinción; establecimos 1,200 cajuelas por hectárea para la reducción de escorrentía; instalamos barreras vivas y gaviones para mantenimiento de suelo; y realizamos capacitaciones en manejo agroecológico y elaboración de biofertilizantes.

De manera complementaria, realizamos seguimiento al desarrollo de las especies forestales nativas mediante jornadas de limpieza, señalización de parcelas y reposición

de plantas que no lograron adaptarse, garantizando la consolidación del proceso de restauración, que continuará hasta 2026. Estas acciones representan una infiltración de agua de aproximadamente 220,825.6 metros cúbicos (m³) por año.

Como parte de las acciones innovadoras del programa, fortalecimos el modelo demostrativo “El Bosquecito”, ubicado en las instalaciones del Plantel Central de DELSUR, concebido como un espacio a escala para el aprendizaje en restauración ecológica. En este sitio realizamos pruebas con cámara trampa, registrando diversas especies de fauna silvestre, lo que permitió validar su utilidad como herramienta de monitoreo. A partir de estos resultados, iniciaremos la implementación progresiva en puntos estratégicos de la red para identificar la presencia de aves y otros animales, así como para apoyar la detección temprana de posibles afectaciones en la infraestructura y su entorno natural.



Jornadas de voluntariado ambiental

En enero realizamos una jornada de limpieza de playa en la Bocana de San Diego, La Libertad, en coordinación con la Fundación Zoológica de El Salvador. La actividad contó con la participación de 36 voluntarios, entre colaboradores y sus familiares, quienes contribuyeron a la protección de ecosistemas costeros y a la sensibilización ambiental. Como resultado, recolectamos 247 libras de residuos comunes, 50 libras de vidrio y 8 libras de tapones plásticos, promoviendo prácticas responsables y reducción de residuos en la zona, fortaleciendo la conciencia ambiental en los participantes tanto en su vida personal como en el entorno laboral.

En junio llevamos a cabo una jornada de reforestación en el Área Natural Protegida (ANP) Chanmico, organizada por CAESA, actividad en la que participamos desde 2022. Contamos con 32 voluntarios, colaboradores de DELSUR y sus familiares que contribuyeron en la restauración de aproximadamente 3.05 hectáreas mediante la siembra de al menos 1,000 árboles.

El acompañamiento de esta actividad se extenderá por tres años para asegurar el mantenimiento de las hectáreas rehabilitadas. La iniciativa fomenta la sensibilización ambiental del personal y cuenta con la verificación y acompañamiento del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) en el marco de la campaña "Árboles para El Salvador", involucrando empresas socias, voluntarios y autoridades ambientales, fortaleciendo la restauración de biodiversidad y la infiltración hídrica en la zona.

Compensaciones y mitigación de impactos negativos residuales

Para conocer más detalles sobre este proyecto de compensación, haz clic [aquí](#).

Durante el año, construimos el tramo Zonte-Mizata, que implicó intervención forestal autorizada. El MARN definió como medida compensatoria la

rehabilitación de dos hectáreas en el ANP Santa Clara, en San Luis Talpa, mediante la siembra de 1,320 árboles nativos, siguiendo los lineamientos regulatorios. Este plan de compensación se encuentra en proceso de construcción, y se presentará al MARN para su aprobación.



árboles sembrados en el ANP
Chanmico desde 2022

Gestión de recurso hídrico y biodiversidad

[GRI 303-1, 303-5]

Gestión hídrica

De acuerdo con el *World Wildlife Fund Risk Filter*, toda nuestra zona de operación se encuentra catalogada con un nivel moderado de estrés hídrico, por lo que el 100% del consumo de agua de nuestras operaciones proviene de fuentes ubicadas en áreas con esta condición.

A continuación, detallamos el nivel de estrés hídrico en las zonas donde se encuentra ubicada nuestra infraestructura eléctrica:



Aunque en DELSUR mantenemos un consumo mínimo de agua como parte de nuestros procesos operativos directos, la generación de energía hidroeléctrica es un componente clave de la energía que distribuimos, representando el 25% de la energía renovable distribuida por la empresa. Por ello, la conservación de las cuencas hidrográficas nacionales se convierte en una prioridad.

Nuestra interacción directa con el recurso hídrico se limita al consumo para uso humano y doméstico en oficinas administrativas, centros operativos, almacenes y subestaciones.

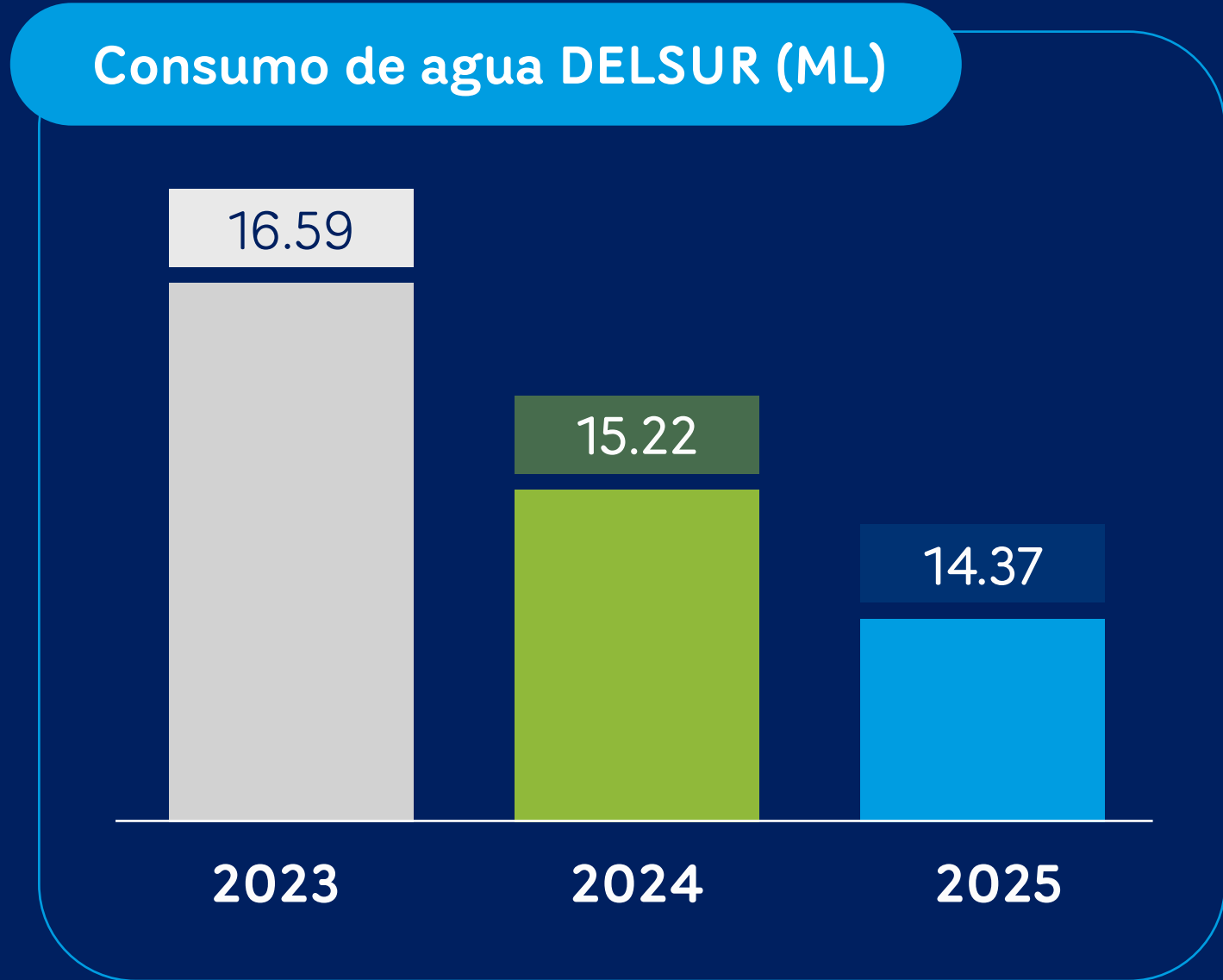
El abastecimiento directo del agua proviene exclusivamente de redes públicas gestionadas por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) y de la embotelladora. Este consumo se destina principalmente a servicios sanitarios, limpieza de instalaciones y uso en áreas comunes.

Los vertimientos directos que generamos corresponden únicamente a aguas residuales domésticas, las cuales son descargadas a los sistemas de alcantarillado público de ANDA y fosa séptica en Plantel Central. Dado que no realizamos captación directa de fuentes

naturales ni descargas industriales, nuestros impactos directos sobre el recurso hídrico son de baja magnitud.

La identificación de posibles impactos relacionados con el agua la realizamos de manera indirecta, mediante el monitoreo periódico del consumo, utilizando como fuente principal los registros mensuales de facturación emitidos por las empresas prestadoras del servicio de agua potable.

Durante 2025, nuestro consumo de agua fue de 14.37 megalitros (ML). En comparación con años anteriores, esta reducción se explica principalmente por el cierre de dos agencias de la empresa.



A continuación, detallamos el consumo de agua de la organización tanto para nuestras actividades administrativas como operaciones técnicas:

Consumo de agua instalaciones DELSUR 2025					
Tipo de instalación	Nombre	Consumo (m ³)	Por sede (m ³)	Por sede (ML)	%
Oficinas Centrales			9664	9.664	67.23%
Sede administrativa	Plantel y edificio central	9,664			
Agencias y Centros Técnicos			4429	4.429	30.81%
Oficina de atención al Cliente	Agencia Opico	306			
Oficina de atención al Cliente	Agencia y Subestación Zacatecoluca	1,005			
Oficina de atención al Cliente	Agencia Quezaltepeque	750			
Oficina de atención al Cliente	Agencia La Libertad	761			
Oficina de atención al Cliente	Oficina Comercial y Subestación Cucumacayán	574			
Oficina de atención al Cliente	Agencia El Rosario	218			
Oficina de atención al Cliente	Agencia y Subestación San Vicente	458			
Oficina de atención al Cliente	Agencia Santa Tecla	357			
Subestaciones			281	0.281	1.95%
Subestaciones	Patio de postes de Monserrat	58			
Subestaciones	Subestación San Marcos	155			
Subestaciones	Subestación Sur	68			
Totales			14374	14.374	100.00%

Para conocer más detalles sobre la metodología utilizada para la recolección de datos del consumo hídrico de DELSUR, haz clic **aquí**.

Gestión de la biodiversidad

[GRI 101-1, 101-2,]



La naturaleza de los impactos sobre la biodiversidad que generamos provienen principalmente de la interacción entre el entorno y nuestra infraestructura de distribución de energía eléctrica, así como de las actividades de operación y mantenimiento de la red que realizamos anualmente.

La mayoría de las líneas aéreas de distribución de energía, que de acuerdo con el estándar de construcción se encuentran sin protección pro-fauna, representan un riesgo de electrocución para la fauna silvestre y urbana en el entorno. Esto se debe a que diferentes especies de aves, mamíferos e incluso reptiles utilizan esta infraestructura como "corredores biológicos". A partir de este análisis y tomando como referencia el eje Recursos hídricos y Biodiversidad del Plan Integral de Cambio Climático 2018 -2030, la gestión se desarrolla actualmente mediante instrumentos regulatorios, proyectos específicos y coordinación técnica interna.

A continuación, detallamos las políticas y procesos con los que contamos para contribuir a la reversión de la pérdida de biodiversidad dentro de nuestra zona de operación:

- 1) Política de Sostenibilidad de Grupo EPM
- 2) Política Ambiental de Grupo EPM
- 3) Plan Gestión Integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad
- 4) Plan Integral de Gestión del Cambio Climático Grupo EPM 2018-2030
- 5) Estrategia Nacional de Bioversidad y su Plan de Acción 2025-2030¹⁰





¹⁰ Nos alineamos con esta estrategia, publicada en diciembre 2025, y vinculada al Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming Montreal.

Aplicamos estas políticas y planes a todas nuestras actividades y procesos, así como a clientes, proveedores, contratistas o terceros con los que mantenemos relaciones comerciales o contractuales. Asimismo, aunque es una estrategia liderada por el sector público, la Estrategia Nacional de Biodiversidad y su Plan de Acción 2025-2030 reconoce el papel fundamental del sector privado en su cumplimiento.

Con base en las políticas y procesos establecidos, hemos generado las siguientes iniciativas¹¹ para reducir el impacto en la biodiversidad dentro de nuestra zona de operación, especialmente en los 19 hotspots de biodiversidad identificados como resultado del Estudio de Biodiversidad realizado en 2023:

1) Priorizar la instalación de cable semiaislado y elementos pro-fauna.

A continuación, se muestra el uso incremental de estas tecnologías durante los últimos tres años:

Tipo de elemento pro-fauna	2023	2024	2025	Unidad
Cable protegido 	6.36	133.58	167.93	km
Barreras pro-fauna 	3,523	3,894	7,336	Unidades
Cubierta de bushing 	2,925	4,385	4,415	Unidades
Cubierta de conductor en media tensión 	18.97	18.05	19.66	km

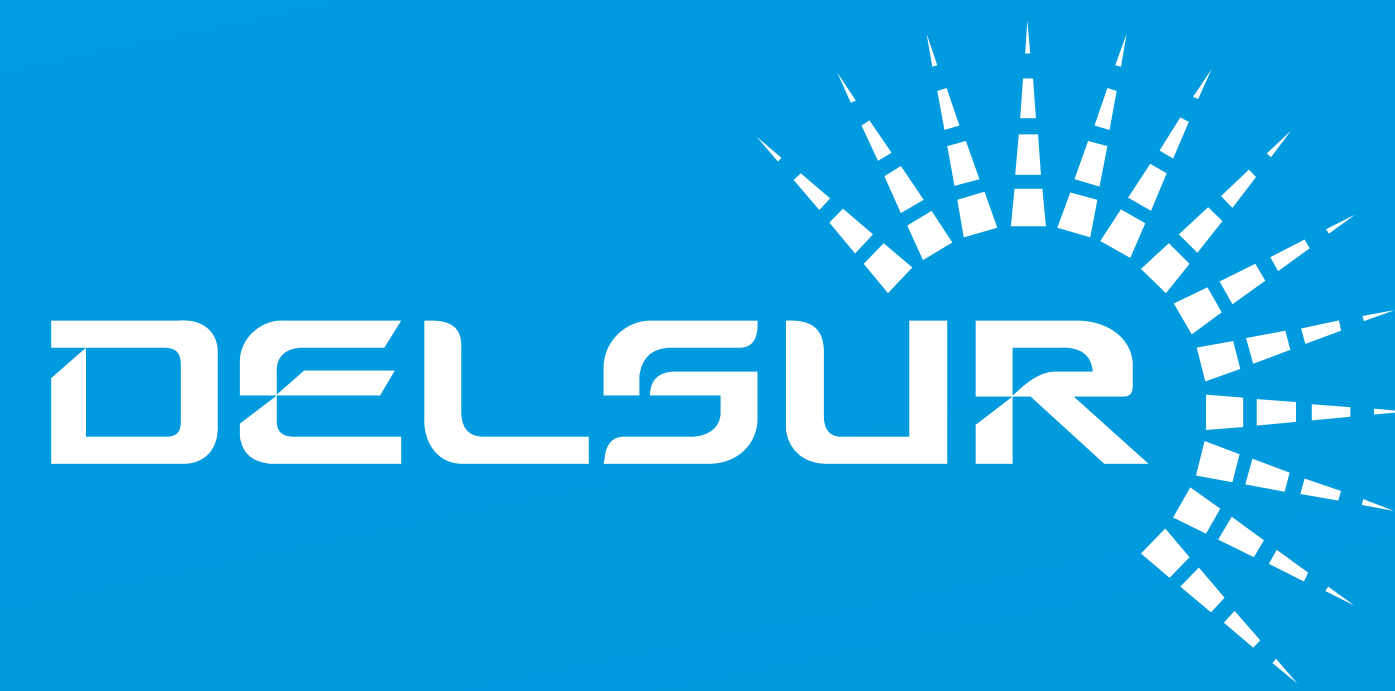
¹¹ La incorporación de inventarios forestales piloto y el uso de cable protegido permiten reducir intervenciones recurrentes sobre la vegetación, disminuyendo presiones futuras sobre la cobertura vegetal. Las acciones se desarrollan actualmente a nivel de proyectos específicos y no responden aún a un marco corporativo integral que articule formalmente biodiversidad y cambio climático en toda la operación, identificándose esta integración como una oportunidad de fortalecimiento progresivo. Acciones tomadas para minimizar los impactos negativos en la biodiversidad que no fueron evitados: Cumplimiento de permisos de poda y apertura de brecha otorgados por el MARN. Coordinación técnica entre gestión ambiental y construcción durante las intervenciones.

2) Durante 2025, nuestro equipo ambiental de DELSUR recibió capacitación sobre la Guía Taskforce on Nature-related Financial Disclosures. Esta capacitación finalizará en 2026 y permitirá a la empresa establecer una base metodológica para fijar metas relacionadas a sus impactos y oportunidades de gestión sobre la biodiversidad.

3) Durante el año, realizamos una prueba piloto previa a los inventarios forestales en proyectos de inversión con alta relevancia económica. Este piloto se llevó a cabo durante la construcción del tramo Zonte-Mizata, respondiendo al reconocimiento de los potenciales impactos sobre la biodiversidad asociados al desarrollo de infraestructura eléctrica y a la necesidad de fortalecer la gestión preventiva. Este inventario forestal permitió identificar individuos arbóreos, especies de valor ecológico y aquellas incluidas en el Acuerdo 257 – Listado Oficial de Especies de Vida Silvestre Amenazadas y en Peligro de Extinción, facilitando la toma de decisiones técnicas informadas durante la etapa de planificación. Como resultado de este análisis, realizamos ajustes en determinados tramos de línea, con el objetivo de conservar individuos forestales de gran tamaño y especies protegidas, cuando las condiciones técnicas lo permitieron.



En nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2024** puedes conocer el mapeo de los tramos de red eléctrica que atraviesan ANP, así como el listado de especies amenazadas identificadas dentro de la zona de operación de DELSUR.



Grupo•epm